

FAHRPREISERSTATTUNG



FARE REFUND

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Sie haben Ihren Fahrausweis nicht oder nur teilweise benützt. Diesfalls refundiert die ÖBB-Personenverkehr AG im Rahmen der vereinbarten Beförderungsbedingungen - diese sind in den Tarifen veröffentlicht - den Fahrpreis bzw. Anteile des Fahrpreises.

Die Fahrpreiserstattung stellt einen Service der Bahn dar, der nicht ohne Kosten abgewickelt werden kann. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass sich diese Kosten in einem Erstattungsentgelt niederschlagen. Über dessen Höhe informiert Sie unsere Verkaufsstelle.

Die Annahme Ihres Antrages bedeutet noch keine Zusage auf Erstattung.

Bitte helfen Sie uns, Verzögerungen bei der Bearbeitung zu vermeiden, indem Sie die umrandeten Teile gut lesbar und in Blockschrift vollständig ausfüllen.

Dear customer,

if your ticket has not been used or partly used ÖBB-Personenverkehr AG will refund you the fare or the appropriate share of the fare as agreed under the transport conditions, which have been published in the relevant tariffs.

Fare refunds are a service provided by the railways, which, however, also incurs costs. We appreciate your understanding that these costs are reflected by a fee, which we have to charge for fare refund. As for the amount of the fee, please contact our sales offices.

Acceptance of your request shall not be deemed to mean consent to pay a refund.

To avoid any unnecessary delays in processing your request we would appreciate if you could complete the rimmed boxes. Please write legibly and use block letters.

Lfd. Nummer:

Vom Kunden auszufüllen - To be completed by customer

Frau, Mrs Herr, Mr Firma, company

ZUNAME - SURNAME VORNAME - FIRST NAME

STRASSE, HAUSNR, STIEGE, STOCK, TURNR, POSTFACH - STREET, HOUSE No, APPARTMENT No, PO BOX

POSTLEITZAHL - ZIP CODE WOHNORT, LAND - PLACE OF RESIDENCE, STATE

BANKVERBINDUNG - PARTICULARS OF BANK ACCOUNT:

ZUNAME KONTOINHABER - SURNAME ACCOUNT HOLDER VORNAME KONTOINHABER - FIRST NAME ACCOUNT HOLDER

IBAN

BIC/SWIFT

EMPFÄNGERBANK, ORT - RECEIVING BANK, PLACE

KREDITKARTENNUMMER (bei Bezahlung der Fahrausweise mit Kreditkarte) KREDITKARTENINSTITUT - INSTITUTE OF CREDIT CARD
CREDIT CARD No (if ticket had been paid by credit card)

BEILAGEN - ENCLOSURES

Fahrausweise, Reservierungen - Tickets, Reservations von / from _____ nach / to _____

Fahrausweise, Reservierungen - Tickets, Reservations von / from _____ nach / to _____

nicht benutzt - not used von _____ Pers. benutzt - used by _____ persons

nur teilbenutzt von _____ nach _____ sonstige Belege (ärztl. Attest usw)

only partly used from _____ to _____ other documents (doctors certificate, etc)

Barerstattung - cash-refund Gutscheinerstattung - voucher-refund

Für schriftliche Bemerkungen bzw. Anregungen benutzen Sie bitte die Rückseite!
For any written remarks or comments you may have, please use back of the page!

✂ Nur bei nicht durchgeführter Erstattung ist nachfolgender Abschnitt abzutrennen und dem Einreicher auszuhändigen.

Wird vom ÖBB-Mitarbeiter ausgefüllt

Frau, Herrn, Firma _____ Mrs, Mr, company _____

Wir bestätigen den Erhalt Ihres Antrages auf Fahrpreiserstattung, den wir an die zentrale Fahrpreiserstattung weiterleiten. We acknowledge receipt of your request for refund and will forward it to the central refund department.

Lfd. Nummer:

Firmen-, Tagesstempel
des Annehmenden
company-, day stamp

Vom Kunden auszufüllen - To be completed by customer

Schriftliche Bemerkungen bzw. Anregungen - written remarks or comments

wird vom ÖBB-Mitarbeiter ausgefüllt

Berechnung - calculation:

Bezahlt - paid _____ EUR _____

Bezahlt - paid _____ EUR _____

Bezahlt - paid _____ EUR _____

Summe - summary _____ EUR _____

Anzurechnender Betrag - fare _____ EUR _____

Anzurechnender Betrag - fare _____ EUR _____

Anzurechnender Betrag - fare _____ EUR _____

Erstattung - refund _____ EUR _____

Abzüglich Entgelt gem. Tarif - tariff-fee _____ EUR _____

Abzüglich Entgelt gem. Tarif - tariff-fee _____ EUR _____

Auszahlungsbetrag - payment _____ EUR _____

ab € 75,00: Ausweisart

Ausweisnummer



Uhrzeit - time: _____

- POS - Erstattung
POS - refund
- Der Betrag wurde bar erstattet
Amount refunded in cash
- Der Betrag wurde in Gutscheinen erstattet
Amount refunded in vouchers
- Der Betrag wurde nicht erstattet
Amount not refunded

Unterschrift - signature

EURIS-Buchungsnummer:



Nur bei nicht durchgeführter Erstattung ist nachfolgender Abschnitt abzutrennen und dem Einreicher auszuhändigen.

EMPFANGSBESCHEINIGUNG - ACKNOWLEDGEMENT OF RECEIPT OF PAYMENT

Ort - place _____ am, _____ Datum - date

Betrag erhalten - amount received
Unterschrift des Empfängers - signature