

# Antrag auf Rückvergütung und Entschädigung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir bedauern, dass Ihre **Reise nicht wie geplant verlief**. Die Entschädigung und/oder Erstattung erfolgt gemäß *Fahrgastrechte-Verordnung (EG) Nr. 1371/2007* sowie dem *Eisenbahnbeförderungs- und Fahrgastrechtegesetz*. Die Fahrgastrechte sind auch im *Handbuch für Reisen mit den ÖBB in Österreich* (Abschnitt A.5 und A.6) sowie im *Handbuch für Reisen mit den ÖBB ins Ausland* (Abschnitt A.1 – A.3) verankert und unter [www.oebb.at/de/rechtliches/fahrgastrechte](http://www.oebb.at/de/rechtliches/fahrgastrechte) veröffentlicht.

Die ÖBB-Personenverkehr AG erstatten Tickets wegen **Änderung Ihrer Reisepläne** innerhalb der festgesetzten Erstattungsfrist und im Rahmen der gültigen Beförderungs- und Tarifbestimmungen unter [www.oebb.at/static/tarife/index.html](http://www.oebb.at/static/tarife/index.html).

**Bitte beachten Sie die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Abwicklung Ihres Antrags gemäß Abschnitt A.5.4 bzw. A.6.3 Handbuch für Reisen mit den ÖBB in Österreich (z.B. erforderliche Unterlagen, Verspätungsbestätigung, Originale).**

Zusammenfassung der wesentlichen Fahrgastrechte:

**Anspruch auf Verspätungsentschädigung** bei Ankunft am Zielbahnhof mit einer Verspätung ab 60 bzw. 120 Minuten (Entschädigungsbeträge unter 4,- Euro werden nicht ausbezahlt)

**Anspruch auf (teilweise) Erstattung des Tickets** bei Reiserücktritt aufgrund eines wegen Zugverspätung verpassten Anschlusszuges, eines Zugausfalls oder einer Verspätung von mehr als 60 Minuten

**Kein Anspruch auf Verspätungsentschädigung** bei Information über Verspätung bereits vor Ticketkauf oder Erreichen des Zielbahnhofs mit weniger als 60 Minuten Verspätung über Alternativstrecke oder mit alternativem öffentlichen Verkehrsdienst

Ist die **Weiterfahrt am selben Tag unmöglich** erstatten wir nach Anspruchsprüfung Taxikosten von maximal 50,-Euro oder Hotelkosten von maximal 80,- Euro

Die **Entschädigung von Zeit- und Netzkarten** erfolgt pauschal gemäß Abschnitt A.5.1

(Abschnittverweise beziehen sich auf das „*Handbuch für Reisen mit den ÖBB in Österreich*“)

**PERSÖNLICHE DATEN** *Blockbuchstaben verwenden. Für raschere Klärung bei Rückfragen bitte Kontaktinfo angeben*

Frau  Herr

Adresse, PLZ, Ort, Land:

Kontakt Telefon: E-Mail:

Nummer der Vorteilscard/Österreichcard/Businesscard/Schulcard: 601480

Kostenfreie Rückgabe der diesem Formular beigelegten Originalbelege auf die oben genannte Adresse gewünscht

**RÜCKVERGÜTUNGSGRUND** *Einfachauswahl, Zutreffendes ankreuzen*

Reiserücktritt lt. Tarif innerhalb der Erstattungsfrist des ÖBB-Tickets oder Verbundtickets

Reiseabbruch aufgrund eines wegen Zugverspätung verpassten Anschlusszuges, eines Zugausfalls oder wegen einer Verspätung von mehr als 60 Minuten

Reise fand statt, aber es kam zu Verspätung oder Zugausfall

Qualitätsmängel *Nachweisliche Fehlabfertigung/Nichtbenützung gebuchter Reiseklasse/Reservierung wegen Ausfall/Überlastung*

**GEWÜNSCHTE ART DER ENTSCHÄDIGUNG** *Einfachauswahl, Zutreffendes ankreuzen*

ÖBB Gutscheine *können wie Bargeld am ÖBB Ticketschalter für unsere Leistungen genutzt werden*

Überweisung auf Bankkonto *nur möglich, wenn die Reisebuchung nicht mit Kreditkarte erfolgte. Bei Abweichung zwischen AntragsstellerIn und KontoinhaberIn ist der/die KontoinhaberIn anzuführen.*

Bankname:

IBAN:

Swift/BIC: KontoinhaberIn:

Rückvergütung auf Kreditkarte *erfolgt nur auf die bei der Bezahlung angegebene Kreditkarte*

Kreditkarteninstitut:

Kreditkartennummer:

Ticketart: \_\_\_\_\_ Strecke: \_\_\_\_\_ Wert: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, am \_\_\_\_\_ Datum Betrag erhalten – Unterschrift des Empfängers

**REISEVERLAUF** *Zutreffendes ankreuzen*

Startbahnhof:	<b>Reisedatum:</b>	Datum
Zielbahnhof:	Abfahrt lt. Fahrplan:	tats. Abfahrt:
	Ankunft lt. Fahrplan:	tats. Ankunft:
<input type="radio"/> <b>Ankunft am:</b> Datum	in:	<b>mit Zug</b>
<input type="radio"/> <b>Erster verspäteter Zug</b>	<input type="radio"/> <b>Erster ausgefallener Zug</b>	<b>Bestätigung</b>
<input type="radio"/> <b>Anschluss verpasst in:</b>		
<input type="radio"/> <b>Reise fortgeführt ab:</b>	<i>mit alternativem öffentlichen Verkehrsmittel/Taxi (Beleg)</i>	
<input type="radio"/> <b>Abbruch der Reise in:</b>	<i>und unmittelbare Rückkehr zum Startbahnhof</i>	

*Ticket erforderlich, gegebenenfalls mit Verspätungs- oder Zugausfallsbestätigung*

<b>Beilagen</b>	Tickets/Reservierungen von: _____ nach: _____
	Tickets/Reservierungen von: _____ nach: _____
	Tickets/Reservierungen von: _____ nach: _____
	Nummer der Tages-, Wochen- oder Monatskarte: _____
	Online Ticket(s): _____
	Tickets/Reservierungen wurden: <input type="checkbox"/> nicht genutzt <input type="checkbox"/> von _____ statt von _____ Personen genutzt
	<input type="checkbox"/> teilweise genutzt, von: _____ nach: _____
	<input type="checkbox"/> andere Belege, z. B. ärztl. Attest, Taxirechnung

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben.  
Ich bin rechtmäßige/rechtmäßiger InhaberIn des/der Tickets.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift AntragsstellerIn

**NUR VON ÖBB-MITARBEITERINNEN IM ZUG/IM REISEZENTRUM AUSZUFÜLLEN**

<b>Berechnung</b>	Bezahlt €	<input type="checkbox"/> Gutschein	Firmen-/Tagesstempel
	Bezahlt €	<input type="checkbox"/> BAR	
	<i>Zwischensumme</i> €	<input type="checkbox"/> POS	
	Betrag angerechnet €	<input type="checkbox"/> keine Erstattung	
	Betrag angerechnet €	<input type="checkbox"/> EURIS-Nr.:	
	<i>Erstattung</i> €	<input type="checkbox"/> Zeitkarten-Nr.:	
	abz. Entgelt lt. Tarif €		<b>Uhrzeit, Unterschrift</b>
<b>Auszahlungsbetrag</b> €	<b>Auszahlungsbetrag ab € 75,00</b>		
	Ausweisart:	Ausweisnummer:	

Verspätung ≥ 60 Minuten	Verspätung ≥ 120 Minuten	Anmerkung ÖBB-MitarbeiterIn