

Nutzungsbedingungen für den ÖBB.KI.Bot





	Nutzungsbedingungen.....	3
1.	Geltung und Anwendungsbereich	4
2.	Nutzungsvoraussetzungen.....	5
3.	Nutzungsrechte	6
4.	Pflichten des Nutzers	7
5.	Haftung	8
6.	Sonstiges	9

Nutzungsbedingungen

Der neue **ÖBB.KI.Bot** dient dazu, Kund:innen kostenlos bei ihren Anliegen rund um die Angebote und Services der ÖBB-Personenverkehr AG zu unterstützen. Er beantwortet Fragen autonom, gibt hilfreiche Informationen zu Tickets und Services und erleichtert die Orientierung auf der Website. So ermöglicht der Bot eine schnelle, unkomplizierte und rund um die Uhr verfügbare Hilfe, wodurch Kund:innen Zeit sparen und rasch Antworten auf ihre wichtigsten Fragen erhalten. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Antworten KI generiert sind und ausschließlich Informationszwecken dienen. Der **ÖBB.KI.Bot** generiert seine Antworten mithilfe großer, wahrscheinkeitsbasierter Sprachmodelle. Diese Technologie hat kein semantisches Verständnis der Eingabe des Nutzers, sondern erstellt durch mathematische Prozesse eine Kombination aus Wortelementen, die statistisch am ehesten auf die jeweilige Eingabe passen. Dadurch kann es zu Ausgaben kommen, die unzutreffend oder unpassend sind ("Halluzinationen"). Das ist technologie-immanent. ÖBB hat auf solche Halluzinationen keinen Einfluss. Der Nutzer wird darüber informiert, dass es sich bei den Antworten um KI-generierte Inhalte handelt, die nicht durch menschliche Prüfung validiert werden. Eine verbindliche Beratung, Auskunft oder rechtsverbindliche Wissens- oder Willenserklärung wird durch **ÖBB.KI.Bot** nicht erteilt. Insbesondere begründet die Nutzung des **ÖBB.KI.Bot** keine Verpflichtungen und löst keine Ansprüche aus.

1. Geltung und Anwendungsbereich

Eine Nutzung des von uns angebotenen **ÖBB.KI.Bot** ist ausschließlich aufgrund dieser Bedingungen zulässig.

Vor der Aufnahme der Nutzung des **ÖBB.KI.Bot** akzeptieren Sie gesondert die Nutzungsbedingungen. Ebenso gelten unsere [Allgemeinen Nutzungsbedingungen](#) für die Websites der ÖBB-Personenverkehr AG.

2. Nutzungsvoraussetzungen

Die Nutzung erfolgt über unsere Website www.oebb.at.

Der **ÖBB.KI.Bot** unterstützt die jeweils drei neuesten Hauptversionen der nachfolgenden Browser. Damit steht Ihnen der volle Funktionsumfang des **ÖBB.KI.Bot** zur Verfügung.:

- Windows: Chromium-basierter Browser wie Microsoft Edge Google Chrome, oder Mozilla Firefox;
- macOS und iOS: Apple Safari;
- Android: Chromium-basierter Browser wie Microsoft Edge oder Google Chrome; Nutzen Sie eine ältere Version oder einen anderen Browser, dann kann es zu Einschränkungen in der Bedienung kommen.

Wir weisen auch darauf hin, dass für diese vorher genannten Betriebssysteme gesonderte Nutzungsbedingungen der jeweiligen Anbieter gelten, auf die wir keinen Einfluss haben.

3. Nutzungsrechte

Die Nutzung ist nur im Rahmen der gegenständlichen Nutzungsvereinbarung in dem Umfang zulässig, als die Nutzung durch Sie dem mit der Bereitstellung und Überlassung verfolgten Zweck entspricht. Sie können den **ÖBB.KI.Bot** privat nutzen. Dieses Recht ist nicht ausschließlich, zeitlich befristet, kann nicht übertragen werden und umfasst keine gewerbliche Nutzung. Die vom **ÖBB.KI.Bot** generierten Inhalte werden Ihnen ausschließlich zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Sie erhalten kein eigenständiges Recht zur dauerhaften Speicherung, Weitergabe, Veröffentlichung oder sonstigen Verwertung der vom **ÖBB.KI.Bot** ausgegebenen Inhalte.

Soweit wir mit Ihnen keine gesonderte Vereinbarung geschlossen haben, räumen wir Ihnen auf Grundlage der gegenständlichen Nutzungsbedingungen über das gegenständliche Nutzungsrecht hinaus, keine weiteren Rechte, welcher Art auch immer - beispielsweise an Firmennamen, gewerblichen Schutzrechten oder Marken - ein. Auch besteht kein Anspruch auf eine entsprechende Rechtseinräumung durch uns.

Sämtliche Inhalte, Texte, Markennamen und sonstige Informationen dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, ergänzt oder in einer sonstigen Art und Weise verwertet werden.

Durch die Nutzung der **ÖBB.KI.Bot** räumen Sie uns das einfache, nicht ausschließliche, räumlich und zeitlich beschränkte, unentgeltliche und nicht widerrufliche Recht ein, Ihre Eingaben zu nutzen, zu verarbeiten, zu vervielfältigen, zu bearbeiten und zu verwerten. Sie müssen sicherstellen, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellte Nutzungsinhalte nicht rechtswidrig sind und sichern insbesondere zu, die erforderlichen Rechte und Lizenzen zu besitzen. ÖBB ist nicht für die Rechtmäßigkeit der vom Nutzer zur Verfügung gestellten Inhalte verantwortlich.

4. Pflichten des Nutzers

ÖBB ist es ein Anliegen, dass die Nutzung des Bots sicher erfolgt. Sie als Nutzer dürfen daher bei der bzw. durch die Nutzung unseres **ÖBB.KI.Bot**

- nicht mit Ihrem Nutzungsverhalten gegen geltendes Recht und die guten Sitten verstoßen;
- diese nicht für rechtswidrige Zwecke verwenden;
- keine gewerblichen Schutz- und Urheberrechte oder sonstigen Eigentumsrechte verletzen oder zu Scraping und/oder Crawling verwenden;
- Nicht zu beleidigenden, anstößigen, diskriminierenden, obszöne, pornografische oder gewaltverherrlichende Inhalte verwenden;
- nicht dessen technische Bestandteile dekompileieren, zurückentwickeln, kopieren, übertragen oder anderweitig zu verwerten, es sei denn, dies ist nach dem Urheberrecht zulässig;
- keine Inhalte mit Viren, dh Trojanern oder sonstigen Programmierungen, die uns schädigen, übermitteln;
- keine technischen Eingriffe vorzunehmen, die die Funktionsfähigkeit des Systems beeinträchtigen können;
- keine vertraulichen oder personenbezogenen Inhalte Dritter eingeben, zu deren Nutzung Sie nicht berechtigt sind;
- keine Hyperlinks oder Inhalte eingeben, speichern oder senden, zu denen Sie nicht befugt sind, insbesondere dann, wenn diese Werbung oder unaufgeforderte Nachrichten (Spam), unzutreffende Warnungen vor Viren, Fehlfunktionen etc. oder aber zur Teilnahme an Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbrief-, Pyramiden-spiel- und vergleichbaren Aktionen auffordern.

Jeglicher Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder Nutzung des **ÖBB.KI.Bot** in einer Weise, die gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstoßen, ist untersagt und kann für Sie zivil- und/oder strafrechtliche Folgen haben.

Sollte der **ÖBB.KI.Bot** falsche, anstößige oder anderweitig unangemessene Antworten generieren, kann der Nutzer den Vorfall jederzeit per E-Mail an Datenschutz.Personenverkehr@pv.oebb.at melden.

5. Haftung

Die von **ÖBB.KI.Bot** generierten Inhalte erfolgen automatisiert. Der **ÖBB.KI.Bot** arbeitet ohne menschliche Intervention. ÖBB prüft weder die eingegebenen Fragen noch die künstlich generierten Antworten. Fehlerhafte Ergebnisse, insbesondere durch Halluzinationen der künstlichen Intelligenz können nicht ausgeschlossen werden. Da die Antworten nur als Erstinformation dienen, stellen sie keine abschließende oder verbindliche Produkt- oder Leistungsauskunft noch eine rechtsverbindliche Wissens- oder Willenserklärung der ÖBB dar.

Für die unentgeltlich überlassenen Informationen übernimmt ÖBB keine Gewähr für Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität.

Eine Haftung für Schäden an denen ÖBB nur leichtes Verschulden trifft, ist ausgeschlossen. Diese Beschränkung gilt auch für Erfüllungsgehilfe der ÖBB.

Auch übernehmen wir - soweit rechtlich zulässig - keine Haftung für die Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Freiheit von Schutz- und Urheberrechten Dritter, Vollständigkeit und/oder Verwendbarkeit sowie dauernden Verfügbarkeit.

Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen, der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetzes.

Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, die jeweiligen Antworten des **ÖBB.KI.Bot** zu überprüfen und sicherzustellen, dass sie den eigenen Erwartungen entsprechen.

6. Sonstiges

Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

ÖBB behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Die jeweils aktuelle Version kann vom Nutzer jederzeit eingesehen werden.

Es gilt österreichisches Recht, mit Ausnahme der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher im Sinne des KSchG gilt die getroffene Rechtswahl nur insoweit, als ihnen hierdurch nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien, sofern nicht ein Verbrauchergeschäft gemäß § 1 Konsumentenschutzgesetz vorliegt. Für Klagen gegen Nutzer, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.