

## VYHLÁSENIE O OCHRANE ÚDAJOV SPOLOČNOSTI ÖBB-PERSONENVERKEHR AG TÝKAJÚCE SA KAMEROVÝCH SYSTÉMOV

### 1. ROZSAH PÔSOBNOSTI

- 1.1 Týmto vyhlásením o ochrane údajov sa upravuje spracúvanie osobných údajov v rámci monitorovania kamerovými systémami, ktoré vykonáva spoločnosť ÖBB-Personenverkehr AG (ďalej len „ÖBB-PV AG“ alebo „my“).
- 1.2 Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ÖBB-PV AG ako prevádzkovateľom v zásade podlieha Všeobecnému nariadeniu o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“), ako aj rakúskemu zákonu o ochrane údajov z roku 2018 (ďalej len „DSG“). V prípade vlakov spoločnosti ÖBB-PV AG nachádzajúcich sa na území iných členských štátov EÚ môže spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ÖBB-PV AG podliehať aj zákonom o ochrane údajov príslušného členského štátu. Ak sa chcete obrátiť na spoločnosť ÖBB-PV AG ako na prevádzkovateľa v zmysle GDPR, kontaktné údaje nájdete v bode 11.

### 2. SPRACÚVANIE ÚDAJOV, ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY

#### 2.1 Monitorovanie kamerovými systémami

- 2.1.1 ÖBB-PV AG spracúva videozáznamy vyhotovené v oblastiach uvedených v bode 3 na základe oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, resp. § 12 DSG) alebo na základe zákonnej povinnosti či zákonného povolenia (čl. 6 ods.1 písm. c) GDPR, resp. § 12 DSG) nepretržite a každý deň v roku na tieto účely:
- (a) Zaistenie bezpečnosti a poriadku železničnej prevádzky, ako aj prevádzky iných zariadení prevádzkovateľa (splnenie bezpečnostnotechnických požiadaviek);
  - (b) Ochrana objektov (ochrana osobných vlakov vrátane zariadenia vlakov, iných zariadení a peňažných prostriedkov);
  - (c) Ochrana a zvýšenie bezpečnosti pasažierov, zamestnancov a iných dotknutých osôb (najmä zákazníkov a zamestnancov spoločnosti ÖBB-PV AG);
  - (d) Zamedzenie, obmedzenie a objasnenie konania relevantného z trestnoprávneho a občianskoprávneho hľadiska (všeobecná prevencia), pokiaľ sa týka rozsahu úloh prevádzkovateľa;
  - (e) Zaistenie dôkazov v konkrétnom prípade (teda v prípade ohrozenia či poranenia osôb alebo poškodenia objektov s cieľom objasniť konanie relevantné z trestnoprávneho a občianskoprávneho hľadiska);

- (f) Odbavenie konkrétnych prípadov v súvislosti so súdnym konaním alebo poisťným právom;
- (g) Zaistenie dôkazov pre interné vyšetrenie incidentov spoločnosťou ÖBB-PV AG a poskytnutie zákonných oznámení príslušnému železničnému orgánu;
- (h) Podklady pre interné školenia v anonymizovanej podobe.

2.1.2 V rámci videozáznamov sa zachytávajú a uchovávajú tieto osobné údaje dotknutých osôb:

- (a) Obrazové údaje (vzhľad, správanie) dotknutých osôb;
- (b) Miesto a čas vyhotovenia videozáznamu;
- (c) Identita a rola (páchateľ, obeť, svedok atď.) dotknutých osôb, pokiaľ je to zo záznamu zrejmé.

### **3. OBLASTI POUŽITIA KAMEROVÝCH SYSTÉMOV**

3.1 ÖBB-PV AG v rôznych oblastiach použitia prevádzkuje kamerové systémy, ktoré môžu nasnímať pasažierov, zamestnancov, zákazníkov a osoby, ktoré ich sprevádzajú.

3.2 ÖBB-PV AG prevádzkuje kamerové systémy v týchto oblastiach/prípadoch:

- (a) Na rizikových automatoch na vydávanie cestovných lístkov;
- (b) Mimoriadne použitie mobilných kamier na zdokumentovanie kritických situácií vlakovými sprievodcami spoločnosti ÖBB-PV AG (kamery umiestnené na tele);
- (c) Na bankomatoch a miestach predaja (pokladne);
- (d) V osobných vlakoch v Rakúsku a v susedných štátoch, do ktorých jazdia osobné vlaky spoločnosti ÖBB-PV AG.

### **4. UMIESTNENIE KAMIER A UHOL SNÍMANIA**

4.1 Umiestnenie jednotlivých kamier a ich uhol snímania sú v zásade obmedzené na nevyhnutný rozsah. Umiestnenie i uhol snímania sa riadia bezpečnostnými aspektmi, ktoré si daný prípad vyžaduje.

4.2 Kamery sa umiestňujú týmto spôsobom:

- (a) Automaty na vydávanie cestovných lístkov: Kamery snímajú okruhy osôb, ktoré si vyžaduje daný prípad (zákazníkov a potenciálnych útočníkov).

- (b) Kamery umiestnené na tele: Kamery sú viditeľne umiestnené na uniforme našich zamestnancov medzi ramenom a hrudníkom a zachytávajú dianie, ktoré sa odohráva pred zamestnancom.
- (c) Na bankomatoch a miestach predaja (pokladne): Kamery sú umiestnené tak, aby boli zákazníci snímaní spredu.
- (d) Kamery v osobných vlakoch: Jednotlivé kamery sa umiestňujú v závislosti od typu vlaku a s ohľadom na konštrukčné a bezpečnostnotechnické aspekty. Kamery snímajú celý vozeň. Kamery umiestnené na vlaku zvonku okrem toho snímajú časť nástupišťa bezprostredne pri vlaku, a to z bezpečnostnotechnických dôvodov a na identifikáciu osôb v konkrétnych prípadoch.

## **5. MIESTO SPRACÚVANIA ÚDAJOV, BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA A PRÍSTUPOVÉ OPRÁVNENIA**

- 5.1 Miesto spracúvania údajov (miesto zaznamenávania) závisí od oblasti použitia jednotlivých kamerových systémov. V závislosti od oblasti použitia a typu kamery prebieha zaznamenávanie/spracúvanie na pamäťových médiách príslušného kamerového systému alebo na serveroch spoločnosti so zabezpečeným prístupom.
- 5.2 Videozáznamy sa uchovávajú v šifrovanej podobe a dajú sa prehrať len pomocou špeciálneho softvéru. Aj v prípade neoprávneného prístupu záznamov nemožno zobrazit' neoprávnenými tretími stranami teda.
- 5.3 Videozáznamy si môžu prezerať len zamestnanci interného sprostredkovateľa koncernu (pozri bod 7). Prístup k vyhodnoteným videozáznamom majú títo zamestnanci, ako aj zamestnanci, ktorých ÖBB-PV AG poverí vyriešením daného prípadu (k dotknutým odborným útvarom patria útvar skúmania incidentov, právne oddelenie, ako aj špeciálni zamestnanci v oblasti predaja a v oblasti prevádzky vlakov). Vyhodnotené videozáznamy sa ukladajú na úložiská s prísnyim obmedzením prístupu. Na vyhodnotenie videozáznamov a prístup k nim je potrebné predchádzajúce zriadenie osobitných systémových oprávnení. Všetky procesy týkajúce sa vyhodnocovania videozáznamov, resp. prístupu k nim sa musia zaprotokolovať.

## 6. OZNAČENIE KAMEROVÝCH SYSTÉMOV

6.1 ÖBB-PV AG sa usiluje o to, aby boli dotknuté osoby o kamerových systémoch informované. Na tento účel sú na vhodných miestach umiestnené piktogramy, aby sa dotknuté osoby mohli v prípade potreby včas vyhnúť zosnímaniu kamerami.

- (a) Automaty na vydávanie cestovných lístkov: Piktogram je umiestnený priamo na automate na vydávanie cestovných lístkov.
- (b) Kamery umiestnené na tele: Zamestnanci, ktorí majú na tele kameru, majú oblečené uniformy s nápisom Video alebo s piktogramom. Trvalé nahrávanie kamerami umiestnenými na tele neprebieha, snímanie sa vykonáva len v mimoriadnych prípadoch po predchádzajúcom oznámení. Dotknutá osoba je okrem toho upozornená na prebiehajúce nahrávanie rozsvietením červenej diódy na kamere a zvukovým signálom.
- (c) Na bankomatoch a miestach predaja (pokladne): Označenie piktogramom závisí od podmienok na danom mieste. V každom prípade sa však nachádza pred vstupom k bankomatu, resp. na miesto predaja.
- (d) Kamery v osobných vlakoch: Označenie piktogramom sa nachádza na všetkých vstupných a výstupných dverách vozňov, aby sa dotknutá osoba mohla včas vyhnúť zosnímaniu kamerou.

6.2 Piktogramy upozorňujúce na kamerové systémy vyzerajú takto:



## 7. SPROSTREDKOVATEĽ

7.1 ÖBB PV AG má nasledujúce dcérske spoločnosti ako poskytovateľa IT služieb:

**ÖBB-Business Competence Center GmbH**

Erdberger Lände 40-48

1030 Viedeň

E-Mail: [bcc.datenschutz@oebb.at](mailto:bcc.datenschutz@oebb.at)

7.2 ÖBB-PV AG posielala vytvorené videozáznamy tomuto sprostredkovateľovi (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):

**Mungos Sicher & Sauber GmbH & Co KG**

Felberstraße 1

1150 Viedeň

Kontaktná osoba: Roman Hahslinger

E-Mail: [roman.hahslinger@mungos.at](mailto:roman.hahslinger@mungos.at)

Vyššie uvedený sprostredkovateľ bol zriadený na realizáciu všetkých bezpečnostných aspektov ako príslušná celokoncernová organizačná jednotka pri spoločnosti ÖBB-Business Competence Center GmbH (dcérska spoločnosť koncernu ÖBB), ktorá je zodpovedná za centrálnu kontrolu bezpečnostnotechnických predpokladov pre kamerové systémy. Táto organizačná jednotka je zodpovedná aj za kontrolu predpokladov pre riadne poskytovanie údajov orgánom a iným miestam/tretím stranám, ktoré ich požadujú. Školení zamestnanci tejto organizačnej jednotky vyberú a uložia relevantné videosekvencie len v odôvodnených ojedinelých prípadoch. Vyhodnocovanie údajov, t. j. prerušenie automatického prepisovania súboru údajov, sa teda vykonáva len v odôvodnených ojedinelých prípadoch. Pritom sa musí zabezpečiť obmedzenie vyhodnocovanej sekvencie na nevyhnutný rozsah; vyhodnocovanie môže vykonávať len úzky okruh špeciálne vyškolených pracovníkov. Všetci zamestnanci tejto organizačnej jednotky sú osobitne vyškolení a zaviazaní zachovávať mlčanlivosť podľa § 6 DSG (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Videozáznamy sa posielajú sprostredkovateľovi, resp. zostávajú u sprostredkovateľa len tak dlho, kým trvá zmluva o sprostredkovaní.

Úlohy osôb oprávnených na spracovávanie údajov: Vyhodnocovanie videosekvencií v odôvodnených prípadoch a poskytovanie videomateriálu orgánom, ktoré o to požiadajú.

## 8. PRENOSY ÚDAJOV

- 8.1 Vyhodnotenie a prenos údajov môžu v odôvodnených prípadoch vykonávať len oprávnení a špeciálne vyškolení zamestnanci prevádzkovateľa, prípadne špeciálne vyškolení sprostredkovatelia.
- 8.2 Videosekvencie obmedzené na nevyhnutný rozsah sa v konkrétnych prípadoch môžu poskytnúť týmto kategóriám príjemcov:
- (a) Územne a vecne príslušnému tuzemskému alebo zahraničnému trestnému súdu z dôvodu zaistenia dôkazov a obhajoby právnych nárokov v konkrétnom prípade (čl. 6 ods. 1 písm. c), resp. f) GDPR);
  - (b) Tuzemskému alebo zahraničnému bezpečnostnému orgánu, ktorý ich v konkrétnom prípade požaduje z bezpečnostných alebo úradných dôvodov (čl. 6 ods. 1 písm. c), resp. f) GDPR);
  - (c) Územne a vecne príslušnému tuzemskému alebo zahraničnému civilnému súdu z dôvodu zaistenia dôkazov a obhajoby právnych nárokov v konkrétnej občianskoprávnej záležitosti (čl. 6 ods. 1 písm. c), resp. f) GDPR);
  - (d) Poisťovniam, ktoré ÖBB-PV AG zapojí do riešenia konkrétnych poistných udalostí (čl. 6 ods. 1 písm. c), resp. f) GDPR);
  - (e) Spolkovému inštitútu pre dopravu (útvar Spolkového ministerstva dopravy, inovácií a technológií) – orgánu pre vyšetrovanie železničných nehôd alebo porovnateľnému zahraničnému železničnému úradu v konkrétnom vyšetrovanom prípade (železničná nehoda) (čl. 6 ods. 1 písm. c), resp. f) GDPR);
- 8.3 Prenos videozáznamov do tretích krajín neprebieha.

## 9. DĹŽKA UCHOVÁVANIA

- 9.1 Dĺžka uchovávania videozáznamu závisí od účelu príslušného kamerového systému a je nasledovná:
- (a) pri automatoch na vydávanie cestovných lístkov: 120 hodín;
  - (b) pri kamerách umiestnených na tele: 72 hodín;
  - (c) pri bankomatoch a miestach predaja (pokladne): 120 hodín;
  - (d) pri kamerových systémoch v osobných vlakoch: 48 až maximálne 120 hodín.

- 9.2 Ak dĺžka uchovávania uvedená v bode 9.1 prekročí 72 hodín, znamená to, že bola vopred dohodnutá a schválená na príslušné účely spracovania rakúskym úradom pre ochranu údajov v rámci procesu predbežnej kontroly.
- 9.3 Videozáznamy môžeme uchovávať aj dlhšie, ako je uvedené v bode 9.1, ak je to potrebné na ochranu pred právnymi nárokmi alebo na splnenie zákonných povinností uchovávania.

## 10. VAŠE PRÁVA

10.1 Voči ÖBB-PV AG máte tieto práva:

- (a) Právo na prístup k údajom podľa čl. 15 GDPR týkajúce sa nami spracovávaných osobných údajov.
- (b) Právo na opravu podľa čl. 16 GDPR, právo na vymazanie podľa čl. 17 GDPR a právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 GDPR.
- (c) Právo namietať proti spracúvaniu podľa čl. 21 GDPR.
- (d) Právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 GDPR.
- (e) Právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov podľa čl. 77 GDPR.
- (f) Ak udelíte súhlas so spracúvaním osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonitosť dovtedy realizovaného spracúvania údajov.

## 11. PREVÁDZKOVATEĽ SPRACÚVANIA ÚDAJOV

11.1 Prevádzkovateľom v zmysle GDPR je:

ÖBB-Personenverkehr AG (ÖBB-PV AG)  
FN 248742y  
Am Hauptbahnhof 2, 1100 Viedeň  
Telefón: +43 1 93000 0  
E-mail: kundenservice@pv.oebb.at  
Web: www.oebb.at

11.2 Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

Am Hauptbahnhof 2, 1100 Viedeň  
E-mail: datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at

- 11.3 Ak nám chcete poslať žiadosť o prístup k údajom, priložte kópiu alebo sken preukazu totožnosti s fotografiou, ideálne s vašou aktuálnou adresou bydliska a e-mailovou adresou. Preukaz totožnosti potrebujeme na to, aby sme mohli overiť vašu identitu a odpovedať na vašu žiadosť, resp. vykonať potrebné úkony. Pomôžte nám tak zaistiť, aby sa osobné údaje nedostali k neoprávneným tretím osobám (riziko zneužitia). Na vašu žiadosť odpovieme do štyroch týždňov od doručenia žiadosti a preukázania vašej identity. V prípade, že pri odpovedaní budeme mať otázky, kontaktujeme vás a požiadame vás o súčinnosť a pomoc.