

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ÖBB PERSONENVERKEHR AG O VIDEOZÁZNAMECH

1. ROZSAH PŮSOBNOSTI

- 1.1 Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů upravuje zpracování osobních údajů v průběhu videozáznamu, které provádí společnost ÖBB-Personenverkehr AG („**ÖBB-PV AG**“ nebo „**my**“).
- 1.2 Zpracování osobních údajů společností ÖBB-PV AG jako odpovědnou osobou v zásadě podléhá Všeobecnému nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“) a Rakouskému zákonu o ochraně osobních údajů z roku 2018 („**DSG**“). Pokud se vlaky ÖBB-PV AG nacházejí na výsostném území jiných členských států EU, může zpracování osobních údajů společností ÖBB-PV AG rovněž podléhat příslušným národním zákonům na ochranu údajů těchto členských států. Kontaktní osobu společnosti ÖBB-PV AG můžete kontaktovat jako odpovědnou osobu ve smyslu GDPR na základě kontaktních údajů uvedených v bodě 11.

2. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ, ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY

2.1 Videozáznamy

- 2.1.1 ÖBB-PV AG zpracovává videozáznamy zaznamenané v oblastech uvedených v bodě 3 na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR nebo § 12 DSG) nebo z důvodu zákonné povinnosti nebo právního povolení (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR nebo § 12 DSG) kterýkoli den v roce po celý den pro následující účely:
- (a) Zajištění bezpečnosti a pořádku železničního provozu a provozu ostatních zařízení a zařízení odpovědné osoby (dodržování bezpečnostních požadavků);
 - (b) Ochrana majetku (ochrana osobních vlaků, včetně tažných zařízení, strojů a finančních prostředků);
 - (c) Ochrana a zvýšení bezpečnosti cestujících, zaměstnanců a dalších zúčastněných stran (zejména zákazníků a zaměstnanců ÖBB-PV AG);
 - (d) Prevence, omezení a objasnění příslušného chování trestního a občanského práva (obecná prevence), pokud to zahrnuje rozsah povinností odpovědné osoby;
 - (e) Uchovávání důkazů v případě incidentu (tj. v případě nebezpečí, zranění nebo poškození osob nebo předmětů za účelem vyšetřování trestního a občanskoprávního jednání);
 - (f) Soudní a pojišťovací řízení incidentů;
 - (g) Zajištění důkazů pro interní vyšetřování incidentů ÖBB-PV AG a podání zákonem požadovaných zpráv příslušnému železničnímu úřadu;
 - (h) Základní materiál pro interní školení v anonymní podobě.

- 2.1.2 Videozáznamy zaznamenávají a uchovávají následující osobní údaje dotčených osob:
- (a) Obrazová data (vzhled, chování) dotčených osob;
 - (b) Místo a čas záznamu;
 - (c) Totožnost a role (pachatel, oběť, svědek atd.) dotčených osob, pokud je to vidět ze záznamu.

3. OBLASTI POUŽITÍ KAMEROVÝCH SYSTÉMŮ

- 3.1 ÖBB-PV AG provozuje kamerové systémy v různých oblastech provozu, kam se mohou dostat také cestující, zaměstnanci, zákazníci a jejich doprovod.
- 3.2 ÖBB-PV AG provozuje kamerové systémy v následujících oblastech / případech:
- (a) U schválených prodejních automatů;
 - (b) Příležitostné použití mobilního videozáznamu k dokumentaci situací zásadních pro bezpečnost zaměstnanci ÖBB-PV AG ve vlakové službě (Bodycams);
 - (c) Na pokladních a distribučních místech (osobní pokladny);
 - (d) V osobních vlacích v Rakousku a v sousedních státech, do kterých jezdí osobní vlaky ÖBB-PV AG.

4. UMÍSTĚNÍ KAMEROVÝCH SYSTÉMŮ A ÚHEL ZÁZNAMU

- 4.1 V zásadě je každé místo instalace jednotlivých kamerových systémů, jakož i příslušný úhel záznamu, omezeno na bezpodmínečně nutný rozsah. Obojí závisí na bezpečnostních aspektech požadovaných a dodržovaných v jednotlivých případech.
- 4.2 Kamerové systémy jsou umístěny následovně:
- (a) Automaty na výdej jízdenek: oblast záznamu zabírá v jednotlivých případech požadované skupiny osob (zákazníci a potenciálních útočníci);
 - (b) Bodycams: Kamery jsou připojeny k uniformě našich zaměstnanců na jasně viditelném místě mezi ramenem a hrudníkem a zachycují tak všechny události, které probíhají před zaměstnancem/zaměstnanci.
 - (c) Pokladní a distribuční místa (osobní pokladny): Kamerové systémy jsou umístěny tak, aby zákazníci snímali zepředu.
 - (d) Kamerové systémy v osobních vlacích: Instalace jednotlivých kamerových systémů se provádí v závislosti na typu vlaku a s ohledem na technické a bezpečnostní aspekty v jednotlivých případech. Oblast záznamu zachycuje celý vagon. Kromě toho z bezpečnostních důvodů a pro identifikaci osob při incidentu snímají kamerová zařízení umístěná vně vlaku oblast nástupiště bezprostředně sousedící s osobním vlakem.

5. MÍSTO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ, BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ A PŘÍSTUPOVÁ PRÁVA

- 5.1 Místo zpracování dat (místo záznamu) závisí na oblasti použití příslušných kamerových zařízení. V závislosti na oblasti použití a typu kamery se nahrávání / zpracování provádí na paměťových médiích příslušného kamerového zařízení nebo na proprietárních serverech s chráněným přístupem.
- 5.2 Ukládání videozáznamů je šifrováno, přičemž tato data mohou být přečtena pouze pomocí speciálního softwaru pro čtení. I v případě neoprávněného přístupu nelze proto zobrazit záznamy neoprávněných třetích stran.
- 5.3 Pouze smluvní interní pracovníci společnosti (viz bod 7) jsou oprávněni číst videozáznamy. Přístup k hodnoceným videozáznamům mají tito zaměstnanci a zaměstnanci, kterým ÖBB-PV AG svěřil případové řízení v jednotlivých případech (příslušnými oblastmi jsou oblast vyšetřování incidentů, právní oddělení i odborní pracovníci v oblasti prodeje a železniční dopravy). Vyhodnocené videozáznamy se ukládají do úložišť s přísně omezeným přístupem. Vyhodnocení videozáznamů a přístup k nim předpokládá předchozí zřízení zvláštních systémových oprávnění. Všechny procesy v souvislosti s vyhodnocováním nebo přístupem k videozáznamům jsou protokolovány.

6. OZNAČENÍ VIDEOZÁZNAMŮ

- 6.1 ÖBB-PV AG zajistí, aby ti, kterých se to týká, mohli snadno získat znalosti o opatřeních ohledně videozáznamů. Za tímto účelem jsou na příslušných místech umístěny piktogramy, aby mohly dotčené osoby, kterých by se videozáznam týkal, tomuto ještě v případě potřeby včas vyhnout:
- (a) Automaty na výdej jízdenek: piktogram je umístěn přímo na automatu;
 - (b) Bodycams: Zaměstnanci, kteří s sebou nosí Bodycam, mají uniformy s nápisem „Video“ nebo piktogramem. Bodycams nezaznamenává video nepřetržitě, ale nahrávání předchází oznámení. Dotyčná osoba je navíc informována rozsvícením červené kontrolky na přístroji Bodycam a akustickým signálem oznamujícím běžící záznam.
 - (c) Pokladní a distribuční místa (osobní pokladny): Označení piktogramem podléhá místním podmínkám. V každém případě ale vždy před vstupem na pokladní a distribuční místa.
 - (d) Kamerové systémy v osobních vlacích: Označení piktogramem všech vstupních a výstupních dveří vozu tak, aby se dotyčná osoba mohla včas vyhnout kamerovému systému.

6.2 Piktogramy označující videozáznam vypadají následovně:



7. SMLUVNÍ ZPRACOVATEL

7.1 ÖBB-PV AG používá jako poskytovatele služeb IT následující pobočku skupiny:

ÖBB-Business Competence Center GmbH

Erdberger Lände 40-48

1030 Vídeň

E-Mail: bcc.datenschutz@oebb.at

7.2 ÖBB-PV AG předává zaznamenaný videomateriál následujícímu zpracovateli (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):

Mungos Sicher & Sauber GmbH & Co KG

Felberstraße 1

1150 Vídeň

Kontaktní osoba: Roman Hahslinger

E-Mail: roman.hahslinger@oebb.at

Výše uvedený zpracovatel byl zřízen za účelem implementace všech bezpečnostních aspektů jako celofiremní centrální organizační jednotka v ÖBB Business Competence Center GmbH (dceřiná společnost společnosti ÖBB), která je zodpovědná za centrální kontrolu požadavků na bezpečnost kamerových systémů. I za kontrolu požadavků na řádný přenos dat požadovaným úřadům a ostatním orgánům / třetím osobám odpovídá tato organizační jednotka. Příslušné videosekvence jsou přečteny a uloženy vyškolenými pracovníky této organizační jednotky pouze v případě oprávněného individuálního případu. Vyhodnocení dat, tj. přerušení automatického přepisování dat, se proto uskutečňuje pouze v odůvodněném případě. Tím je zajištěno, že samotná vyhodnocovací sekvence je omezena na nezbytně nutnou míru a provádí ji pouze velmi omezená, speciálně vyškolená skupina lidí. Všichni zaměstnanci této organizační

jednotky jsou speciálně vyškoleni a povinni zachovávat mlčenlivost v souladu s § 6 DSG (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Videozáznamy jsou předávány pouze zpracovateli, resp. se uchovávají pouze po dobu platnosti smlouvy o zpracování.

Úkoly osob oprávněných zpracovávat údaje: Vyhodnocení videosekvencí v odůvodněném případě a poskytnutí obrazového materiálu kontrolnímu orgánu.

8. PŘENOSY DAT

8.1 Vyhodnocení a přenos dat oprávněnými a speciálně vyškolenými pracovníky odpovědných osob, jakož i speciálně vyškolenými zpracovateli, probíhá pouze v objektivně odůvodněných případech.

8.2 Videosekvence omezené na naprosto nezbytný minimální rozsah jsou zveřejněny v jednotlivých případech následujícím kategoriím příjemců:

- (a) Příslušnému domácímu nebo zahraničnímu trestnímu soudu v jednotlivých případech za účelem zajištění důkazů a ochrany právních nároků v tomto případě (čl. 6 odst. 1 písm. c) nebo písm. f) GDPR);
- (b) Domácímu nebo zahraničnímu bezpečnostnímu orgánu, který to bude v jednotlivém případě požadovat, kvůli zajištění bezpečnostních policejních účelů v tomto případě (čl. 6 odst. 1 písm. c) nebo písm. f) GDPR);
- (c) Příslušnému domácímu nebo zahraničnímu občanskému soudu v jednotlivých případech za účelem zajištění důkazů a ochrany právních nároků v občanskoprávních věcech v tomto případě (čl. 6 odst. 1 písm. c) nebo písm. f) GDPR);
- (d) Pojištění, která jsou aktivována společností ÖBB-PV AG za účelem vyřízení pojistných událostí v případě události (čl. 6 odst. 1 písm. c) nebo písm. f) GDPR);
- (e) Spolkovému dopravnímu institutu (pracoviště Spolkového ministerstva dopravy, inovací a technologií) - úřadu pro vyšetřování nehod Spolkové železnice nebo srovnatelnému zahraničnímu železničnímu úřadu v případě vyšetřování (železniční nehoda) (čl. 6 odst. 1 písm. c) nebo písm. f) GDPR);

8.3 Videozáznamy nejsou přenášeny do třetích zemí.

9. DOBA UCHOVÁVÁNÍ

9.1 Doba uchovávání videozáznamů závisí na účelu příslušného kamerového systému a činí

- (a) u automatů na jízdenky: 120 hodin;
- (b) u Bodycams: 72 hodin;

- (c) u pokladních a distribučních míst (osobní pokladny): 120 hodin;
- (d) u kamerových systémů v osobních vlacích: po dobu 48 až maximálně 120 hodin.

9.2 Pokud doba uchovávání uvedená v bodě 9.1 přesahuje dobu 72 hodin, bylo to pro jednotlivé účely zpracování v rámci předběžné kontroly předem dohodnuto s rakouským úřadem pro ochranu údajů a bylo to schváleno úřadem pro ochranu údajů.

9.3 Pokud je to nezbytné pro trestní stíhání nebo obhajobu proti právním nárokům nebo pro splnění zákonných požadavků na uchovávání uchováváme videozáznamy déle, než je doba uvedená v bodě 9.1.

10. VAŠE PRÁVA

10.1 V souvislosti s ÖBB-PV AG máte následující práva:

- (a) Právo na přístup podle čl. 15 GDPR týkající se námi zpracovávaných osobních údajů.
- (b) Právo na opravu podle čl. 16 GDPR, právo na zrušení podle čl. 17 GDPR a právo na omezení zpracování podle čl. 18 GDPR.
- (c) Právo vznést námitky podle čl. 21 GDPR.
- (d) Právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR.
- (e) Právo na odvolání k příslušnému orgánu na ochranu údajů podle čl. 77 GDPR.
- (f) Pokud dáte svůj souhlas, můžete tento souhlas se zpracováním osobních údajů s účinkem v budoucnu kdykoli odvolat. Zrušení souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování dat do té doby.

11. ZODPOVĚDNÝ ZA ZPRACOVÁNÍ DAT

11.1 Zodpovědným ve smyslu GDPR je:

ÖBB-Personenverkehr AG (ÖBB-PV AG)

FN 248742y

Am Hauptbahnhof 2, 1100 Vídeň

Telefon: +43 1 93000 0

E-mail: kundenservice@pv.oebb.at

WWW: www.oebb.at

11.2 Kontaktní údaje na osobu/osoby pověřenou/pověřené ochranou dat:

Am Hauptbahnhof 2, 1100 Vídeň

E-mail: datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at

- 11.3 Pokud nám zašlete žádost o přístup, přiložte, prosím, kopii / sken průkazu totožnosti ideálně s vaším aktuálním bydlištěm a e-mailovou adresou. Důvodem je skutečnost, že potřebujeme ověřit vaši totožnost, než budeme moci odpovědět na vaši žádost o informace nebo provést potřebná opatření. To nám umožňuje zajistit, aby se osobní údaje nedostaly k neoprávněným třetím osobám (nebezpečí zneužití). Jakmile obdržíme vaši žádost o informace a poskytnete nám svou totožnost, odpovíme do čtyř týdnů. Pokud budeme mít dotazy v průběhu zodpovězení, budeme vás kontaktovat a požádáme vás o spolupráci a pomoc.