

# ÖBB Lounge Benützungsbestimmungen



Egal ob Sie entspannen, arbeiten oder genießen möchten: Unsere 7 exklusiven ÖBB Lounges in ganz Österreich bieten Ihnen dazu das perfekte Ambiente. Alles was Sie dafür benötigen ist das richtige Ticket oder eine passende Kund:innen- bzw. Partnerkarte.

## Welche Tickets berechtigen zum Eintritt?

- ÖBB 1. Klasse Upgrade zum Klimaticket Ö
- Klimaticket Ö mit einer Aufzahlung auf ein ÖBB 1. Klasse Ticket ab einer Mindestaufzahlung von € 10,- \*
- 1. Klasse-Standardticket gültig für ÖBB Züge ab einem Ticketpreis von € 15,- \*
- Aufzahlung von 2. Klasse auf 1. Klasse Standard (Vorteilscard-)ticket ab einem Ticketgesamtpreis von € 15,-. Der 1. Klasse-Anteil der Aufzahlung zu einem 2. Klasse Standard(Vorteilscard-)ticket muss mindestens € 8,- des Ticketgesamtpreises betragen. \*
- Sparschiene- und Sparschiene-Komfort Ticket 1. Klasse ab einem Ticketpreis von mindestens € 15,- \*
- Schlafwagenticket (Bettplatz) bzw. Rollstuhlfahrer:in im Multifunktionsabteil mit Nightjet-Ticket
- ÖBB 2. Klasse Ticket (ausgenommen Nachtzug-Ticket im Sitzwagen) mit einem Ticketmindestpreis von € 8,- und einer Aufzahlung von € 10,- pro Lounge-Besuch. Diese Aufzahlung kann entweder in der ÖBB Lounge oder an den ÖBB Ticketschaltern getätigt werden.
- Interrail Pass 1. Klasse gültig für Österreich
- Eurail Pass 1. Klasse gültig für Österreich
- European East Pass 1. Klasse
- Eine der folgenden Partnerbahnkarten (kein weiteres Ticket benötigt, ohne Begleitperson)
  - DB BahnCard 100 1. Klasse
  - SBB General-Abonnement 1. Klasse
  - MAV START Premium
  - MAV START KLUB VIP
- Railteam Partnerkarte in Kombination mit einem gültigen internationalen Fernverkehrsticket\*\*.

\* Die gebuchte Verbindung muss mit RJ-, ICE-, EC-, IC- oder D-Zügen möglich sein. Der 1. Klasse-Anteil der Aufzahlung zu einem 2. Klasse Standard (Vorteilscard-)ticket (Einzelticket, Gruppenticket, Wochen- und Monatskarte) muss mindestens € 10 des Ticketgesamtpreises betragen. Sitzplatzreservierungen sind Teil des „Ticketpreises“. Die jeweiligen Ticketpreisgrenzen gelten für eine Richtung und eine Person. Auch bei 1. Klasse Wochen- und Monatskarten gelten die Ticketwertgrenzen für eine Richtung und eine Person.

Folgende Tickets berechtigen **nicht** zum Lounge-Zutritt:

- Aktionstickets (z.B. ÖBB Sommer-Ticket),
- Verbundtickets,
- DB Super Sparpreis 1. & 2. Klasse **ohne** Railteam Partnerkarte BahnBonus, BahnBonus Freifahrt, Super Promo Tickets,
- Klimaticket & Eurail 2. Klasse,
- Interrail 2. Klasse in Kombination mit Railteam Partnerkarte,
- FIP oder ÖBB-at.-Fahrbegünstigungskarten,
- 2. Klasse Wochen- und Monatskarten.

\*\* Eine Auflistung der Railteam Partnerkarten, die Sie in Kombination mit einem gültigen internationalen Fernverkehrsticket (auch DB Super Sparpreis 1. & 2. Klasse) zum Eintritt berechtigen, finden Sie auf dem dazugehörigen Aufsteller.

Wir freuen uns, Sie  
**ab 1 ½ Stunden vor Abfahrt an Ihrem Ausgangsbahnhof (lt. Ticket) und bis 1 ½ Stunden nach  
Ankunft Ihres Zuges an Ihrem Endbahnhof (lt. Ticket)**  
max. 2 x täglich je Standort, begrüßen zu dürfen.

## Womit verwöhnen wir Sie kostenlos?

Verbringen Sie Ihre Wartezeit in einem modern eingerichteten Warteraum in exklusivem Ambiente:

- Genießen Sie (in durchschnittlichen Mengen) erstklassige Getränke und ausgewählte Snacks
- Nutzen Sie das loungeeigene WLAN Portal und
- Schmökern Sie im APA Kiosk. Hier können Sie unser digitales Angebot an aktuellen lokalen und internationalen Zeitungen und Zeitschriften nutzen!
- Stromanschluss direkt an Ihrem Sitzplatz für mobile Geräte

Persönliche Betreuung ist uns wichtig - unsere Lounge Mitarbeiter:innen unterstützen Sie gerne bei allen Fragen rund um Ihre Reise.

## Wie wird der Umgang mit Gepäckstücken gehandhabt?

Für die Aufbewahrung Ihrer Gepäckstücke stehen Ihnen die Schließfächer am Bahnhof in ausreichender Anzahl zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen ersuchen wir Sie, Ihre Gepäckstücke nicht unbeaufsichtigt in der Lounge zurückzulassen. Wir bitten um Verständnis, dass für zurückgelassene Gepäckstücke und persönliche Gegenstände keine Haftung oder Gewährleistung übernommen werden kann. Ebenfalls ist es unseren Mitarbeiter:innen in den ÖBB Lounges nicht möglich, Aufsicht oder sonstige Verantwortung für Ihre Gepäckstücke zu übernehmen. Nehmen Sie aus Platzgründen bitte keine Kofferkulis in die Lounge mit.

## Was muss ich bei der Nutzung des WLAN-Zugangs beachten?

In den ÖBB Lounges können Sie über unser Lounge Portal bzw. das WLAN kostenlos auf das Internet zugreifen. Wir bitten Sie die Nutzungsbedingungen dafür zu beachten – diese können Sie bei den Lounge Mitarbeiter:innen einsehen oder finden Sie auch im Internet [folder-lounges-wlan-benutzungsbestimmungen.pdf](#).

Bitte beachten Sie, dass dies ein freiwilliges Angebot und nicht im Ticketpreis enthalten ist.

## Was widerspricht den Lounge Benützungsbestimmungen?

Um Ihren Aufenthalt in einer unserer Lounges so angenehm wie möglich gestalten zu können, ist **gegenseitige Rücksichtnahme** besonders wichtig.

*Bitte beachten Sie:*

- Die vor dem Eingang in die Lounge ausgewiesenen **Regeln für Ihren Loungenaufenthalt**
- Nehmen Sie bitte keine Getränke und Snacks aus der Lounge mit. Proviant und Lektüren für Ihre weitere Reise erhalten Sie in den ansässigen Shops am Bahnhof.
- Bitte stören Sie andere Reisende nicht durch laute Gespräche, Telefonate oder andere Aktivitäten.
- Die **Konsumation von mitgebrachten Speisen und Getränken ist nicht gestattet**.
- Alle ÖBB Lounges sind Nichtraucherbereiche. Bitte respektieren Sie das Rauchverbot.
- Tiere dürfen nicht in die ÖBB Lounges mitgenommen werden. Die Ausnahme bilden Assistenzhunde oder kleine Tiere in Boxen, solange andere Gäste nicht gestört werden.
- In der ÖBB Lounge ist leider kein Platz für Fahrräder, außer Sie nehmen das Rad verpackt als Gepäckstück in den Zug mit – dies betrifft ebenso Scooter und andere, ähnliche Fortbewegungsmittel.

Sollten Sie unsere Lounges nicht zu Reisezwecken benützen, überdurchschnittliche Konsumationen (insbesondere von alkoholischen Getränken) tätigen oder ungebührliches Verhalten an den Tag legen, entspricht das nicht unseren Benützungsbestimmungen und kann zu einem befristeten oder **dauerhaften Ausschluss** führen.

Haben Sie noch Fragen? Unsere Mitarbeiter:innen helfen Ihnen gerne weiter.

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen einen angenehmen Aufenthalt in unseren ÖBB Lounges!**