

## **PRIVACYVERKLARING VAN ÖBB PERSONENVERKEHR AG BETREFT VIDEOBEWAKING**

### **1. TOEPASSINGSGBIED**

- 1.1 Deze privacyverklaring regelt de verwerking van persoonsgegevens in het kader van videobewaking uitgevoerd door ÖBB-Personenverkehr AG (“ÖBB-PV AG” of “wij”).
- 1.2 De verwerking van persoonsgegevens door ÖBB-PV AG als verwerkingsverantwoordelijke is in principe onderworpen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) en de Oostenrijkse wet inzake gegevensbescherming 2018 (“DSG”). Voor zover de treinen van ÖBB-PV AG zich op het grondgebied van andere EU-lidstaten bevinden, kan de verwerking van persoonsgegevens door ÖBB-PV AG ook onderworpen zijn aan de respectieve nationale wetgeving inzake gegevensbescherming van deze lidstaten. U kunt ÖBB-PV AG als verantwoordelijke in de zin van de AVG bereiken via de contactgegevens in punt 11.

### **2. GEGEVENSVERWERKING, DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAGEN**

#### 2.1 Videobewaking

- 2.1.1 ÖBB-PV AG verwerkt video-opnamen die zijn opgenomen in de in punt 3 genoemde gebieden op basis van legitiem belang (Art. 6 Para. 1 lit. f) AVG of Sectie 12 DSG) of op basis van een wettelijke verplichting of wettelijke toestemming (Art. 6 Para. 1 lit. c) AVG of Sectie 12 DSG) elke dag van het jaar, 24 uur per dag, voor de volgende doeleinden:
- (a) Het waarborgen van de veiligheid en orde van de spoorwegactiviteiten, evenals de werking van andere systemen en faciliteiten van de verantwoordelijke persoon (voldoen aan veiligheidseisen);
  - (b) Eigendomsbescherming (bescherming van passagierstreinen inclusief treinapparatuur, systemen en fondsen);
  - (c) Het beschermen en vergroten van de veiligheid van passagiers, medewerkers en andere betrokken partijen (vooral klanten en medewerkers van ÖBB-PV AG);
  - (d) Preventie, inperking en onderzoek van gedrag dat relevant is voor het strafrecht en het burgerlijk recht (algemene preventie), voor zover het de verantwoordelijkheidssfeer van de verantwoordelijke betreft;
  - (e) Bewaring van bewijsmateriaal in een noodgeval (d.w.z. in geval van gevaar, letsel of schade aan mensen of voorwerpen om gedrag te verduidelijken dat relevant is voor het strafrecht en het burgerlijk recht);
  - (f) Juridische en verzekeringsafhandeling van incidenten;

- (g) Het veiligstellen van een bewijsbasis voor het interne incidentenonderzoek van ÖBB-PV AG en het indienen van wettelijk verplichte rapporten bij de verantwoordelijke spoorwegautoriteit;
- (h) Basismateriaal voor interne trainingen in geanonimiseerde vorm.

2.1.2 De video-opnamen verzamelen en bewaren de volgende persoonsgegevens van de getroffen:

- (a) Beeldgegevens (uiterlijk, gedrag) van getroffen;
- (b) Plaats en tijd van de beeldopname;
- (c) Identiteit en rol (dader, slachtoffer, getuige etc.) van de getroffen, voor zover uit de opname blijkt.

### **3. TOEPASSINGSGEBIEDEN VAN VIDEOBEWAKINGSSYSTEMEN**

3.1 ÖBB-PV AG exploiteert videobewakingssystemen in verschillende toepassingsgebieden, waarvan het opnamegebied ook reizigers, medewerkers, klanten en hun begeleidende personen kan omvatten.

3.2 ÖBB-PV AG exploiteert videobewakingssystemen in de volgende gebieden/gevallen:

- (a) Bij gevaarlijke kaartautomaten;
- (b) Incidenteel gebruik van mobiele videobewaking om veiligheidskritische situaties te documenteren door medewerkers van ÖBB-PV AG in de treinbegeleidingsdienst (lichaamscamera's);
- (c) Bij geldautomaten en verkooppunten (passagierskassa's);
- (d) In de passagierstreinen in Oostenrijk en de buurlanden, die worden bediend door passagierstreinen van ÖBB-PV AG.
- (e) Videogebaseerde ticketverwerking Tauernschleuse

### **4. LOCATIE VAN DE VIDEOBEWAKINGSSYSTEMEN EN OPNAMEHOEKEN**

4.1 In principe is elke installatielocatie van de afzonderlijke videobewakingssystemen en de betreffende opnamehoek beperkt tot de mate die absoluut noodzakelijk is. Beide zijn afhankelijk van de veiligheidsaspecten die vereist zijn en die in elk afzonderlijk geval in acht moeten worden genomen.

4.2 De videobewakingssystemen zijn als volgt gepositioneerd:

- (a) Bij gevaarlijke kaartautomaten: De opnamekegel bedekt de groepen mensen (klanten en potentiële aanvallers) die in individuele gevallen nodig zijn;

- (b) Bodycams: De videobewakingsapparatuur is duidelijk zichtbaar op de uniformen van onze medewerkers tussen de schouder- en borstzone en registreert zo alles wat er voor de ogen van de medewerkers gebeurt.
- (c) Geldautomaten en verkooppunten (reizigerskassa's); De videobewakingsapparatuur is zo geplaatst dat klanten vanaf de voorkant worden opgenomen. De videobewakingsapparatuur is zo geplaatst dat klanten vanaf de voorkant worden opgenomen.

Videobewakingssystemen in passagierstreinen: De individuele videobewakingsapparatuur wordt afhankelijk van het treintype geïnstalleerd, waarbij in elk afzonderlijk geval rekening wordt gehouden met de structurele en veiligheidsaspecten. De opnamekegel bestrijkt het gehele wagengebied. Bovendien registreren de videobewakingsapparatuur die aan de buitenkant van de trein is gemonteerd het perrongebied direct grenzend aan de passagierstrein om veiligheidsredenen en om mensen te identificeren in geval van een incident. Het verzamelen van videogegevens van de buitencamera's vindt ook plaats als het systeem is uitgeschakeld. Dit is enerzijds om redenen van het voorkomen, inperken en verduidelijken van voor het strafrecht en civiel recht relevant gedrag (algemene preventie) en anderzijds om redenen van het behoud van bewijsmateriaal.

- (d) Videogebaseerde ticketverwerking Tauernschleuse:

## **5. LOCATIE VAN GEGEVENSVERWERKING, BEVEILIGINGSMAATREGELEN EN TOEGANGSRECHTEN**

- 5.1 De locatie van de gegevensverwerking (opnamelocatie) is afhankelijk van het toepassingsgebied van de betreffende videobewakingsapparatuur. Afhankelijk van het toepassingsgebied en het cameratype vindt de opname/verwerking plaats op opslagmedia van het betreffende videobewakingsapparaat of op toegangsbeveiligde eigen servers.
- 5.2 De video-opnamen worden gecodeerd opgeslagen en deze gegevens kunnen alleen worden uitgelezen met speciale leessoftware. Zelfs bij ongeautoriseerde toegang kunnen opnames niet door ongeautoriseerde derden worden bekeken.
- 5.3 Alleen medewerkers van de interne verwerker van het bedrijf (zie punt 7) zijn bevoegd om video-opnames in te lezen. Deze medewerkers en de medewerkers aan wie ÖBB-PV AG de behandeling van individuele gevallen heeft toevertrouwd, hebben toegang tot geëvalueerde video-opnamen (de betrokken afdelingen zijn de incidentonderzoeksafdeling, de juridische afdeling en speciale medewerkers op de verkoopafdeling en in de afdeling treinverkeer en in de IT-sector). Geëvalueerde video-opnamen worden opgeslagen op opslaglocaties met strikte toegangsbeperkingen. Voor de evaluatie van de video-opnamen en de toegang daartoe is het

vooraf instellen van speciale systeemautorisaties vereist. Alle processen met betrekking tot de evaluatie of toegang tot video-opnamen worden geregistreerd.

## 6. MARKERING VAN VIDEOBEWAKING

6.1 ÖBB-PV AG zorgt ervoor dat getroffen personen gemakkelijk kennis kunnen opdoen over videobewakingsmaatregelen. Hiervoor worden op de daarvoor bestemde plaatsen pictogrammen aangebracht, zodat getroffen personen tijdig videobewaking kunnen vermijden:

- (a) Bij gevaarlijke kaartautomaten: Pictogram wordt rechtstreeks op de kaartautomaat zelf bevestigd;
- (b) Bodycams: Medewerkers die een camera op hun lichaam dragen, dragen uniformen met de woorden 'Video' of een pictogram erop. Er is geen sprake van permanente opname door deze camera's, maar opname vindt plaats op evenementgerelateerde basis na voorafgaande aankondiging. De getroffen persoon wordt er ook van op de hoogte gebracht dat de opname bezig is door een rood lampje op de lichaamscamera en een akoestisch signaal.
- (c) Geldautomaten en verkooppunten (reizigerskassa's); De identificatie met een pictogram is afhankelijk van de plaatselijke omstandigheden. In ieder geval voordat u de geldautomaten of verkooppunten betreedt.
- (d) Videobewakingssystemen in passagierstreinen: Op alle in- en uitgangsuren van de wagon is een pictogram aangebracht, zodat getroffen personen tijdig videobewaking kunnen vermijden.
- (e) Videogebaseerde ticketverwerking Tauernschleuse

6.2 Het pictogram dat de videobewakingsmaatregelen aangeeft, ziet er als volgt uit:



Als er videobewaking in de treinen is, is er nog een markering met een extra markering in de wagon.



## 7. OPDRACHTVERWERKER

7.1 ÖBB-PV AG verzendt opgenomen videomateriaal naar een interne verwerker van ÖBB (Art. 6 Par. 1 lit. f) AVG):

### **ÖBB-Operative Services GmbH & Co KG**

Felberstraße 3a, 1150 Wien

Contactpersoon: Roman Hahslinger

e-mail: [roman.hahslinger@mungos.at](mailto:roman.hahslinger@mungos.at)

Bovenstaande verwerker is groepsbreed opgezet om alle beveiligingsaspecten te implementeren en is verantwoordelijk voor het centraal controleren van de beveiligingseisen voor videosystemen. Dit organisatieonderdeel is tevens verantwoordelijk voor het controleren

Pagina 5 van 8

van de eisen voor een goede gegevensdoorgifte aan verzoekende autoriteiten en andere instanties/derden. Alleen als er sprake is van een gerechtvaardigd individueel geval, worden de betreffende videosequenties door geschoolde medewerkers van deze organisatie-eenheid gelezen en opgeslagen. Gegevensevaluatie, d.w.z. een onderbreking van het automatisch overschrijven van de gegevens, vindt daarom alleen plaats in gerechtvaardigde gevallen. Dit zorgt ervoor dat de evaluatiereeks zelf voor zover absoluut noodzakelijk wordt verkort en alleen door een zeer beperkte, speciaal opgeleide groep mensen wordt uitgevoerd. Alle medewerkers van deze organisatie-eenheid worden afzonderlijk opgeleid en zijn verplicht tot geheimhouding in overeenstemming met artikel 6 van de AVG (Art. 6 Par. 1 lit. f) AVG).

Video-opnamen worden slechts aan de verwerker overgedragen of blijven slechts bij de verwerker zolang er een geldig verwerkerscontract bestaat.

De taken van de personen die bevoegd zijn om gegevens te verwerken: Evaluatie van videosequenties in gerechtvaardigde gevallen en verstrekking van het videomateriaal aan de aanvrager.

## **8. GEGEVENSOVERDRACHTEN**

- 8.1 Alleen in objectief gerechtvaardigde gevallen worden de gegevens door geautoriseerde en speciaal opgeleide medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke en, indien nodig, door speciaal opgeleide verwerkers beoordeeld en doorgegeven.
- 8.2 De videofragmenten worden, voor zover absoluut noodzakelijk, indien nodig openbaar gemaakt aan de volgende categorieën ontvangers:
- (a) De binnenlandse of buitenlandse strafrechtbank die in elke individuele zaak inhoudelijke en lokale jurisdictie heeft om bewijsmateriaal te bewaren en in voorkomend geval juridische claims te verdedigen (Art. 6 Par. 1 lit. c) of lit. f) AVG);
  - (b) De binnenlandse of buitenlandse veiligheidsautoriteit die in individuele gevallen onderzoek doet om de doeleinden van de veiligheidspolitie te waarborgen in geval van een incident (Art. 6 Par. 1 lit. c) of lit. f) AVG);
  - (c) De binnenlandse of buitenlandse burgerlijke rechtbank met inhoudelijke en lokale jurisdictie in elke individuele zaak met het oog op het veiligstellen van bewijsmateriaal en het verdedigen van juridische claims in civielrechtelijke zaken in geval van een incident (Art. 6 Par. 1 lit. c) of lit. f) AVG);
  - (d) Verzekeringsmaatschappijen die door ÖBB-PV AG worden ingeschakeld om verzekeringsclaims af te handelen in geval van nood (art. 6 lid 1 lit. c) of lit. f) AVG);
  - (e) Het Federale Transportagentschap (kantoor van het Federale Ministerie van Transport, Innovatie en Technologie) - Ongevallenonderzoeksraad van de Federale Spoorwegen of

een vergelijkbare buitenlandse spoorwegautoriteit in geval van onderzoek (spoorwegongeval) (Art. 6 Par. 1 lit. c) of lit. f) AVG);

8.3 Video-opnamen worden niet overgedragen naar derde landen.

## 9. OPSLAGDUUR

9.1 De opslagduur van de video-opnamen is afhankelijk van het doel van het betreffende videosysteem en bedraagt

- (a) voor kaartautomaten: 120 uur;
- (b) voor bodycams: 72 uur;
- (c) voor geldautomaten en verkooppunten (reizigerskassa's); 120 uur;
- (d) voor videobewakingssystemen in passagierstreinen: voor een periode van 48 tot maximaal 120 uur.

voor videobewakingssystemen in passagierstreinen: voor verwijdering is vereist dat het voertuig in bedrijf is. Als bij het buiten gebruik stellen van het voertuig niet alle videogegevens zijn verwijderd, wordt de ontbrekende verwijdering automatisch voortgezet en uitgevoerd wanneer het voertuig weer in gebruik wordt genomen.

9.2 Als de in punt 9.1 genoemde opslagduur langer is dan 72 uur, is deze vooraf overeengekomen met de Oostenrijkse gegevensbeschermingsautoriteit voor de respectieve verwerkingsdoeleinden en door deze goedgekeurd als onderdeel van een voorafgaande controleprocedure.

9.3 Als dit nodig is om juridische claims in te stellen of te verdedigen of om aan wettelijke bewaarplichten te voldoen, bewaren wij video-opnamen langer dan de in punt 9.1 genoemde periode.

## 10. UW RECHTEN

10.1 U heeft tegenover ÖBB-PV AG de volgende rechten:

- (a) Het recht op informatie volgens Art. 15 AVG met betrekking tot de persoonlijke gegevens die wij verwerken.
- (b) Het recht op rectificatie volgens Art. 16 AVG, het recht op verwijdering volgens Art. 17 AVG en het recht op beperking van de verwerking volgens Art. 18 AVG
- (c) Het recht om bezwaar te maken volgens Art. 21 AVG
- (d) Het recht op gegevensoverdracht volgens Art. 20 AVG.

- (e) Het recht om een klacht in te dienen bij de verantwoordelijke gegevensbeschermingsautoriteit volgens Art. 77 AVG:

Oostenrijkse gegevensbeschermingsautoriteit  
Barichgasse 40-42  
1030 Wenen  
Telefoon: +43 1 52 152-0  
e-mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

- (f) Als u uw toestemming geeft, kunt u uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment met toekomstige werking intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de tot dan toe uitgevoerde gegevensverwerking.

## 11. VERANTWOORDELIJKE VOOR DE GEGEVENSVERWERKING

- 11.1 De verantwoordelijke in de zin van de AVG is:

ÖBB-Personenverkehr AG (ÖBB-PV AG)  
FN 248742y  
Am Hauptbahnhof 2, 1100 Wenen  
Telefoon: +43 1 93000 0  
e-mail: [impresum@pv.oebb.at](mailto:impresum@pv.oebb.at)  
Website: [www.oebb.at](http://www.oebb.at)

- 11.2 Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming:

Am Hauptbahnhof 2, 1100 Wenen  
e-mail: [datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at](mailto:datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at)