Wie storniere ich eine Buchung?

Nach jeder erfolgreichen Buchung erhalten Sie per E-Mail eine automatische Buchungsbestätigung. Öffnen Sie die Buchungsbestätigung und klicken auf **„Meine Buchung“**:

ÖBB

Buchungscode: : 0000 1111 2222 3333
Buchungsdatum: : 23.Okt 2022
Transaktionsnummer: : 5360000000012345678

Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Buchung, wir haben Ihre xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx belastet. Sie finden diesen Betrag mit dem Zusatz „OEBB TICKET“ auf Ihrer Kartenabrechnung.
Bitte beachten Sie, dass diese Bestätigung **kein Ticket ist.**

So erhalten Sie Ihre Tickets

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie vor Fahrtantritt Ihre gültigen Tickets dabei haben.

Jetzt Tickets erhalten >

Ihre Buchungen

Linz/Donau Hbf > **Wien Hbf**

Mein Fahrplan >

Eine Fahrt für Erika Mustermann
gilt am 23. Okt 2022 um 08:08

Meine Buchung >

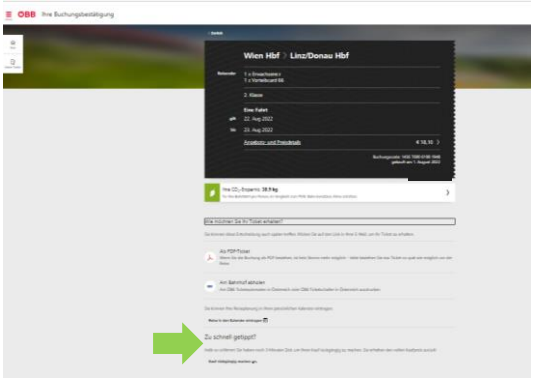
Im Anhang finden Sie die Vorsteuerbescheinigung zu Ihrer Buchung. Diese Bescheinigung ermöglicht den Vorsteuerabzug gem. § 12 UStG 1994. Bitte beachten Sie, dass die Ausstellung im Original nur einmal zulässig ist. Bewahren Sie daher die Nachricht auf, damit Sie die Bescheinigung auch zu einem späteren Zeitpunkt abrufen können.

Infos zum Storno

Jeder Ticketkauf kann innerhalb von **3 Minuten nach der Buchung rückgängig gemacht** werden. Gehen Sie dazu bitte auf „Meine Buchung“ (siehe oben) und klicken auf „Kauf rückgängig machen“. Danach gelten folgende Bestimmungen:

Nach Download eines PDF-Tickets ist kein Storno mehr möglich, unabhängig von der Ticketart. Beziehen Sie Ihr Ticket - wenn möglich - erst kurz vor der Reise.

Der Ticketshop wird im Browser geöffnet. Scrollen Sie nach unten und klicken auf **„Jetzt stornieren“**:



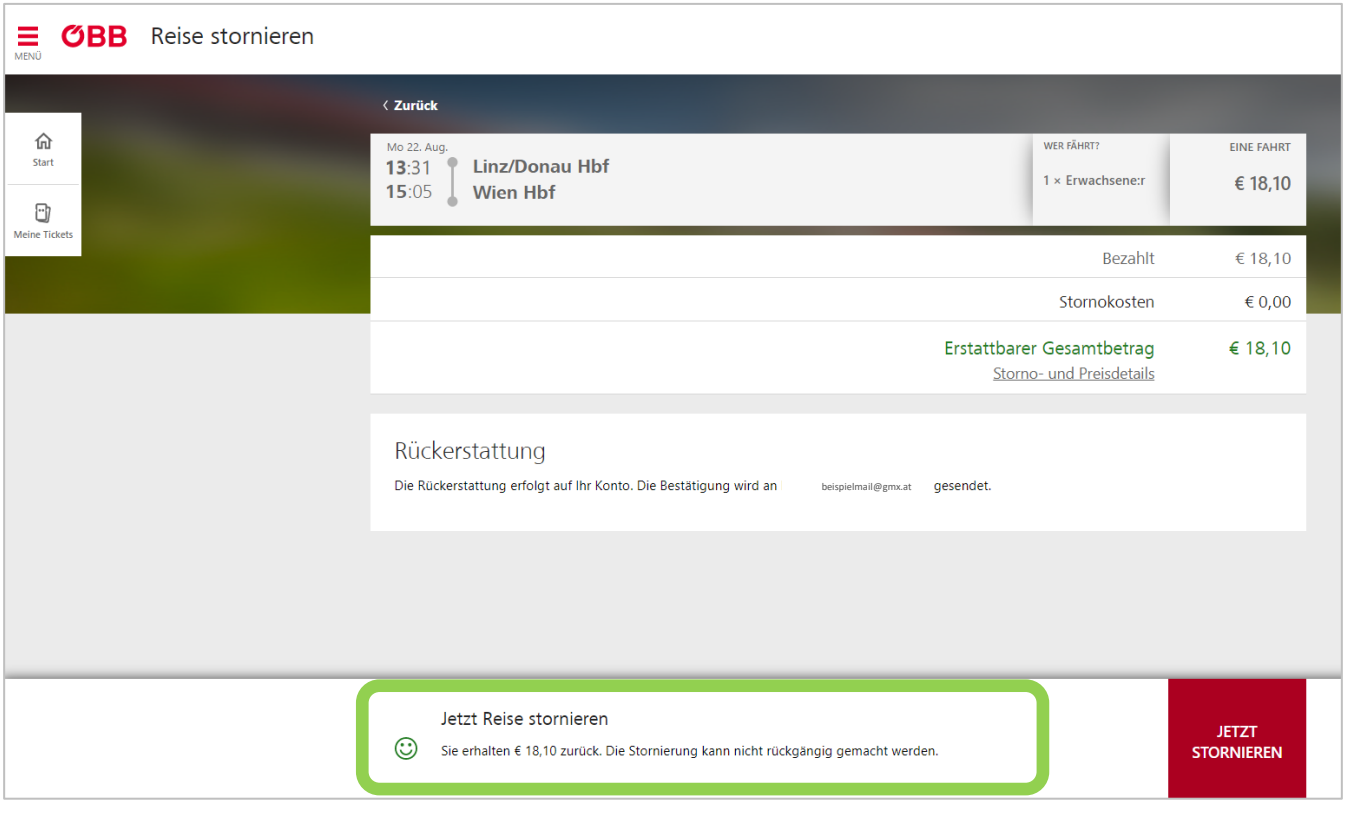
Sie können Ihre Reiseplanung in Ihren persönlichen Kalender eintragen.

Reise in den Kalender eintragen

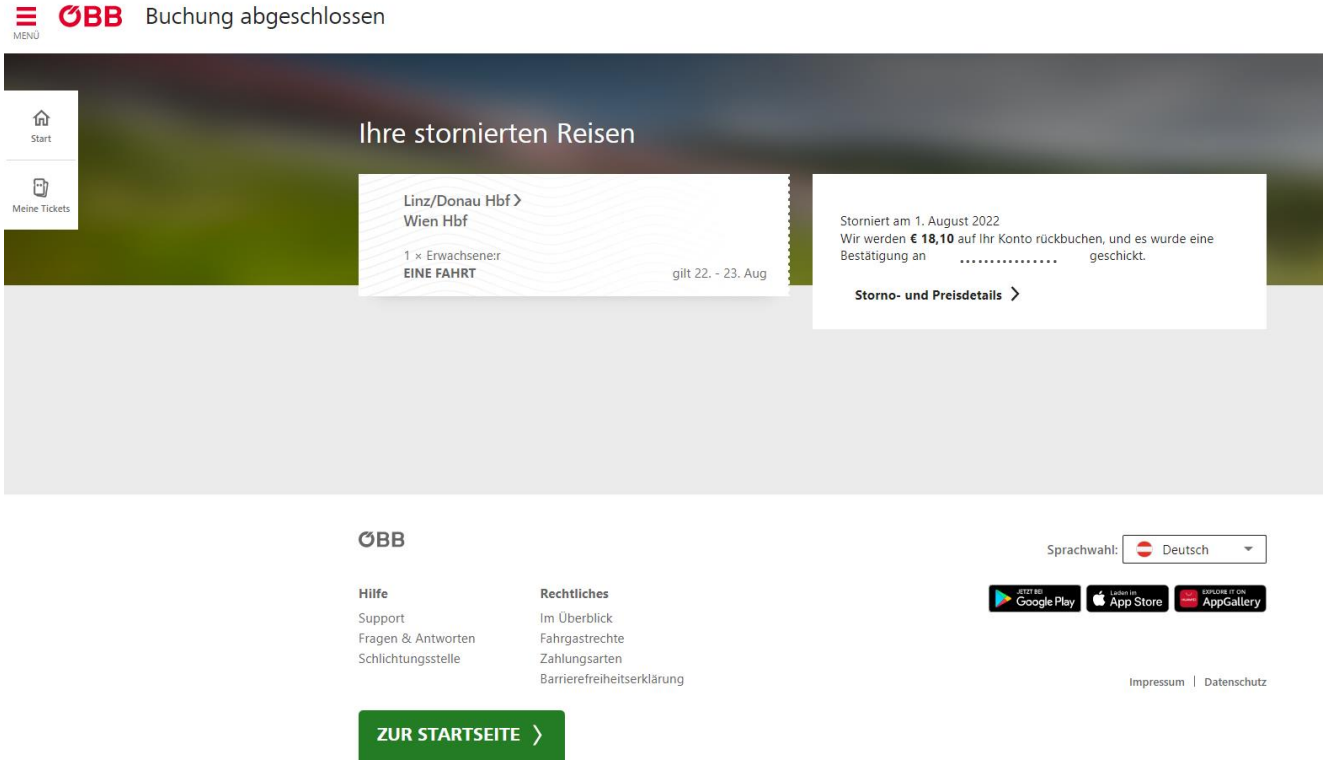
Sie haben es sich anders überlegt? Wenn Sie heute stornieren, werden Ihnen € 18,10 rückerstattet.

Jetzt stornieren

Sie sehen Ihre Buchungs- sowie die Stornodetails. Klicken Sie auf **„Jetzt stornieren“**:



Nach erfolgreichem Abschluss des Stornos erscheint die **Bestätigung**:



Sie erhalten zusätzlich eine automatische **Stornobestätigung per E-Mail** und müssen nichts weiter tun.

ÖBB Refundierung – 0123 4567 8910 - 24.Okt 2022

Gutschrift_OEBB-Ticket. 0123 4567 8910 1112
50 KB

ÖBB

Buchungscode:	0000 1111 2222 3333
Refundierungscode:	4567 8910 1112 1314
Refundierungsdatum:	24. Okt 2022

Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde,

Ihre Refundierung* zum Auftrag wurde erfolgreich durchgeführt, und wir werden xxxxxxxxxxxx rückbuchen.

Ihre Refundierung zum Auftrag 0123 4567 8910 1112

Linz/Donau Hbf > **Wien Hbf**

Eine Fahrt für Erika Mustermann

gilt am 23. Okt 2022 um 08:08

Details anzeigen

Im Anhang finden Sie die Vorsteuerbescheinigung zu Ihrer Buchung. Diese Bescheinigung ermöglicht den Vorsteuerabzug gem. § 12 UStG 1994. Bitte beachten Sie, dass die Ausstellung im Original nur einmal zulässig ist. Bewahren Sie daher die Nachricht auf, damit Sie die Bescheinigung auch zu einem späteren Zeitpunkt abrufen können.

* Eine Refundierung ist eine Rückzahlung auf Grund eines Stornos, fahrgastrechtlichen Anspruchs oder Kulanz.
Achtung: Refundierte Tickets verlieren ihre Gültigkeit (inkl. Zusatzleistungen) und können für die gebuchte Reise nicht mehr genutzt werden.

Weitere Fragen?

Bei Fragen erreichen Sie uns von 06 bis 24 Uhr (täglich) unter der Telefonnummer 05-1717. Oder Sie schreiben uns unter oebb.at/kontakt und wir werden uns umgehend um Ihre Anliegen kümmern.

Beste Grüße,
Ihre ÖBB

Die **Rückbuchung** nimmt **einige Werktage** in Anspruch und erfolgt durch Ihren **Zahlungsanbieter**. Dieser hilft Ihnen bei etwaigen Rückfragen weiter.