

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI ÖBB PERSONENVERKEHR AG IN RELAZIONE ALLA VIDEOSORVEGLIANZA

1. CAMPO D'APPLICAZIONE

- 1.1 La presente Informativa sulla privacy regola il trattamento dei dati personali in relazione alle videosorveglianze attuate da ÖBB-Personenverkehr AG ("**ÖBB-PV AG**" o "**noi**").
- 1.2 Il trattamento dei dati personali da parte di ÖBB-PV AG in qualità di responsabile è soggetto essenzialmente al Regolamento generale sulla protezione dei dati ("**GDPR**") e alla Legge austriaca sulla protezione dei dati 2018 ("**DSG**"). Qualora dei treni di ÖBB-PV AG si trovino in territorio soggetto alla sovranità di altri Stati membri della UE, il trattamento dei dati personali da parte di ÖBB-PV AG è soggetto anche alle leggi nazionali sulla protezione dei dati di tali Stati membri. La ÖBB-PV AG, in qualità di responsabile ai sensi del GDPR, può essere contattata ai recapiti indicati al punto 11.

2. TRATTAMENTO DEI DATI, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

2.1 Videosorveglianza

- 2.1.1 La ÖBB-PV AG tratta le registrazioni video acquisite nei settori menzionati al punto 3. sulla base del legittimo interesse (Art. 6 par. 1 lit. f) DGPR o § 12 DSG) o sulla base di un obbligo giuridico o permesso legale (Art. 6 par. 1 lit. c) DGPR o § 12 DSG) ogni giorno dell'anno 24/7 per le seguenti finalità:
- (a) Garanzia della sicurezza e dell'ordine dell'esercizio ferroviario nonché dell'esercizio di altri impianti e dispositivi del responsabile (adempimento di requisiti tecnici di sicurezza);
 - (b) Protezione di impianti (protezione di treni per trasporto passeggeri inclusi i dispositivi di trazione, gli impianti e i mezzi finanziari);
 - (c) Protezione e ampliamento della sicurezza dei passeggeri, dei collaboratori e di altre persone interessate (in particolare di clienti e collaboratori di ÖBB-PV AG);
 - (d) Impedimento, limitazione e identificazione di comportamenti penalmente e civilmente rilevanti (prevenzione generale), nella misura che interessa il settore d'attività del responsabile;
 - (e) Raccolta di prove nel caso di specie (cioè in caso di rischio, lesione o danno a persone o cose al fine di identificare un comportamento penalmente e civilmente rilevante);
 - (f) Gestione legale e assicurativa di fattispecie;

- (g) Garanzia di un fondamento di prova per l'esame interno dell'incidente di ÖBB-PV AG e notifica prevista per legge all'Autorità ferroviaria di competenza;
- (h) Materiale di base per corsi interni di formazione in forma anonima.

2.1.2 Le registrazioni video acquisiscono e memorizzano i seguenti dati personali degli interessati:

- (a) Dati di immagine (aspetto, comportamento) degli interessati;
- (b) Luogo e ora della registrazione;
- (c) Identità e ruolo (attori, vittime, testimoni ecc.) degli interessati, se riconoscibili dalla registrazione.

3. SETTORI D'IMPIEGO DI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA

3.1 La ÖBB-PV AG gestisce impianti di videosorveglianza in diversi settori d'impiego, nel cui campo di registrazione possono essere inclusi anche viaggiatori, collaboratori, clienti e loro accompagnatori.

3.2 La ÖBB-PV AG gestisce impianti di videosorveglianza nei seguenti settori / casi:

- (a) Presso distributori automatici di biglietti di viaggio soggetti a rischio;
- (b) Impiego circostanziale di una videosorveglianza mobile per documentare situazioni critiche per la sicurezza da parte di collaboratori di ÖBB-PV AG durante il servizio sul treno (bodycam);
- (c) Presso cash point e punti vendita (casce viaggiatori);
- (d) Nei treni per trasporto passeggeri in Austria e negli Stati confinanti attraversati da treni per trasporto passeggeri di ÖBB-PV AG.

4. LOCALIZZAZIONE DEGLI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA E ANGOLO DI RIPRESA

4.1 Ogni punto di installazione dei singoli impianti di videosorveglianza, nonché il rispettivo angolo di ripresa, sono limitati alla misura strettamente necessaria. Entrambi si basano sugli aspetti di sicurezza necessari e da rispettare nel singolo caso.

4.2 Gli impianti di videosorveglianza vengono ubicati come segue:

- (a) Distributori automatici di biglietti di viaggio: nel cono di ripresa vengono registrate le persone del singolo caso (clienti e potenziali aggressori);

- (b) Bodycam: gli apparecchi di videosorveglianza sono indossati in modo ben visibile sull'uniforme dei collaboratori, nella zona delle spalle e del petto, potendo così registrare tutto quanto accade davanti al collaboratore/alla collaboratrice.
- (c) Cash point e punti vendita (casse passeggeri): gli apparecchi di videosorveglianza sono situati in modo da poter riprendere i clienti dal davanti.
- (d) Impianti di videosorveglianza in treni passeggeri: il posizionamento dei singoli apparecchi di videosorveglianza dipende dal tipo di treno e viene effettuato nei singoli casi nel rispetto degli aspetti tecnici di costruzione e di sicurezza. Il cono di ripresa registra l'intera area della carrozza. Per motivi tecnici di sicurezza e per consentire l'identificazione delle persone nel caso di specie, gli apparecchi di videosorveglianza posizionati sull'esterno del treno registrano inoltre la zona di binario direttamente adiacente al treno passeggeri.

5. LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI, MISURE DI SICUREZZA E DIRITTI DI ACCESSO

- 5.1 Il luogo del trattamento dei dati (luogo della registrazione) dipende dal settore d'impiego dei rispettivi apparecchi di videosorveglianza. A seconda del settore d'impiego e del tipo di videocamera, la registrazione / il trattamento avviene sui supporti di memoria del rispettivo apparecchio di videosorveglianza o su server proprietari ad accesso protetto.
- 5.2 La memorizzazione delle videoregistrazioni è tassativamente crittografata, pertanto questi dati possono essere letti soltanto mediante uno speciale software di lettura. Anche in caso di accesso non autorizzato, le registrazioni non possono essere visualizzate da terzi non autorizzati.
- 5.3 Soltanto i collaboratori del responsabile del trattamento dei dati interno del gruppo (vedere punto 7) sono autorizzati a visualizzare e vagliare le registrazioni video. Hanno accesso alle videoregistrazioni acquisite questi collaboratori e quei collaboratori ai quali la ÖBB-PV AG ha affidato la gestione del caso (i settori specialistici interessati sono il settore analisi incidenti, il reparto legale e i particolari collaboratori del settore vendite e del settore traffico ferroviario). Le videoregistrazioni analizzate vengono conservate in posizioni con rigide limitazioni d'accesso. L'analisi delle videoregistrazioni e l'accesso alle stesse presuppone l'aver configurato particolari autorizzazioni per l'uso del sistema. Tutte le procedure connesse all'analisi o all'accesso alle videoregistrazioni vengono protocollate.

6. IDENTIFICAZIONE DI VIDEOSORVEGLIANZE

6.1 La ÖBB-PV AG garantisce che gli interessati possano facilmente riconoscere le misure di videosorveglianza messe in atto. A tale scopo vengono applicati pittogrammi nelle posizioni idonee, in modo che gli interessati possano eventualmente allontanarsi per tempo dalla zona videosorvegliata.

- (a) Distributori automatici di biglietti di viaggio: il pittogramma è applicato direttamente sul distributore stesso;
- (b) Bodycam: i collaboratori che indossano una bodycam, portano uniformi con la scritta "Video" o un pittogramma. Le bodycam non effettuano registrazioni continue, bensì la registrazione viene effettuata in caso di necessità dopo dovuta segnalazione. L'interessato viene inoltre avvertito che è in corso la registrazione dall'accensione di una spia rossa sulla bodycam e da un segnale acustico.
- (c) Cash point e punti vendita (casse passeggeri): l'identificazione mediante pittogramma dipende dalle circostanze locali. In ogni caso, comunque davanti all'accesso al cash point o punto vendita.
- (d) Impianti di videosorveglianza in treni passeggeri: l'identificazione mediante pittogramma è presente su tutte le porte di accesso e uscita delle carrozze, in modo che l'interessato dalla videosorveglianza possa allontanarsi tempestivamente.

6.2 I pittogrammi che indicano misure di videosorveglianza hanno l'aspetto seguente:



7. INCARICATO DEL TRATTAMENTO

7.1 ÖBB-PV AG utilizza la seguente filiale come fornitore di servizi IT:

ÖBB-Business Competence Center GmbH

Erdberger Lände 40-48

1030 Vienna

E-Mail: bcc.datenschutz@oebb.at

7.2 La ÖBB-PV AG trasmette il materiale video registrato al seguente incaricato del trattamento (Art. 6 par. 1 lit. f) GDPR):

Mungos Sicher & Sauber GmbH & Co KG

Felberstraße 1

1150 Vienna

Referente: Roman Hahslinger

E-Mail: roman.hahslinger@mungos.at

Il suddetto incaricato del trattamento è stato configurato per la realizzazione di tutti gli aspetti relativi alla sicurezza quale unità organizzativa centrale competente a livello del gruppo presso la ÖBB-Business Competence Center GmbH (affiliata ÖBB), che deve effettuare la verifica a livello centrale dei presupposti tecnici di sicurezza per gli impianti video. A questa unità organizzativa spetta anche il compito di verifica dei presupposti di un regolare inoltro dei dati alle Autorità richiedenti e altri centri / terzi. Soltanto in presenza di un giustificato caso di specie, le sequenze video rilevanti vengono vagliate e memorizzate da collaboratori istruiti di tale unità organizzativa. La valutazione dei dati, cioè un'interruzione della sovrascrittura automatica del record di dati, si ha quindi soltanto nel giustificato caso di specie. Si assicura così che la sequenza stessa di valutazione sia ridotta assolutamente alla misura strettamente necessaria e che sia attuata soltanto da un limitato gruppo di persone adeguatamente istruito. Tutti i collaboratori di questa unità organizzativa vengono sottoposti a una particolare istruzione e sono tenuti all'obbligo di riservatezza secondo il § 6 DSG (Art. 6 par. 1 lit. f) GDPR).

Le registrazioni video vengono trasmesse all'incaricato del trattamento o vengono da questi conservate soltanto finché rimane in essere un accordo legittimo di trattamento.

Le mansioni delle persone autorizzate al trattamento dei dati: valutazione di sequenze video nel caso di specie giustificato e messa a disposizione del materiale video al centro richiedente.

8. TRASMISSIONI DI DATI

- 8.1 Soltanto nell'obiettivo caso di specie giustificato i dati vengono valutati e trasmessi da parte di collaboratori specificamente abilitati e autorizzati del responsabile ed eventualmente da parte di incaricati del trattamento specificamente abilitati.
- 8.2 Nel caso di specie, le sequenze video tassativamente limitate alla misura necessaria, vengono rese note alle seguenti categorie di destinatari:
- (a) Il tribunale penale del Paese stesso o del Paese estero a cui spetta la competenza di specie e luogo, per motivi di protezione degli elementi di prova e difesa dei diritti nel caso di specie (Art. 6 par. 1 lit. c) e lit. f) GDPR);
 - (b) L'Autorità di sicurezza del Paese stesso o del Paese estero richiedente per garantire le finalità di sicurezza di intelligence nel caso di specie (Art. 6 par. 1 lit. c) e lit. f) GDPR);
 - (c) Il tribunale civile del Paese stesso o del Paese estero a cui spetta la competenza di specie e luogo, per motivi di protezione degli elementi di prova e difesa dei diritti civili nel caso di specie (Art. 6 par. 1 lit. c) e lit. f) GDPR);
 - (d) Le assicurazioni che vengono attivate dalla ÖBB-PV AG per la gestione di casi assicurativi nel caso di specie (Art. 6 par. 1 lit. c) e lit. f) GDPR);
 - (e) L'Istituto federale per il traffico (ufficio del Ministero federale del traffico, dell'innovazione e della tecnologia) - Centro di analisi infortuni della ferrovia federale o un'autorità ferroviaria straniera equiparabile nel caso di specie in esame (incidente ferroviario) (Art. 6 par. 1 lit. c) e lit. f) DSGVO);
- 8.3 Non viene effettuata la trasmissione di registrazioni video in Paesi terzi.

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE

- 9.1 Il periodo di conservazione delle registrazioni video dipende dalla finalità del rispettivo impianto video ed è pari a
- (a) 120 ore per distributori automatici di biglietti di viaggio;
 - (b) 72 ore per bodycam;
 - (c) 120 ore per cash point e punti vendita (casce viaggiatori);
 - (d) da 48 a massimo 120 ore per impianti di videosorveglianza in treni per trasporto passeggeri.

- 9.2 Laddove un periodo di conservazione indicato al punto 9.1 superi la durata di 72 ore, queste sono state concordate in anticipo per la rispettiva finalità di trattamento con l'Autorità austriaca per la protezione dei dati e da questa autorizzate nell'ambito di un processo di controllo preliminare.
- 9.3 Se necessario per perseguire diritti o respingere pretese, o per adempiere obblighi legali di conservazione, noi conserviamo le registrazioni video per un periodo più lungo di quello indicato al punto 9.1.

10. I VOSTRI DIRITTI

- 10.1 I vostri diritti nei confronti di ÖBB-PV AG sono:
- (a) Il diritto di informazione secondo Art. 15 GDPR riguardante i dati personali da noi trattati.
 - (b) Il diritto di rettifica secondo Art. 16 GDPR, il diritto di cancellazione secondo Art. 17 GDPR e il diritto di restrizione del trattamento secondo Art. 18 GDPR.
 - (c) Il diritto di opposizione secondo Art. 21 GDPR.
 - (d) Il diritto alla trasmissione dei dati secondo Art. 20 GDPR.
 - (e) Il diritto di denuncia ad Autorità di protezione dati competenti secondo Art. 77 GDPR.
 - (f) Una volta concesso, il consenso al trattamento dei dati personali può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato fino al momento della revoca.

11. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

- 11.1 Il responsabile ai sensi del GDPR è:

ÖBB-Personenverkehr AG (ÖBB-PV AG)
FN 248742y
Am Hauptbahnhof 2, 1100 Vienna
Telefono: +43 1 93000 0
E-mail: kundenservice@pv.oebb.at
Web: www.oebb.at

- 11.2 Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati:

Am Hauptbahnhof 2, 1100 Vienna
e-mail: datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at

- 11.3 Si prega di allegare alla trasmissione di richieste di informazioni una copia/scansione (copie/scansioni) di un documento di identità ufficiale, possibilmente con indirizzo di casa ed e-mail aggiornati. Questo perché dobbiamo verificare la vostra identità, prima di poter rispondere alle richieste di informazioni o avviare le iniziative necessarie. In tal modo ci permettete di assicurare che i dati personali non arrivino a terzi non autorizzati (rischio d'abuso). Risponderemo alla richiesta di informazioni ricevuta, dopo aver avuto prova della vostra identità, entro quattro settimane. Qualora avessimo necessità di porvi domande per poter rispondere alla vostra richiesta, vi contatteremo.