ÖBB PERSONENVERKEHR AG ADATVÉDELMI NYILATKOZATA A VIDEÓMEGFIGYELÉSRE VONATKOZÓAN

1. ALKALMAZÁSI TERÜLET

1.1 Ez az adatvédelmi nyilatkozat a személyes adatok ÖBB-Personenverkehr AG („**ÖBB-PV AG**" vagy „**mi**") által végzett videómegfigyelés során történő feldolgozását szabályozza.

1.2 A személyes adatok ÖBB-PV AG mint adatkezelő által történő feldolgozására az általános adatvédelmi rendelet („**GDPR**") és a 2018. évi osztrák adatvédelmi törvény („**DSG**") vonatkozik. Amennyiben az ÖBB-PV AG vonatai más EU-tagállamok területén találhatók, a személyes adatok ÖBB-PV AG általi feldolgozására ezen tagállamok nemzeti adatvédelmi jogszabályai is vonatkozhatnak. Az ÖBB-PV AG-t, mint a GDPR szerinti adatkezelőt a 11. pontban megadott elérhetőségeken érheti el.

2. ADATKEZELÉS, CÉLOK ÉS JOGSZABÁLYI ALAPOK

2.1 Videómegfigyelés

2.1.1 Az ÖBB-PV AG a 3. pontban említett területeken rögzített videófelvételeket jogos érdek alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont vagy DSG 12. §), illetve jogi kötelezettség vagy törvényi felhatalmazás alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont vagy DSG 12. §) az év minden napján éjjel-nappal az alábbi célokból kezeli:

(a) A vasútüzem biztonságának és rendjének, valamint a felelősök egyéb rendszereinek és létesítményeinek működésének biztosítása érdekében (biztonsági követelmények teljesítése);

(b) Vagyonvédelem érdekében (a személyszállító vonatok védelme, beleértve a vontatóberendezéseket, felszereléseket és pénzeszközöket);

(c) Az utasok, a munkavállalók és más érintettek (különösen az ÖBB-PV AG ügyfelei és munkavállalói) biztonságának védelme és biztonságának növelése érdekében;

(d) A büntetőjogilag és polgári jogilag releváns magatartások megelőzése, visszaszorítása és tisztázása érdekében (általános megelőzés), amennyiben az adatkezelő felelősségi körét érinti;

(e) Bizonyítékok megőrzése érdekében incidensek esetére (azaz veszély, személyi vagy vagyoni sérülés vagy kár esetén a büntető- és polgári jogi szempontból releváns magatartás tisztázása érdekében);

(f) Bírósági és biztosítási jogi ügyek lefolytatása érdekében;

ÖBB-Personenverkehr AG, FN 248742 y
A-1100 Bécs (Vienna), Am Hauptbahnhof 2
+43 1 93000 0; datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at
TLP zöld

Osztályozás: TLP sárga (címzettek köre)

(g) Bizonyítékalap biztosításához az ÖBB-PV AG belső eseményvizsgálataihoz és a jogszabályban előírt jelentések benyújtása érdekében az illetékes vasúti hatóságnak;

(h) Belső képzések anyagaihoz anonimizált formában.

2.1.2 A videófelvételek az érintettek alábbi személyes adatait gyűjtik és tárolják:

(a) Az érintett személyek képi adatai (megjelenés, viselkedés);

(b) A képfelvétel helye és ideje;

(c) Az érintett személyek személyazonossága és szerepe (elkövető, áldozat, tanú stb.), amennyiben a felvétel alapján felismerhető.

3. A VIDEÓMEGFIGYELÉSI RENDSZEREK ALKALMAZÁSI TERÜLETEI

3.1 Az ÖBB-PV AG különböző üzemi területeken videómegfigyelési rendszereket üzemeltet, ahol az utasok, munkavállalók, ügyfelek és kísérőik is beléphetnek a felvételi területre.

3.2 Az ÖBB-PV AG a következő területeken / esetekben üzemeltet videómegfigyelési rendszereket:

(a) Veszélyben lévő jegykiadó automatáknál;

(b) Alkalmankénti mobil videómegfigyelés a biztonság szempontjából kritikus helyzetek dokumentálására az ÖBB-PV AG vonatfelügyeleti szolgálatban dolgozó munkavállalóin (testkamerák);

(c) Automatáknál és értékesítési pontokban (pénztárak):

(d) Az ÖBB-PV AG személyvonatai által Ausztriában és a szomszédos országokban közlekedő személyvonatokon.

(e) Videóalapú jegyfeldolgozás: Tauernschleuse

4. A VIDEÓMEGFIGYELÉSI RENDSZEREK ELHELYEZÉSE ÉS A FELVÉTELI SZÖGEK MEGHATÁROZÁSA

4.1 Alapvetően az egyes videómegfigyelési rendszerek telepítési helyét és az adott rögzítési szöget a feltétlenül szükséges mértékre kell korlátozni. Mindkettő az adott esetben szükséges és betartandó biztonsági szempontoktól függ.

4.2 A videómegfigyelési rendszerek a következőképpen helyezkednek el:

(a) Jegykiadó automatáknál: A felvételi kúp az egyes esetekben szükséges személycsoportokra (ügyfelek és potenciális támadók) terjed ki;

ÖBB-Personenverkehr AG, FN 248742 y
A-1100 Bécs (Vienna), Am Hauptbahnhof 2
+43 1 93000 0; datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at
TLP zöld

Osztályozás: TLP sárga (címzettek köre)

(b) Testkameráknál: A videómegfigyelési eszközöket úgy rögzítjük a munkavállalók egyenruhájára, hogy azok jól láthatóak legyenek a váll és a mellkas területe között, és így mindent rögzíteni tudjanak, ami a munkavállaló előtt történik.

(c) Automatáknál és értékesítési pontokban (pénztárak): A videómegfigyelési eszközök úgy vannak elhelyezve, hogy az ügyfeleket szemből rögzítsék.

Személyszállító vonatokon található videómegfigyelési rendszerek: Az egyes videómegfigyelési eszközök felszerelése a vonatok típusa szerint történik, minden egyes esetben a szerkezeti és biztonsági szempontok figyelembevételével. A felvevőkúp a teljes kocsi területét lefedi. Ezen túlmenően a vonat külső oldalán elhelyezett videómegfigyelési eszközök biztonsági okokból, valamint a személyek azonosítása érdekében egy esetleges incidens esetén a személyvonat közvetlen közelében lévő peronterületet is rögzítik. A kültéri kamerák videóadatai akkor is rögzítésre kerülnek, amikor a jármű le van kapcsolva. Ez egyrészt a büntetőjogilag és polgári jogilag releváns magatartások megelőzése, visszaszorítása és tisztázása (általános megelőzés), másrészt a bizonyítékok megőrzése érdekében történik.

(d) Videóalapú jegyfeldolgozás a Tauern-zsilipnél

5. ADATFELDOLGOZÁS HELYE, BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK ÉS HOZZÁFÉRÉSI JOGOSULTSÁGOK

5.1 Az adatfeldolgozás helye (a felvétel helye) az adott videómegfigyelési eszköz felhasználási területétől függ. Az alkalmazási területtől és a kamera típusától függően a rögzítés/feldolgozás az adott videómegfigyelési eszköz adathordozóján vagy a hozzáférés szempontjából biztonságos saját szervereken történik.

5.2 A videófelvételek titkosított formában kerülnek tárolásra, és az adatok csak speciális kiolvasó szoftverrel olvashatók ki. A felvételeket tehát még jogosulatlan hozzáférés esetén sem tekinthetik meg illetéktelen harmadik személyek.

5.3 Kizárólag a vállalatcsoport belső adatfeldolgozójának (lásd a 7. pontot) alkalmazottai jogosultak a videófelvételek megtekintésére. Ezek a munkatársak, valamint az ÖBB-PV AG által az egyes esetek kezelésére kijelölt munkatársak hozzáféréssel rendelkeznek az elemzett videófelvételekhez (az érintett szakterületek a balesetvizsgáló osztály, a jogi osztály, valamint az értékesítési és a vonatüzemeltetési osztályok speciális munkatársai). Az elemzett videófelvételek szigorú hozzáférési korlátozásokkal rendelkező tárolóhelyeken kerülnek tárolásra. A videófelvételek kiértékeléséhez és az azokhoz való hozzáféréshez külön rendszerengedélyek előzetes beállítása szükséges. A videófelvételek értékelésével vagy a videófelvételekhez való hozzáféréssel kapcsolatos minden folyamatot naplózunk.

ÖBB-Personenverkehr AG, FN 248742 y
A-1100 Bécs (Vienna), Am Hauptbahnhof 2
+43 1 93000 0; datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at
TLP zöld

Osztályozás: TLP sárga (címzettek köre)

6. VIDEÓMEGFIGYELÉSI RENDSZEREK JELÖLÉSE

6.1 Az ÖBB-PV AG gondoskodik arról, hogy az érintettek könnyen felismerhessék a videómegfigyelési intézkedéseket. Ennek érdekében megfelelő helyeken piktogramokat helyezünk el, hogy az érintettek szükség esetén időben elkerülhessék a videómegfigyelést:

(a) Jegykiadó automatáknál: A piktogramot közvetlenül a jegykiadó automatához rögzítjük;

(b) Testkameráknál: A testkamerát viselő munkavállalók „Videó" feliratú vagy piktogrammal ellátott egyenruhát viselnek. A testkamerák nem készítenek állandó felvételt, hanem előzetes értesítést követően ad hoc jellegű felvételeket rögzítenek. Az érintett személyt a testkamera piros fénye és egy hangjelzés is figyelmezteti a folyamatban lévő felvételre.

(c) Automatáknál és értékesítési pontokban (pénztárak): A piktogrammal történő megjelölés a helyi viszonyoktól függ. Azonban a tájékoztatás mindenképpen, még az automatákhoz vagy az értékesítési pontokba való belépés előtt megtörténik.

(d) Személyszállító vonatokon található videómegfigyelési rendszerek: A kocsik minden be- és kijárati ajtaján piktogramokat helyezünk el, hogy az utasok időben elkerülhessék a videómegfigyelést.

(e) Videóalapú jegyfeldolgozás a Tauern-zsilipnél

6.2 A videómegfigyelési intézkedéseket jelző piktogram a következőképpen néz ki:

Ha a vonatokban van videófelügyelet, akkor a kocsin belül további megjelölés történik egy újabb piktogrammal.

ÖBB-Personenverkehr AG, FN 248742 y
A-1100 Bécs (Vienna), Am Hauptbahnhof 2
+43 1 93000 0; datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at
TLP zöld

Osztályozás: TLP sárga (címzettek köre)

7. ADATFELDOLGOZÓ

7.1 Az ÖBB-PV AG a rögzített videóanyagot az ÖBB belsős adatfeldolgozónak továbbítja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont):

ÖBB-Operative Services GmbH & Co KG

Felberstraße 3a, 1150 Bécs

Kapcsolattartó személy: Roman Hahslinger

E-mail: roman.hahslinger@mungos.at

A fent említett adatfeldolgozó az egész csoporton belül felelős az összes biztonsági szempont végrehajtásáért, és a videórendszerekre vonatkozó biztonsági követelmények központi ellenőrzéséért. Ez a szervezeti egység felelős a megkereső hatóságok és más szervek / harmadik felek részére történő megfelelő adattovábbítás követelményeinek ellenőrzéséért is. A vonatkozó videófelvételek kiolvasására és tárolására csak indokolt egyedi esetekben kerül sor

ÖBB-Personenverkehr AG, FN 248742 y
A-1100 Bécs (Vienna), Am Hauptbahnhof 2
+43 1 93000 0; datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at
TLP zöld

Osztályozás: TLP sárga (címzettek köre)

ezen szervezeti egység képzett munkatársai által. Az adatelemzésre, azaz az adatbázis automatikus felülírásának megszakítására ezért csak indokolt esetben kerül sor. Ez biztosítja, hogy maga az értékelési szekvencia a feltétlenül szükséges mértékre csökkenjen, és csak egy nagyon korlátozott, speciálisan képzett személyi kör végezze. Ezen szervezeti egység valamennyi munkavállalója speciális képzésben részesül, és az adatvédelmi törvény 6. szakaszának megfelelően titoktartási kötelezettséggel tartozik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A videófelvételek csak az adatfeldolgozónak kerülnek átadásra, illetve csak addig maradnak az adatfeldolgozónál, amíg érvényes adatfeldolgozói szerződés van érvényben.

Az adatfeldolgozásra jogosult személyek feladatai: Indokolt esetekben a videófelvételek értékelése és a videóanyag átadása a megkereső szervnek.

8. ADATÁTVITEL

8.1 Az adatok elemzésére és továbbítására csak objektíven indokolt esetben kerül sor az adatkezelő felhatalmazott és speciálisan képzett alkalmazottai és szükség esetén speciálisan képzett adatfeldolgozók által.

8.2 A videósorozatokat, a feltétlenül szükségesre korlátozva, szükség esetén a következő címzettkategóriák számára teszik közzé:

(a) Az egyedi esetekben tárgyi és helyi illetékességgel rendelkező belföldi vagy külföldi büntetőbíróság számára a bizonyítékok megőrzése és a jogi igények védelme érdekében incidens esetén (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) vagy f) pont);

(b) Az egyedi esetekben eljáró hazai vagy külföldi biztonsági hatóság számára a biztonságrendészeti célok biztosítsa érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) vagy f) pont);

(c) Az egyedi esetekben tárgyi és helyi illetékességgel rendelkező belföldi vagy külföldi polgári bíróság számára a polgári jogi ügyekben a bizonyítás és a jogi igények védelme céljából (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) vagy f) pont);

(d) Az ÖBB-PV AG által megbízott biztosítótársaságok számára a biztosítási káresemények rendezése céljából (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) vagy f) pont);

(e) A Szövetségi Közlekedési Hivatal számára (a Szövetségi Közlekedési, Innovációs és Technológiai Minisztérium szervezeti egysége számára) – A Szövetségi Vasúti Balesetvizsgáló Testület vagy hasonló külföldi vasúti hatóság vizsgálatai számára (vasúti baleset) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) vagy f) pont);

8.3 A videófelvételeket nem továbbítjuk harmadik országokba.

ÖBB-Personenverkehr AG, FN 248742 y
A-1100 Bécs (Vienna), Am Hauptbahnhof 2
+43 1 93000 0; datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at
TLP zöld

Osztályozás: TLP sárga (címzettek köre)

9. TÁROLÁSI IDŐTARTAM

9.1 A videófelvételek tárolási ideje az adott videórendszer rendeltetésétől függ.

(a) Jegykiadó automaták esetében: 120 óra;

(b) Testkamerák esetében: 72 óra;

(c) Automaták és értékesítési pontok (pénztárak) esetében: 120 óra;

(d) Személyszállító vonatok videómegfigyelési rendszerei esetében: 48 és 120 óra között.

Az adattörlés befejezéséhez a járműnek üzemben kell lennie. Ha a leállításig a videóadatok törlési folyamata még nem fejeződött be, akkor az a jármű újraindításakor fog folytatódni és befejeződni.

9.2 Amennyiben a 9.1. pontban meghatározott tárolási időtartam meghaladja a 72 órát, azt az osztrák adatvédelmi hatósággal előzetesen egyeztették az adott adatkezelési célokra vonatkozóan, és az utóbbi egy előzetes ellenőrzési eljárás keretében engedélyezte.

9.3 Amennyiben ez jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve a törvényes megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges, a videófelvételek a 9.1. pontban meghatározott időtartamnál hosszabb ideig is tárolhatók.

10. AZ ÖN JOGAI

10.1 Önt az ÖBB-PV AG-val szemben a következő jogok illetik meg:

(a) A GDPR 15. cikke szerinti tájékoztatáshoz való jog az általunk feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban.

(b) A GDPR 16. cikke szerinti helyesbítéshez való jog, a GDPR 17. cikke szerinti törléshez való jog és a GDPR 18. cikke szerinti adatkezelés korlátozásához való jog.

(c) A GDPR 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jog.

(d) A GDPR 20. cikk szerinti adatok hordozhatóságához való jog.

(e) A GDPR 77. cikkével összhangban az illetékes adatvédelmi hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Osztrák Adatvédelmi Hatóság
Barichgasse 40-42
1030 Bécs
Telefon: +43 1 52 152-0
E-mail: dsb@dsb.gv.at

ÖBB-Personenverkehr AG, FN 248742 y
A-1100 Bécs (Vienna), Am Hauptbahnhof 2
+43 1 93000 0; datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at
TLP zöld

Osztályozás: TLP sárga (címzettek köre)

(f) Amennyiben Ön korábban hozzájárulását adta személyes adatainak feldolgozásához, azt bármikor visszavonhatja a jövőre nézve. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az addig végzett adatkezelés jogszerűségét.

11. ADATFELDOLGOZÁSÉRT FELELŐS SZEMÉLY

11.1 A GDPR szerinti adatkezelő:

ÖBB-Personenverkehr AG (ÖBB-PV AG)
FN 248742y
Am Hauptbahnhof 2, 1100 Bécs
Telefon: +43 1 93000 0
E-mail: impressum@pv.oebb.at
Web: www.oebb.at

11.2 Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Am Hauptbahnhof 2, 1100 Bécs
E-mail: datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at

Osztályozás: TLP sárga (címzettek köre)