

## AZ ÖBB-PERSONENVERKEHR AG ADATVÉDELMI NYILATKOZATA A TÉRFIYELŐ KAMERÁK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓAN

### 1. HATÁLY

- 1.1 A jelen adatvédelmi nyilatkozat az ÖBB-Personenverkehr AG („**ÖBB-PV AG**” vagy „**általunk**”) használt térfigyelő kamerákkal rögzített személyes adatok kezelését szabályozza.
- 1.2 A személyes adatoknak az adatkezelő ÖBB-PV AG általi kezelése alapvetően az általános adatvédelmi rendelet („**ÁAR**”), valamint a 2018. évi osztrák adatvédelmi törvény („**AT**”) hatálya alá tartozik. Amennyiben az ÖBB-PV AG vonatai más EU-tagállamok területén tartózkodnak, a személyes adatok ÖBB-PV AG általi kezelése az érintett tagállamok mindenkor nemzeti adatvédelmi törvényeinek hatálya alá is tarthat. Az ÁAR értelmében adatkezelőnek minősülő ÖBB-PV AG a 11. pontban megadott elérhetőségeken érhető el.

### 2. ADATKEZELÉS, CÉL ÉS JOGALAPOK

#### 2.1 Térfigyelő kamerák

- 2.1.1 Az ÖBB-PV AG a 3. pontban megnevezett területeken videofelvételeket készíthet (az ÁAR 6. cikk 1. bek. f) alpontja, ill. az AT 12. §-a szerinti) jogos érdekből, vagy (az ÁAR 6. cikk 1. bek. c) alpontja, ill. az AT 12. §-a szerinti) törvényi kötelezettség, vagy törvényi felhatalmazás alapján az év bármely napján 24 órában a következő célokra:
- (a) a vasút-üzemeltetés, valamint az adatkezelő tulajdonában lévő egyéb létesítmények és berendezések biztonságának és rendjének szavatolása (a biztonságtechnikai követelmények teljesülése);
  - (b) fizikai biztonság (a személyvonatok védelme, beleértve a vonókészülékeket, a berendezéseket és a pénzeszközöket);
  - (c) az utasok, munkatársak és egyéb érintettek (így különösen az ÖBB-PV AG ügyfelei és munkatársai) biztonságának növelése;
  - (d) a büntető- és polgári jogi jelentőséggel bíró viselkedés megakadályozása, visszaszorítása, valamint a felvilágosítás (általános megelőzés), amennyiben ez az adatkezelő feladatkörébe tartozik;
  - (e) a bizonyítékok megőrzése a mindenkor ügyekben (azaz személyek vagy objektumok veszélyeztetése, sérülés okozása vagy rongálás esetén a büntető- és polgári jogi jelentőséggel bíró viselkedés tisztázása céljából);
  - (f) bírósági és biztosítási jogi ügyintézés a mindenkor ügyekben;

- (g) az alapul szolgáló bizonyíték megőrzése az ügy ÖBB-PV AG általi belső kivizsgálása, valamint a törvényben meghatározott, az illetékes vasúti hatóság felé történő bejelentés céljából;
- (h) anonimizált formában belső oktatások alapjául szolgáló anyag.

2.1.2 A videofelvételek az érintettek következő személyes adatait rögzítik és tárolják:

- (a) az érintettek képi adatai (kinézet, viselkedés);
- (b) a kép rögzítésének helye és ideje;
- (c) az érintett személyazonossága és szerepe (tettes, áldozat, tanú stb.), amennyiben a felvételtől felismerhető.

### **3. A TÉRFIGYELŐ KAMERÁK ALKALMAZÁSI TERÜLETEI**

3.1 Az ÖBB-PV AG különböző területeken működtet térfigyelő kamerákat, amelyek felvételi tartományába utasok, munkatársak, ügyfelek és kísérőik is bekerülhetnek.

3.2 Az ÖBB-PV AG a következő területeken/ esetekben működtet térfigyelő kamerákat:

- (a) a veszélyeztetett jegyautomatáknál;
- (b) indokolt esetben mobil térfigyelő kamera (bodycam) használata az ÖBB-PV AG vonatkísérő munkatársai által a biztonság szempontjából kritikus helyzetek dokumentálása céljából;
- (c) készpénzes fizetőhelyeken és értékesítőhelyeken (pénztárossal működő kasszáknál);
- (d) a személyvonatokon Ausztriában és a szomszédos országokban, amelyekbe az ÖBB-PV AG személyvonatai közlekednek.

### **4. A TÉRFIGYELŐ KAMERÁK ELHELYEZKEDÉSE ÉS FELVÉTELI SZÖGE**

4.1 Az egyes térfigyelő kamerák elhelyezése és mindenkor felvételi szöge alapvetően az abszolút szükséges mértékre korlátozódik. Mindkettő az esetenként szükséges és betartandó biztonsági szempontokhoz igazodik.

4.2 A térfigyelő kamerák elhelyezkedése a következő:

- (a) jegyautomaták: a háromszög alakú felvételi tartomány az esetenként szükséges személyeket (ügyfeleket és potenciális támadókat) rögzíti;
- (b) bodycamek: a térfigyelő kamerák munkatársaink egyenruháján jól láthatóan, a váll- és a mellrész között helyezkednek el, és így rögzítenek a munkatárs előtt zajló minden történést;

- (c) készpénzes fizetőhelyeken és értékesítőhelyeken (pénztárossal működő kasszáknál): a térfigyelő kamerák úgy helyezkednek el, hogy az ügyfeleket szemből rögzítsék;
- (d) személyvonatokon működő térfigyelő kamerák: az egyes térfigyelő kamerák elhelyezése a vonattípustól függően, az esetenkénti típusonkénti műszaki és biztonságtechnikai szempontok figyelembevételével történik. A háromszög alakú felvételi tartomány a vasúti kocsi teljes területére kiterjed. Ezenkívül a vonat külső felületén elhelyezett térfigyelő kamerák biztonságtechnikai okokból és személyek azonosítása céljából indokolt esetben rögzítik a személyvonattal közvetlenül határos peronterületet.

## **5. AZ ADATKEZELÉS HELYE, BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK ÉS HOZZÁFÉRÉSI JOGOK**

- 5.1 Az adatkezelés helye (a felvétel helye) a mindenkori térfigyelő kamerák használati területéhez igazodik. A felvételt készítés/kezelés használati területtől és kameratípustól függően a mindenkori térfigyelő kamera adattároló eszközén, vagy hozzáféréssel szemben védett, saját tulajdonban lévő szervereken történik.
- 5.2 A videofelvételek tárolása kódolt formában történik úgy, hogy ezek az adatok csak speciális kiolvasó szoftverrel olvashatók ki. Még abban az esetben, ha a jogosulatlan hozzáférés bejegyzések nem lehet megtekinteni jogosulatlan harmadik fél által így.
- 5.3 A videofelvételek kiolvasására csak a konzern belső adatfeldolgozója (lásd 7. pont) jogosult. A kiértékelte videofelvételekhez a fenti munkatársak, valamint az ÖBB-PV AG esetenként a mindenkori ügyintézővel megbízott munkatársai férnek hozzá (az érintett szakmai részlegek az incidensek kivizsgálásáért felelős részleg, a jogi részleg, valamint az értékesítési terület és a vonatközlekedési terület egyes munkatársai). A kiértékelte videofelvételeket a tárolási helyeken szigorú hozzáférési korlátozásokkal tárolják. A videofelvételek kiértékelésének és a hozzáférésnek az előfeltétele az előzőleg létrehozott, különleges rendszerjogosultság. A kiértékeléssel, illetve a videofelvételekhez való hozzáféréssel kapcsolatos minden műveletet naplóznak.

## **6. A TÉRFIGYELŐ KAMERÁK JELÖLÉSE**

- 6.1 Az ÖBB-PV AG biztosítja azt, hogy az érintettek könnyen tudomást szerezzenek a térfigyelő kamerák használatáról. Erre a célra megfelelő helyeken piktogramokat helyeznek el, hogy az érintett személyek időben kitérhessenek a térfigyelő kamerák elől:
  - (a) jegyautomatáknál: a piktogram közvetlenül a jegyautomatán helyezkedik el;
  - (b) bodycamek: a bodycamet viselő munkatársak „videó” felirattal vagy piktogrammal ellátott egyenruhát viselnek. A bodycamek nem készítének folyamatosan felvételt; felvétel csak indokolt esetben, előzetes bejelentés után történik. Az érintettet a bodycam pirosan világító lámpája és egy hangjelzés is figyelmezteti arra, hogy felvétel készül;

- (c) készpénzes fizetőhelyeken és értékesítőhelyeken (pénztárossal működő kasszáknál): a piktogrammal történő jelölés a helyi adottságtól függően történik. Mindenesetre azonban a készpénzes fizetőhelyre és értékesítőhelyre történő belépés előtt.
- (d) Személyvonatokon működő térfigyelő kamerák: a piktogrammal történő jelölés a vasúti kocsik minden le- és felszálló ajtajánál megtalálható, hogy az érintett még időben kitérhessen a térfigyelő kamera elől.

6.2 A térfigyelő kamera használatára figyelmeztető piktogram külső megjelenése:



## 7. AZ ADATFELDOLGOZÓ

7.1 Az ÖBB PV AG a következő leányvállalat egy informatikai szolgáltató:

**ÖBB-Business Competence Center GmbH**

Erdberger Lände 40-48

1030 Bécs

E-Mail: [bcc.datenschutz@oebb.at](mailto:bcc.datenschutz@oebb.at)

7.2 Az ÖBB-PV AG az elkészült videofelvételt a következő adatfeldolgozó részére továbbítja (ÁAR 6. cikk 1. bek. f) alpontja):

**Mungos Sicher & Sauber GmbH & Co KG**

Felberstraße 1

1150 Bécs

Kapcsolattartó: Roman Hahslinger

E-Mail: [roman.hahslinger@mungos.at](mailto:roman.hahslinger@mungos.at)

Az ÖBB-Business Competence Center GmbH-nál (az ÖBB konszern leányvállalatánál) a konszern egészére nézve illetékes központi egységként jött létre valamennyi biztonsági szempont megvalósítása céljából a fent nevezett adatfeldolgozó, amelynek hatásköre kiterjed a térfigyelő kamerák biztonságtechnikai előfeltételeinek központi vizsgálatára. A fenti szervezeti

egység hatáskörébe tartozik továbbá az igénylő hatóságok és más szervek / harmadik felek részére történő, előírászerű adattovábbítási előfeltételek vizsgálatának feladata is. A szervezeti egység képzett munkatársai kizárólag indokolt esetekben olvassák ki és tárolják a jelentőséggel bíró videofelvételeket. Ezért az adatok kiértékelésére, vagyis az adatállomány automatikus felülírásának megszakítására csak indokolt esetben kerül sor. Ennek során szavatolt az, hogy a kiértékelési művelet sor a feltétlenül szükséges mértékre korlátozódjon, és hogy azt csak különleges képzésben részesült személyek nagyon szűk köre végezze. A szervezeti egység minden munkatársa különleges képzésben részesül, és titoktartásra kötelezett az adatvédelmi törvény 6. §-a szerint (ÁAR 6. cikk 1. bek. f) alpont).

A videofelvételeket csak akkor adják át az adatfeldolgozó részére, ill. addig maradnak a birtokában, amíg az erre vonatkozó adatfeldolgozási szerződés érvényben van.

Az adatfeldolgozásra jogosult személyek feladatai: indokolt esetben a videofelvételek kiértékelése, valamint a videoanyagnak az igénylő részére történő rendelkezésre bocsátása.

## 8. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

8.1 Az adatok értékelésére és az adatkezelő arra jogosult, különleges képzésben részesült munkatársai részére történő továbbítására csak a ténylegesen indokolt esetekben kerül sor, és azt minden esetben különleges képzésben részesült adatfeldolgozók végzik.

8.2 A feltétlenül szükséges mértékre korlátozott videofelvételeket indokolt esetben a következő kategóriába tartozó címzettek ismerhetik meg:

- (a) az adott esetben tárgyi és helyi illetékességgel bíró bel- vagy külföldi büntetőbíróság a bizonyítékok megőrzése és az adott esetben fennálló jogi igények védelme céljából (ÁAR 6. cikk. (1) bek. c) alpont, ill. f) alpont);
- (b) az adott esetben azt kérelmező bel- vagy külföldi biztonsági hatóság az adott esetben fennálló biztonsági rendőrségi célok szavatolása érdekében (ÁAR 6. cikk. (1) bek. c) alpont, ill. f) alpont);
- (c) az adott esetben tárgyi és helyi illetékességgel bíró bel- vagy külföldi polgári bíróság a bizonyítékok megőrzése és az adott esetben fennálló polgári jogi igények védelme céljából (ÁAR 6. cikk. (1) bek. c) alpont, ill. f) alpont);
- (d) az ÖBB-PV AG által az adott esetben a biztosítási ügyek ügyintézésébe bevont biztosítótársaságok (ÁAR 6. cikk. (1) bek. c) alpont, ill. f) alpont);
- (e) az osztrák Szövetségi Közlekedési Hatóság (az osztrák Szövetségi Közlekedési, Innovációs és Technológiai Minisztérium szervezeti egysége) – az osztrák vasúti baleseteket kivizsgáló szervezet vagy hasonló külföldi vasúti hatóság vizsgálat (vasúti baleset) esetén (ÁAR 6. cikk. (1) bek. c) alpont, ill. f) alpont).

8.3 A videofelvételeket nem továbbítják harmadik országba.

## 9. TÁROLÁSI IDŐTARTAM

- 9.1 A videofelvételek tárolási időtartama a mindenkori térfigyelő kamera céljától függően
- (a) jegyautomatáknál: 120 óra;
  - (b) bodycameknél: 72 óra;
  - (c) készpénzes fizetőhelyeken és értékesítőhelyeken (pénztárossal működő kasszáknál): 120 óra;
  - (d) személyvonatokon használt térfigyelő kameráknál: 48-tól legfeljebb 120 óráig.
- 9.2 Amennyiben a 9.1. pontban megadott tárolási időtartam meghaladja a 72 órát, akkor azt a mindenkori adatkezelési cél tekintetében előzetesen egyeztetették az osztrák adatvédelmi hatósággal, amely előzetes ellenőrzési eljárás keretében engedélyezte azt.
- 9.3 Amennyiben jogi igények érvényesítése, jogi igényekkel szembeni védekezés, vagy törvényben előírt megőrzési kötelezettség teljesítése céljából szükséges, úgy a videofelvételeket a 9.1. pontban megadott időtartamon túl is tárolhatjuk.

## 10. AZ ÖN JOGAI:

- 10.1 Önt az ÖBB-PV AG-vel szemben megilletik a következő jogok:
- (a) A tájékoztatáshoz való jog az ÁAR 15. cikk szerint az általunk kezelt személyes adatok tekintetében.
  - (b) A helyesbítéshez való jog az ÁAR 16. cikk szerint, a törléshez való jog az ÁAR 17. cikk szerint, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog az ÁAR 18. cikk szerint.
  - (c) A tiltakozáshoz való jog az ÁAR 21. cikk szerint.
  - (d) Az adathordozhatósághoz való jog az ÁAR 20. cikk szerint.
  - (e) A panasz benyújtásának joga az illetékes felügyelő hatósághoz az ÁAR 77. cikk szerint.
  - (f) Amennyiben a hozzájárulását adja, akkor a személyes adatainak kezeléséhez korábban adott hozzájárulását jövőbeli hatállyal bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 11. AZ ADATKEZELÉS FELELŐSE

- 11.1 A felelős személy az ÁAR értelmében:
- ÖBB-Personenverkehr AG (ÖBB-PV AG)  
FN 248742y  
Am Hauptbahnhof 2, 1100 Bécs

Telefon: +43 1 93000 0  
E-mail: [kundenservice@pv.oebb.at](mailto:kundenservice@pv.oebb.at)  
Web: [www.oebb.at](http://www.oebb.at)

11.2 Az adatvédelmi felelős elérhetőségei:

Am Hauptbahnhof 2, 1100 Bécs  
E-mail: [datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at](mailto:datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at)

11.3 Amennyiben tájékoztatást kér tőlünk, úgy kérjük, mellékelje fényképes hatósági igazolványának másolatát/szkennelt példányát, ideális esetben aktuális lakcímével és e-mail címével együtt. Erre azért van szükség, mert meg kell vizsgálnunk a személyazonosságát, mielőtt válaszolni tudunk a tájékoztatás iránti kérésére, illetve meg tudjuk tenni a szükséges intézkedéseket. Így könnyebben tudjuk garantálni azt, hogy a személyes adatai ne kerülhessenek illetéktelen harmadik fél birtokába (visszaélés veszélye). Amint megkaptuk a tájékoztatás iránti kérését, és igazolta a személyazonosságát, négy héten belül válaszolunk a kérésére. Amennyiben a válaszadás során kérdések merülnének fel, felvesszük Önnel a kapcsolatot, és közreműködését és segítségét kérjük.