

## **ÖFFNUNG ÖBB LOUNGES**

### **Wer darf künftig in die ÖBB Lounges rein?**

Ab 1. Oktober 2022 läuft in den 7 ÖBB Lounges ein Pilotbetrieb: Gegen die Bezahlung eines Eintrittspreises i. H. von EUR 10,00 haben Kunden mit einem 2. Klasse Ticket während des Pilotzeitraums Zutritt zu den Lounge Räumlichkeiten. Dieser geht vor. bis 30. November 2022.

### **Wie viel kostet der Zutritt?**

EUR 10,00 einmalig pro Loungebesuch, in Kombination mit einem Zugticket für den jeweiligen Tag. Wenn ein Kunde von Wien nach Salzburg fährt und sowohl in Wien als auch in Salzburg in die Lounges möchte, muss er zweimal EUR 10,00 zahlen.

### **Was sind die Vorteile in der Lounge? Was bekomme ich dort?**

Sie können Ihre Wartezeit in einem modern eingerichteten Warteraum in exklusivem Ambiente verbringen und haben dabei folgende Vorteile:

- Gemütlicher Warteraum
- WLAN und Lounge Portal mit Zugang zum APA Kiosk mit Zugriff auf über 300 Zeitungen und Magazine (national und international)
- Getränke und ausgewählte Snacks: Für den Zeitraum des Pilotbetriebes wird das Sortiment auf weitere ausgewählte Snacks erweitert.
- Stromanschluss direkt an Ihrem Sitzplatz für mobile Geräte
- Persönliche Betreuung durch unsere Mitarbeiter:innen
- Möglichkeit zur Ticketbuchung und Reservierung

### **Wie viel darf ich konsumieren? Gibt es eine Beschränkung?**

Es gibt hier keine ausgesprochene Beschränkung. Jedoch sind alle Getränke und Snacks ausschließlich für den Verzehr in den Lounges vorgesehen, dürfen also nicht mitgenommen werden.

Zudem dürfen auch keine eigenen Speisen und Getränke mitgenommen und in der Lounge verzehrt werden.

### **Wie lange darf ich mich in der Lounge aufhalten?**

90 Minuten entweder vor oder nach der Reise

### **An welchen Bahnhöfen gibt es überall eine Lounge? Gilt das Angebot in allen Lounges?**

Wir bieten an insgesamt 7 Bahnhöfen ÖBB Lounges an: Wien Hbf, Wien Meidling, Linz Hbf, Salzburg Hbf, Graz Hbf, Klagenfurt Hbf und Innsbruck Hbf.

Das Basisangebot ist in allen Lounges gleich und variiert nicht.

### **Ist das Angebot in allen Lounges gleich?**

In Wien Hbf. sowie Salzburg gibt es zum Basisangebot auch warme Snacks von Resch&Frisch.

### **Ist das nur eine Aktion oder bleibt dieses Angebot dauerhaft?**

Die Öffnung der Lounges für 2. Klasse Kunden ist eine temporäre Aktion für die Dauer von vor. 2 Monaten und wird ggf. um einen weiteren Monat verlängert.

Ob das Konzept danach umgesetzt wird, wissen wir derzeit noch nicht.