

Externe FAQs

Für unsere Business-Kund:innen

Wie kann ich meine Tickets stornieren, wenn ich sie als PDF bezogen habe?

Sie können Ihre Tickets selbstständig stornieren, wenn dies laut ÖBB-Tarifbestimmungen möglich ist. Bitte öffnen Sie dafür die Buchungsbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten haben. Mit Klick auf „Meine Buchung“ wird diese im Webbrowser geöffnet. Scrollen Sie zum Seitenende und klicken Sie auf „Jetzt stornieren“, um Ihre Tickets zu stornieren. Im Anschluss erhalten Sie eine Stornobestätigung mit weiteren Details. Eine Erstattung erfolgt auf das beim Kauf gewählte Zahlungsmittel.

Meine Reisebuchung besteht aus mehreren PDF-Tickets. Jetzt möchte ich einen Teil davon stornieren. Wie gehe ich hier vor?

Bitte wenden Sie sich an eine ÖBB Verkaufsstelle oder an das ÖBB Kund:innenservice telefonisch unter +43 (0)5 - 17 17 oder an die ÖBB Business Hotline +43 (0)800 0800 11/6 von Mo-Fr zwischen 07:30 - 17:00 Uhr.

Mein PDF-Ticket ist ein Sparschiene-Ticket. Kann ich es stornieren?

Nein, ein Sparschiene-Ticket ist von Stornierung und Erstattung ausgenommen.

Jetzt habe ich mein Ticket storniert, aber es wird mir angezeigt, dass ich kein Geld zurückbekomme. Warum ist das so?

Eine Rückerstattung des Geldes erfolgt nur, wenn das Ticket laut Tarifbestimmungen erstattbar ist, wie z.B. bei einem ÖBB Standard-Ticket vor dem 1. Geltungstag. Ein Sparschiene-Ticket ist hingegen nicht erstattbar.

Kann ich alle Tickets, die ich als PDF erhalten habe, stornieren? Und bekomme ich mein ganzes Geld zurück?

Eine Rückerstattung des Geldes erfolgt nur, wenn das Ticket laut Tarifbestimmungen erstattbar ist, wie z.B. bei einem ÖBB Standard-Ticket vor dem 1. Geltungstag. Haben Sie zusätzlich zu Ihrem ÖBB Standard-Ticket beispielsweise ein Ticket eines Verkehrsverbundes gekauft, wird das Verbundticket nicht erstattet. Wenn Sie das Verbundticket stornieren, verliert dieses Ticket seine Gültigkeit.

Wie lange kann ich meine Tickets stornieren, wenn ich ein PDF-Ticket habe?

ÖBB Standard-Tickets: Kostenlose Stornierung vor dem 1. Gültigkeitstag.
ÖBB Sparschiene Komfort-Tickets: Kostenlose Stornierung bis 15 Tage vor dem 1. Gültigkeitstag. Danach 50% Stornierungsgebühr vor dem 1. Gültigkeitstag.
ÖBB Sitzplatz-Reservierungen können Sie bis 15 Tage vor dem Geltungstag kostenlos stornieren. Danach fallen bis zum Geltungstag 50% des Reservierungspreises an.

Wie lange dauert es, bis ich mein Geld wieder habe, nachdem ich mein PDF-Ticket storniert habe?

Abhängig von der Zahlungsart wird der Betrag innerhalb der nächsten Werktage auf das ursprüngliche Zahlungsmittel zurückgebucht. Bei Zahlung mit einer Kreditkarte ist es möglich, dass die Rückerstattung erst auf der übernächsten Abrechnung ersichtlich ist.

Ich habe mein Ticket bei der ÖBB gekauft und es als PDF erhalten. Warum kann ich es nicht stornieren?

Nicht jedes Ticket ist stornierbar. ÖBB Sparschiene-Tickets sind von Stornierung, Erstattung ausgenommen.

Wer kann mir weiterhelfen, wenn ich meine Tickets vor dem 1. März 2026 gekauft habe, sie als PDF bezogen habe und jetzt stornieren will?

Wenn Sie das Ticket vor dem 1. März 2026 gekauft haben, ist eine Stornierung leider nicht möglich.

Wie lange wird es das PDF-Storno geben?

Es handelt sich hierbei um eine Anpassung der ÖBB-Tarifbestimmungen, die ab 1. März 2026 gelten. Solange diese Tarifbestimmungen in Kraft sind, wird es das PDF-Storno geben.

Habe ich als Kund:in immer Anspruch darauf, dass mein PDF-Ticket storniert wird? Egal, aus welchen Gründen?

Nein, das ist abhängig von den geltenden Tarifbestimmungen. Ein ÖBB Standard-Ticket nach dem 1. Geltungstag oder eine ÖBB Sparschiene sind nicht stornierbar.

Können Tickets, die bei Vertriebspartnern gekauft und auf PDF bezogen wurden, auch storniert werden?

Ja, nach den geltenden Tarifbestimmungen und ausschließlich bei dem Vertriebspartner, bei dem Sie die Tickets gekauft haben.

Ich habe mein Ticket auf nightjet.com gekauft und als PDF bezogen. Kann ich das Ticket stornieren?

Ja, eine Stornierung ist möglich, sofern die geltenden Tarifbestimmungen es erlauben.

ÖBB Standard-Tickets: Kostenlose Stornierung vor dem 1. Gültigkeitstag.

ÖBB Sparschiene Komfort-Tickets: Kostenlose Stornierung bis 15 Tage vor dem 1.

Gültigkeitstag. Danach 50% Stornierungsgebühr vor dem 1. Gültigkeitstag.

Wieso kann ich mein PDF-Ticket nicht stornieren, wenn ich es vor dem 1. März 2026 gekauft habe?

Dies ist leider aus systemtechnischen Gründen nicht möglich. Die gesamte Umstellung und Gültigsetzung der Änderung erfolgt mit 1.3.2026, alle davor gekauften Tickets sind daher nicht stornierbar.