



# Wir für Sie

Services für mobilitäts-  
eingeschränkte  
Reisende.



Leicht Lesen

oebb.at | ÖBB Kundenservice 05 1717

## Barrierefreies Reisen

Die ÖBB möchten, dass alle Kundinnen und Kunden entspannt mit der Bahn reisen können. Dazu gehören natürlich auch Personen, die in ihrer Beweglichkeit eingeschränkt sind.

Die ÖBB verbessern ständig die Barrierefreiheit, damit sie diesen Personen geeignete Reise-Möglichkeiten bieten können.

## Unser ÖBB Kundenservice

Damit Sie ohne Probleme mit der Bahn reisen können, können Sie sich schon vor der Reise über folgende Dinge informieren:

- Welche Erleichterungen gibt es für Sie an den Bahnhöfen wenn Sie abfahren?  
wenn Sie umsteigen?  
wenn Sie ankommen?
- Welche Züge sind am besten geeignet für Personen, die in ihrer Beweglichkeit eingeschränkt sind?
- Welche Unterstützung gibt es an den Bahnhöfen?

Das **Mobilitätsservice** ist eine Abteilung des Kundenservice. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Mobilitätsservice helfen Ihnen gerne, Ihre Reise zu planen.

### **Kontakt: Mobilitätsservice-Zentrale**

Täglich erreichbar von 06:00 bis 21:00 Uhr

Telefon: 0043 (0) 5 1717 5

Sie können sich auch im Internet auf **oebb.at/msz** über ein online-Formular anmelden.

Sie können Ihren Reisewunsch auch beim Ticketschalter oder in unseren **Reisezentren** am Bahnhof bekanntgeben.

## Voranmeldung

Damit wir Ihnen am Bahnhof die beste Hilfestellung bieten können, müssen Sie sich vor Ihrer Reise rechtzeitig anmelden. Die Voranmeldung ist gratis. Sie können bei der Voranmeldung natürlich gleich Tickets bestellen und Plätze reservieren.

Wann sollen Sie sich anmelden?

Wenn Sie in Österreich reisen: **12 Stunden** vor der Reise

Wenn Sie ins Ausland reisen: **2 Tage** vor der Reise

Wenn Sie mit dem Postbus reisen: **2 Werktage** vor der Reise

An bestimmten Bahnhöfen können Sie sich auch kurz vor Ihrer Reise für Hilfeleistungen anmelden. Sie können uns Ihre Wünsche **bis spätestens 3 Stunden vor der Reise** mitteilen.

Wenn Sie mit dem Rollstuhl reisen, empfehlen wir Ihnen aber, sich früher anzumelden. 3 Stunden vor Abfahrt des Zuges kann es sein, dass kein Rollstuhlplatz mehr frei ist.

Die Möglichkeit zur kurzfristigen Anmeldung für Hilfeleistungen gibt es bei Reisen zwischen folgenden Bahnhöfen:

- Wien Hauptbahnhof
- Wien Meidling
- Wien Westbahnhof
- St. Pölten Hauptbahnhof
- Linz Hauptbahnhof
- Wels Hauptbahnhof
- Attnang-Puchheim
- Salzburg Hauptbahnhof
- Innsbruck Hauptbahnhof
- Feldkirch
- Dornbirn
- Bregenz
- Wiener Neustadt Hauptbahnhof
- Bruck an der Mur
- Graz Hauptbahnhof
- Klagenfurt Hauptbahnhof
- Villach Hauptbahnhof

## **Welche Informationen brauchen wir für Ihre Voranmeldung?**

- Ihren Vornamen und Ihren Nachnamen
- Ihre Adresse
- Ihre Telefon-Nummer ist sehr wichtig.  
Vielleicht haben wir noch Fragen an Sie oder möchten Ihnen etwas mitteilen.
- das Datum der Reise
- die Reisstrecke  
Wo fahren Sie ab? | Wo steigen Sie um? | Wo kommen Sie an?
- Reisen Sie mit einer Begleitperson?
- Reisen Sie mit Gepäck?
- Welche Einschränkung haben Sie?  
Sind Sie Rollstuhlfahrerin oder Rollstuhlfahrer?  
Haben Sie eine Gehbehinderung?  
Haben Sie eine Sehbehinderung?  
Haben Sie eine andere Einschränkung?
- Welche Hilfeleistungen brauchen Sie?

## **Welche Vorteile hat die kostenlose Voranmeldung?**

- Sie erfahren, wie die Bahnhöfe und Züge ausgestattet sind.
- Sie erfahren, welche Dienstleistungen wir Ihnen anbieten können.
- Sie können mit uns einen Treffpunkt am Bahnhof ausmachen.
- Wir können für Sie einen geeigneten Platz reservieren.  
Zum Beispiel einen Rollstuhlplatz.

**Wenn Sie Ihre Reisepläne nach der Voranmeldung ändern, sagen Sie uns bitte Bescheid.**

# Wo bekommen Sie Tickets und Reservierungen?

Hier können Sie Tickets und Reservierungen gleich bei Ihrer Voranmeldung mit bestellen:

- **in der Mobilitätsservice-Zentrale**  
Ihre Unterlagen bekommen Sie dann an einem Ticketschalter oder beim Ticketautomaten. Bitte fragen Sie gleich bei der Bestellung, wo Sie die Unterlagen abholen können.
- **beim Ticketschalter und in den Reisezentren am Bahnhof**  
Wenn Sie sich bei einem Ticketschalter oder im ÖBB Reisebüro anmelden, bekommen Sie dort auch Ihre Reise-Unterlagen.

## Wo können Sie sonst noch Tickets kaufen?

Beachten Sie bitte, dass Sie sich hier **nicht** gleichzeitig für Hilfeleistungen anmelden können.

### Im Internet:

Auf [tickets.oebb.at](https://tickets.oebb.at) können Sie Tickets und Reservierungen bestellen und selbst ausdrucken. Folgen Sie den Anweisungen für die Bestellung. Auch Ermäßigungen werden dabei berücksichtigt.

Wenn Sie fertig sind, können Sie Ihr Ticket

- zuhause ausdrucken
- beim Ticketautomaten am Bahnhof ausdrucken
- oder mit der ÖBB APP am Smartphone abrufen.

Informationen dazu finden Sie auch in diesem Folder.

### Beim Ticketautomaten:

Wenn Sie alleine reisen und den Automaten wegen einer Einschränkung nicht bedienen können, bekommen Sie das Ticket zum gleichen Preis im Zug.

## Dienstleistungen am Bahnhof

### **Was können wir Ihnen anbieten?**

Wir achten darauf, dass die Barrierefreiheit immer weiter verbessert wird.

Zum Beispiel:

In neuen Liften können Menschen mit Sehbehinderung wichtige Informationen ertasten.

Wir achten auch auf den Einbau von Blinden-Leitsystemen auf den Bahnhöfen.

Auf großen Bahnhöfen können wir Ihnen auch einen Rollstuhl anbieten. Wenn Sie einen Bahn-Rollstuhl brauchen, reservieren Sie ihn bitte bei Ihrer Voranmeldung! So sind für Sie die Wege am Bahnhof einfacher.

### **Wie kommen Sie zu Ihrer Hilfeleistung am Bahnhof?**

Wenn Sie sich für Hilfeleistungen anmelden, können Sie mit uns einen Treffpunkt am Bahnhof ausmachen. Zum Beispiel beim Ticketschalter oder am Bahnsteig. Kommen Sie bitte ungefähr 20 Minuten vor der Abfahrt Ihres Zuges zum Treffpunkt. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen Ihnen dort gerne weiter!

### **Wo können Sie Ihr Auto parken?**

Bei vielen Bahnhöfen gibt es Parkplätze für Menschen, die in ihrer Beweglichkeit eingeschränkt sind. Diese Parkplätze werden von der Stadt oder Gemeinde zur Verfügung gestellt. Sie befinden sich nicht immer auf dem Gelände der ÖBB. Darum können wir leider nicht immer genaue Auskunft darüber geben. Wenn Sie ein ÖBB Ticket gekauft haben, können Sie auch billiger parken.

Genauere Informationen bekommen Sie

- beim ÖBB Kundenservice unter 05 1717
- oder direkt am Bahnhof

# Dienstleistungen im Zug

## Fernverkehrs-Züge

Fernverkehrs-Züge fahren lange Strecken in Österreich und im Ausland. In vielen solchen Zügen gibt es Wagen mit Rollstuhlplätzen. Sie haben auch ein barrierefreies WC.

## Woran können Sie diese Züge im Fahrplan erkennen?

- an einem Rollstuhlzeichen
- an dem Hinweis „mit Rollstuhlstellplatz“
- an dem Hinweis „mit rollstuhltauglichem WC“

Der Einstiegsbereich bei diesen Zügen ist auch mit einem Rollstuhl-Zeichen markiert.

Im **Wagenreihungs-Anzeiger** am Bahnsteig können Sie auf einer Zeichnung sehen, wie die Wagen im Zug angeordnet sind.

## Sie können bis zu 2 Rollstuhlplätze reservieren.

Bei jedem Rollstuhlplatz ist auch ein Sitzplatz für eine Begleitperson dabei. Die Reservierung ist kostenlos.

## Wann können Sie die Plätze reservieren?

- frühestens 6 Monate vor der Reise

In manchen Zügen sind die Rollstuhlplätze in der 1. Klasse. Personen im Rollstuhl und ihre Begleitperson können hier natürlich mit einem Ticket der 2. Klasse reisen.

### **Railjet – unser schnellster Zug**

In diesem Zug gibt es für Reisende mit Rollstuhl einen Hebelift. Mit dem Hebelift können Sie bequem einsteigen und aussteigen. In jedem Zug gibt es 3 Plätze für Rollstühle.

An den Plätzen gibt es auch eine Steckdose zum Aufladen von Rollstuhl-Batterien.

Für Reisende mit einer Sehbehinderung gibt es im Railjet die Möglichkeit, wichtige Informationen zu ertasten. Auch für Assistenzhunde gibt es eigene Plätze.

### **Nachtzüge mit Liegewagen**

Unsere Nachtzüge haben Abteile mit einer Liegemöglichkeit, die auch für Personen mit Rollstuhl geeignet sind. Wir haben diese Fahrzeuge zusammen mit Behinderten-Organisationen geplant. Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer mit einer Begleitperson können bequem im Liegewagen-Abteil reisen.

In der Mobilitätsservice-Zentrale erfahren Sie mehr darüber.

### **Auto-Reisezug**

Auch Reisende mit Rollstuhl können mit ihrem Auto den Auto-Reisezug nutzen.

Züge, die für Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer geeignet sind, sind im Fahrplan mit einem Rollstuhlzeichen markiert.

Vielleicht brauchen Sie beim Aufladen oder beim Abladen Ihres Autos Hilfe. Dann teilen Sie uns das bitte mit, wenn Sie den Auto-Reisezug buchen.

### **Nahverkehr und Regionalverkehr**

Nahverkehrs-Züge und Regional-Züge fahren kürzere Strecken innerhalb Österreichs.

## **Cityjet**

Die Cityjet Züge haben einen ebenen und barrierefreien Einstieg. Die Übergänge von einem Wagen zum nächsten sind offen. Es gibt breite Servicezonen für Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer, Kinderwägen und Fahrräder. Starke Farbkontraste erleichtern das Bahn fahren für Menschen mit Sehbehinderung. Die Züge haben ein barrierefreies WC.

## **Züge der Reihe „Talent“ und der Reihe „Desiro“**

Diese Züge haben einen ebenen Einstieg oder einen niedrigen Einstieg. Die Züge haben auch eine eingebaute Rampe. Reisende im Rollstuhl können in jedem Fall bequem einsteigen und aussteigen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Zug helfen Ihnen gerne.

Die Eingänge zu den Rollstuhlplätzen haben ein Rollstuhl-Zeichen.

Die Züge haben ein barrierefreies WC. Auch Menschen mit einer Sehbehinderung können sich am WC durch Tasten zurechtfinden.

Die Griffstangen im Zug sind gut sichtbar gekennzeichnet.

Es gibt Bildschirme und Lautsprecher-Durchsagen zur Information der Reisenden.

## **Doppelstockzüge**

Unsere **Doppelstock-Wagen** haben 2 Ebenen mit Sitzplätzen. Sie haben bei hohen Bahnsteigen einen ebenen Zugang.

Es gibt einen Rollstuhl-Einstieg mit einer fixen Rampe und ein barrierefreies WC.

Wenn Sie eine Hilfestellung brauchen, empfehlen wir Ihnen eine Voranmeldung beim Mobilitätsservice.

## Ermäßigungen beim Bahn fahren

### **Einzel-Ticket**

Mit Ihrem Behindertenausweis bekommen Sie **50 % Ermäßigung** auf ÖBB Standard-Einzel-Tickets innerhalb Österreichs. Das heißt, Sie bekommen das Ticket zum halben Preis. Bei Fahrten innerhalb von Verkehrsverbänden können andere Ermäßigungen gelten.

### **Klimaticket Ö Spezial – ein Angebot des Klimaschutzministeriums**

Das Klimaticket Ö ist eine Jahresnetzkarte. Sie gilt in ganz Österreich für den Linienverkehr. Dazu gehören der öffentliche und der private Schienenverkehr, Stadtverkehre und Verkehrsverbände. Es gibt aber Ausnahmen. Nicht dazu gehören touristische Angebote wie zum Beispiel die Waldviertelbahn, Wachaubahn, Schneebergbahn, Schafbergbahn, Veranstaltungsverkehre, Gelegenheitsverkehre wie zum Beispiel Taxi Shuttles sowie die Vienna Airport Lines und der City Airport Train. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Internet-Seite [www.klimaticket.at](http://www.klimaticket.at)

### **Kostenlose Platz-Reservierung**

Sie können gratis einen Sitzplatz in der 1. Klasse oder in der 2. Klasse reservieren.

### **Was brauchen Sie dazu?**

- einen österreichischen Behindertenpass
- oder einen Schwer-Kriegs-Beschädigten-Ausweis

Was muss in Ihrem Ausweis stehen?

- ein Behinderungs-Grad von mindestens 70 %
- oder der folgende Satz: „Die Inhaberin bzw. der Inhaber des Passes kann die Fahrpreisermäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen.“

Bitte zeigen Sie den Ausweis bei jeder Ticket-Kontrolle her.

## Reisen mit einer Begleitperson oder einem Assistenzhund

Eine **Begleitperson** oder ein **Assistenzhund** können gratis mit Ihnen reisen

- wenn Sie blind sind
- wenn Sie Rollstuhlfahrerin oder Rollstuhlfahrer sind
- wenn Sie einen Schwer-Kriegs-Beschädigten-Ausweis haben mit einem Behinderungs-Grad von mindestens 70 %
- wenn in Ihrem Behinderten-Pass folgender Satz steht:  
„Der Inhaber des Passes bedarf einer Begleitperson.“

Die Begleitperson muss Sie unterstützen können.  
Begleitpersonen und Assistenzhunde erhalten auch gratis eine Platz-Reservierung.



## Reisen mit dem Rollstuhl

Folgende Rollstühle und Fahrzeuge können Sie gratis in unseren Zügen mitnehmen:

- mechanische oder elektrische Rollstühle
- mehrspurige Elektro-Scooter

### **Achtung:**

Der Platz im Zug ist begrenzt und der Hebelift kann nur ein bestimmtes Gewicht tragen.

### **Wie groß und wie schwer darf der Rollstuhl oder der Scooter sein?**

- höchstens 120 Zentimeter lang  
mit den Füßen höchstens 125 Zentimeter lang
- höchstens 70 Zentimeter breit  
mit den Händen höchstens 80 Zentimeter breit
- höchstens 109 Zentimeter hoch
- insgesamt höchstens 250 Kilogramm schwer

**Fahrrad-Rollstühle** können Sie nur mitnehmen, wenn der Rollstuhl vom Fahrrad-Teil getrennt werden kann.

### **Genauere Informationen bekommen Sie**

- auf unserer Internet-Seite [oebb.at](http://oebb.at)
- oder beim ÖBB Kundenservice unter der Telefonnummer 05 1717

# Informationen im Internet

Auf **oebb.at** finden Sie viele Informationen, die für Ihre Reise wichtig sind.

Zum Beispiel:

- Fahrzeiten und Fahrpreise
- Verkehrsbehinderungen wegen Bauarbeiten

Unter dem Punkt **„Reiseplanung & Services“** finden Sie Informationen über

- Barrierefreies Reisen
- Verkaufsstellen und Öffnungszeiten
- Möglichkeiten, um Ihr Auto zu parken
- Standorte der Ticketautomaten
- Schließfächer, wo Sie Ihr Gepäck aufbewahren können
- Standorte von Hebeliften



## Dienste für Handy und für Smartphone

Mit folgenden Diensten können Sie verschiedene Dinge über Ihr Handy oder Smartphone erledigen:

### **ÖBB SCOTTY**

Mit der App ÖBB SCOTTY können Sie jederzeit Informationen für Ihre Reise abrufen.

Zum Beispiel:

- Fahrpläne
- Straßenkarten von der Umgebung der Bahnhöfe
- neueste Informationen über einzelne Verbindungen

### **ÖBB App**

Mit dieser App können Sie schnell Tickets über Ihr Smartphone kaufen. Diese Möglichkeit können Sie für alle Strecken in Österreich nutzen.

- Wählen Sie ein Angebot für Ihre gewünschte Strecke aus.
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten an.
- Überprüfen Sie das Angebot noch einmal.
- Bezahlen Sie mit Kreditkarte, Online-Überweisung, PayPal oder über das ÖBB Businesskonto.
- Ihr Ticket wird sofort an Ihr Smartphone gesendet und dort gespeichert.

### **Sie möchten noch schneller buchen?**

Legen Sie Ihre Daten im „ÖBB Konto“ an! Dann müssen Sie bei einem weiteren Kauf Ihre Daten nicht mehr eingeben.  
Das Ticket ist bereits nach wenigen Klicks auf Ihrem Smartphone.

### **Sie haben versehentlich das falsche Ticket gekauft?**

Kein Problem. Machen Sie den Ticketkauf rückgängig!  
Das ist innerhalb von 3 Minuten nach der Buchung möglich.  
Bei jedem Ticketkauf mit der ÖBB App.  
Sogar bei Sparschiene-Tickets.

### **Genauere Informationen bekommen Sie**

- **auf unserer Internet-Seite [oebb.at](https://oebb.at)**
- **oder beim ÖBB Kundenservice unter der Telefonnummer 05 1717**





**Leicht Lesen**

Dieses Zeichen ist ein Gütesiegel.  
Texte mit diesem Gütesiegel sind leicht verständlich.  
Leicht Lesen gibt es in drei Stufen.  
B1: leicht verständlich  
A2: noch leichter verständlich  
A1: am leichtesten verständlich