Informationen zur
Prämien-Runde 2027 der „ÖBB Vorzugspunkte“

1. Allgemeines

1.1. Diese Informationen gelten für die Prämien-Runde vom 01.01.2027-31.12.2027, der ÖBB Vorzugspunkte, folgend auch ÖBB Vorzugspunkte-Programm, der ÖBB-Personenverkehr AG.

1.2. Bei dem ÖBB Vorzugspunkte-Programm handelt es sich um ein Loyalitäts-Programm der ÖBB-Personenverkehr AG. Die Teilnahmebedingungen können Sie jederzeit direkt im Vorzugspunkte-Board einsehen.

2. Ausgestaltung Prämien-Runde

2.1. Die Prämien-Runde beginnt mit 01.01.2027 und endet am 31.12.2027.

2.2. Besondere Sammelvorteile

2.2.1. In dieser Prämien-Runde sammeln Sie für jeden vollen von Ihnen tatsächlich bezahlten Euro eines Tickets zwei Vorzugspunkte mit einer gültigen Vorteilscard oder einem KlimaTicket Ö, die zum Buchungszeitpunkt seit 48 Stunden oder mehr in Ihrem ÖBB Konto hinterlegt sind.

2.2.2. Eine Vorteilscard oder ein KlimaTicket Ö gilt im ÖBB Konto nicht als hinterlegt, wenn diese lediglich als Ermäßigungskarte hinzugefügt wurde. Bei Fragen wenden Sie sich bitte mittels Kontaktformular, unter dem Betreff „ÖBB Vorzugspunkte“, an unser ÖBB Kund:innenservice.

2.2.3. Kund:innen, die ihr KlimaTicket Ö im ÖBB Konto hinterlegt haben, erhalten in dieser Prämien-Runde für Fahrten, die mit SimplyGo! erfasst wurden, Punkte basierend auf dem regulären 2.Klasse-Ticketpreis der zurückgelegten Strecke entsprechend gutgeschrieben.

2.2.4. Zusätzlich können Punkte durch Punkte-Aktionen generiert werden. Die einzelnen Aktionen können sich in der Ausgestaltung und Dauer unterscheiden. Aktionen werden entsprechend vorab per Mail oder am Vorzugspunkte-Board kommuniziert.

2.2.5. Die Berechnung der Vorzugspunkte erfolgt gemäß der in den Teilnahmebedingungen unter Punkt 4.3.2. angeführten Logik. Fahrten, die mit einem hinterlegten KlimaTicket Ö durch SimplyGo! erfasst werden, werden nicht gemäß Punkt 2.2.1. doppelt bonifiziert.

2.2.6. Pro Tag werden jeweils die ersten 2 erfassten Fahrten berücksichtigt. Alle Fahrten darüber hinaus, die gem. 2.2.3. innerhalb eines Tages (00 bis 24 Uhr) erfasst wurden, werden nicht für die Punkte-Berechnung berücksichtigt. Eine Fahrt wird für einen Tag berücksichtigt, wenn der Check-out bei SimplyGo! innerhalb des Tages liegt.

2.2.7. Das Erfassen von Fahrten mit SimplyGo! zum Sammeln von Vorzugspunkte ist ausschließlich im öffentlichen Nahverkehr sowie in Fernverkehrszügen der ÖBB gestattet.

2.2.8. Auf die erfassten Fahrten wird keine Tagesoptimierung angewendet. Vorzugspunkte werden für die einzelnen erfassten Fahrten berechnet.

2.2.9. Wenn Sie feststellen, dass Ihre Fahrt unrichtig erfasst wurde, können Sie über das Kontaktformular eine Korrektur beantragen. Der Antrag auf Korrektur muss innerhalb von 3 Monaten ab dem Tag erfolgen, an dem die Reise erfasst wurde.

2.2.10. Es besteht kein Anspruch auf eine Punkte-Gutschrift über die mit SimplyGo! erfassten Fahrten, wenn keine Fahrt erkannt wird und vom Kundenservice ebenso nicht erkannt werden kann.

2.2.11. Bei der Nutzung von SimplyGo! im Rahmen der ÖBB Vorzugspunkte gelten die entsprechenden Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für SimplyGo!. Weitere Informationen finden Sie auf oebb.at: SimplyGo! - ÖBB

2.3. Prämien erhalten

2.3.1. In dieser Prämien-Runde werden maximal 20 Prämien, durch Erreichen der entsprechenden 20 Vorzugspunkte-Schwellen, pro Teilnehmer:in ausgespielt.

2.3.2. Zum Erreichen der einzelnen Vorzugspunkte-Schwellen werden je 100 gutgeschriebene Vorzugspunkte benötigt.

2.3.3. Zusätzlich können anlassbezogene Prämien im Rahmen von zeitlich begrenzten Aktionen ausgespielt werden.

2.3.4. In der aktuellen Prämien-Runde erhalten Sie für folgende Angebote Vorzugspunkte, sofern Sie diese eingeloggt in Ihrem ÖBB Konto buchen:

a) Sparschiene Tickets (inkl. Sparschiene Komfort)
b) Standardtickets im Nah- und Fernverkehr (inkl. Stadtverkehre)
c) Verbundtickets für Einzelfahrten (inkl. Stadtverkehre)
d) Upgrades zur Standardtickets (1. Klasse, Business Class)
e) Sitzplatzreservierungen im Tagverkehr
f) Sitzplatz-, Liegewagen-, und Schlafwagenreservierungen im Nachtverkehr
g) Zeitkarten (X-Stunden, Wochen, Monatskarten, Jugendtickets, Semestertickets etc.) im Inland mit einer Gültigkeit von weniger als einem Jahr
h) Zeitkarten und Passangebote mit internationalem Anteil mit einer Gültigkeit von weniger als 3 Tagen (bzw. 72 Stunden)
i) Fahrradtickets & Hundetickets
j) ÖBB Plus Angebote, ÖBB Kombitickets, Touristische Stadtangebote
k) Einfach-Raus Ticket
l) ÖBB Sommerticket
m) Seniorenaktion
n) Auto & Motorrad Angebote
o) ÖBB Transfer
p) Lounge Zutritt Tickets
q) ÖBB Gepäckservice
r) Reiseversicherungen

2.3.5. Folgende Prämien können in der aktuellen Prämien-Runde erreicht werden, und werden rotierend ausgespielt:

2.3.5.1. Gratis Sitzplatzreservierung
2.3.5.2. Gratis Wiener Frühstück im Bordrestaurant
2.3.5.3. Gratis Sitzplatzreservierung
2.3.5.4. € 5 ÖBB Mobilitätsguthaben bei wegfinder

2.4. Prämien einlösen

2.4.1. Die ausgespielten Prämien sind personengebunden und können nicht auf andere Personen oder ÖBB Konten der Teilnehmer:in übertragen werden.

2.4.2. Sämtliche Prämien innerhalb dieser Prämien-Runde haben eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr ab Ausspielung.

2.4.3. Die ausgespielten Prämien können entsprechend den folgenden Bedingungen eingelöst werden:

2.4.3.1. Sitzplatzreservierung: Gutschein gültig für den Kauf einer Sitzplatzreservierung für Fahrten mit der ÖBB-Personenverkehr AG. Kein Umtausch, keine Übertragung und keine Verlängerung der Gültigkeit möglich. Es gelten die Tarif- und Beförderungsbedingungen der ÖBB-Personenverkehr AG, abrufbar unter oebb.at. Einlösbar nur online unter shop.oebbtickets.at oder über die ÖBB App. Bitte beachten Sie beim Konsumieren besondere Bedingungen. Nicht in bar ablösbar.

2.4.3.2. Wiener Frühstück: Mit der Prämie erhalten Sie ein Frühstück, welches in der aktuelle Menükarte als „Wiener Frühstück“ geführt wird. Dieses beinhaltet ein Heißgetränk und ein Gebäck und Bio Butter und Honig oder Marmelade oder Nutella.
Nur in Bordrestaurants der ÖBB Fernverkehrszüge und nur einmalig einlösbar, vorbehaltlich der Verfügbarkeit, nur solange der Vorrat reicht. Pro Person und Zugfahrt können max. 5 Gutscheine eingelöst werden. Keine Barablöse, kein Umtausch und keine Verlängerung der Gültigkeit möglich. Nicht online einlösbar. Prämie nicht übertragbar und nicht mit anderen Gutscheinen oder Aktionen kombinierbar.

2.4.3.3. € 5 ÖBB Mobilitätsguthaben bei wegfinder: Prämiencode gültig für € 5 ÖBB Mobilitätsguthaben bei wegfinder. Aktivierung und Nutzung, durch Eingabe des Codes in der wegfinder-App bis 365 Tage nach Erhalt möglich. Die Erstellung eines kostenlosen Benutzerkontos, sowie die Hinterlegung eines Bezahlmittels ist für die Eingabe erforderlich. Guthaben kann auf folgende Leistungen, auch in Teilbeträgen, eingelöst werden, ÖV Ticketshop (Zugtickets und Fahrkarten der ÖBB, der Verbünde und internationaler Bahnen), ÖBB Rail & Drive und ÖBB Bike, vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Nicht immer sind alle Leistungen verfügbar, es besteht kein Anspruch auf die Einlösung des Guthabens auf bestimmte Leistungen. Keine Barablöse, kein Umtausch und keine Verlängerung der Gültigkeit möglich. Prämie nicht übertragbar und nicht mit anderen Gutscheinen oder Aktionen kombinierbar.
Das Produkt „wegfinder“ stellt eine Mobilitätsplattform der iMobility GmbH , FN 434586 y, Weyringergasse 5/B4, 1040 Wien, dar. Hinsichtlich der Nutzung der wegfinder App gelten die AGB der iMobility GmbH, abrufbar unter wegfinder.at/agb.

3. Ausgestaltung Goldschiene Status

3.1. Der Betrachtungszeitraum für das Erreichen des Goldschiene Status im Jahr 2027 ist von 01.01.2027 bis 31.12.2027.

3.2. Im aktuellen Kalenderjahr kann ein Status-Level, der Goldschiene Status, erreicht werden.

3.3. Um den Goldschiene Status zu erhalten, müssen 800 Vorzugspunkte innerhalb des Kalenderjahres gutgeschrieben werden.

3.4. Kund:innen mit einem gültigen „1. Klasse Upgrade zum KlimaTicket Ö“ erhalten automatisch den Goldschiene Status, wenn dieses im ÖBB Konto hinterlegt ist. Das Produkt gilt als im ÖBB Konto hinterlegt, wenn Sie dieses mit Ihrem ÖBB Konto gekauft haben.

3.5. Innerhalb des Kalenderjahres wird der Goldschiene Status nur einmalig mit einem gültigen „1. Klasse Upgrade zum KlimaTicket Ö“ vergeben. Melden Sie sich nach Zuspruch des Goldschiene Status vom ÖBB Vorzugspunkte-Programm ab und wieder an, so wird der Goldschiene Status nicht mehr automatisch vergeben. Sie können diesen allerdings durch die Gutschrift von 800 Vorzugspunkten innerhalb des aktuellen Kalenderjahres regulär erreichen.

3.6. Eine Verlängerung oder ein erneuter Zuspruch des Goldschiene Status aufgrund des gültigen „1. Klasse Upgrades zum KlimaTicket Ö“ ist nur durch den Neukauf bzw. die Verlängerung des Produktes möglich.

3.7. Vorteile im Goldschiene Status

3.7.1. 4x exklusiven Lounge-Zutritt. Hinterlegung im ÖBB Konto direkt bei Erreichen des Goldschiene Status. Bei Status-Erreichung im Jahr 2027 bis 31.12.2028 gültig.

3.7.2. 1x ein gratis Upgrade in die 1.Klasse. Hinterlegung im ÖBB Konto an Ihrem Geburtstag. Voraussetzung dafür ist ein vor dem tatsächlichen Geburtstag korrekt eingetragenes Geburtsdatum in Ihrem ÖBB Konto unter „Persönliche Daten“. Wird der Goldschiene Status innerhalb eines Kalenderjahres erst nach Ihrem Geburtstag erreicht, so besteht kein rückwirkender Anspruch. Gültig 1 Jahr ab Hinterlegung.

3.7.3. Exklusive Teilnahmemöglichkeit an Gewinnspielen. Aktuell laufende Gewinnspiele werden Ihnen am Vorzugspunkte-Board angezeigt, sofern Sie den Goldschiene Status haben.

3.7.4. 10% Rabatt bei Buchung einer Pauschalreise (Hotelaufenthalt kombiniert mit Bahnfahrt) bei ÖBB Rail Tours: Rabatt gilt nur für Neubuchungen auf den Gesamtbetrag der Buchung. Bei Buchungen per Mail via info@railtours.oebb.at ist der Goldschiene-Nachweis als Screenshot direkt mitzusenden. Entsprechend wird der Rabatt sofort bei der Buchungsbestätigung gewährt. Bei Onlinebuchungen auf www.railtours.at oder auf der Buchungsplattform MyRailTour, ist der Goldschiene-Nachweis innerhalb von 2 Werktagen nach Buchung an info@railtours.oebb.at zu senden. Der Rabatt wird im Anschluss gewährt und ein angepasster Reisevertrag erstellt.
Rabatt ist nicht gültig für Reisegutscheine von ÖBB RailTours, Buchungen von Hotelaufenthalten ohne Bahnfahrt, Kombitickets und ÖBB Plus Angebote.

3.7.5. Erlass der Buchungsgebühr im ÖBB Reisebüro auf Pauschalreisen: Rabatt gilt nur für Neubuchungen. Buchungen sind per Mail oder persönlich im ÖBB Reisebüro möglich. Zum Zeitpunkt der Buchung muss der Goldschiene-Nachweis erbracht werden. Bei Buchungen via Mail, ist ein Screenshot mitzuschicken. Bei persönlichen Buchungen direkt im ÖBB Reisebüro, muss der Goldschiene-Nachweis vor Ort vorgezeigt werden.
Mailadressen der ÖBB Reisebüros: Unsere Standorte - Reisebüro