ÖBB
Personenverkehr

Antrag auf Entschädigung und Refundierung bei Zugverspätungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir bedauern, dass Ihnen durch Verspätung oder Ausfall eines Zuges Unannehmlichkeiten entstanden sind. Dafür bitten wir Sie um Entschuldigung und bieten Ihnen einen Ausgleich nach unseren Tarifbestimmungen gemäß der Verordnung Fahrgastrechte (Verordnung (EG) Nr. 1371/2007) an.

- Ab 60 Minuten Verspätung erhalten Sie eine Entschädigung von 25 %, ab 120 Minuten von 50 % des bezahlten Fahrpreises für die einfache Fahrt inklusive Reservierungen und Zuschläge, exklusive eventueller Buchungsgebühren. **Kein Anspruch** auf Entschädigung besteht bei ausschließlicher Nutzung von Zügen des Nahverkehrs (R, REX, S-Bahn).
- BesitzerInnen einer ÖSTERREICHcard erhalten nach drei Verspätungen ab 60 Minuten eine pauschale Entschädigung von € 20,- in der 2. Klasse bzw. € 30,- in der 1. Klasse, maximal zehn Prozent des Verkaufspreises der jeweiligen ÖSTERREICHcard.
- Für Jahreskarten sowie internationale Passangebote gelten gesonderte Regelungen.
- Bei Versäumen der letzten Anschlussverbindung des Tages wegen Zugverspätung ersetzen wir Ihnen die Kosten eines anderen öffentlichen Verkehrsmittels, ggf. auch Taxis, bis zu Ihrem Reiseziel gemäß Fahrkarte oder – wenn erforderlich – die Nächtigungskosten in einem Hotel der Mittelklasse.
- Entschädigungsbeträge unter € 4,- gelangen nicht zur Auszahlung (weder Gutschein noch Überweisung).
- Wir entschädigen in Form von ÖBB-Gutscheinen (einlösbar an den Personenkassen der ÖBB-Personenverkehr AG für alle Bahnleistungen), Banküberweisungen, Postanweisungen oder Rückverrechnung auf jene Kreditkarte, mit der die Fahrkarte bezahlt wurde.
- **Detaillierte Informationen zu Ihren Fahrgastrechten erhalten Sie unter www.oebb.at/fahrgastrechte.** Bitte beachten Sie insbesondere die Regelungen betreffend Ausschlussgründe sowie die maximalen Entschädigungsbeträge bei Versäumen der letzten Anschlussverbindung.

Füllen Sie dieses Formular bitte vollständig und gut leserlich (in DRUCKBUCHSTABEN) mit schwarzem oder blauem Kugelschreiber aus. Bitte beachten Sie, dass wir nur vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formulare bearbeiten können.

Senden Sie das Formular mit den Originalen oder (auf Verlangen beglaubigten) Abschriften von Fahrscheinen, Reservierungen und sonstigen Belegen (Verspätungsbestätigungen, Taxi- oder Hotelrechnungen, Bescheinigung für Vorsteuerabzug) an folgende Adresse (Porto wird bei berechtigtem Anspruch auf Entschädigung refundiert):

ÖBB-Personenverkehr AG, Fahrgastrechte, Postfach 75, A-1020 Wien

Diese Adresse ist ausschließlich für Entschädigungsanträge nach Verspätungen und/ oder Zugausfällen zuständig. Die Entgegennahme eines Antrags bedeutet nicht automatisch eine Zusage einer Entschädigung. Bitte teilen Sie uns unbedingt mit, wenn Sie die Retournierung von Originalbelegen wünschen.

Bitte beachten Sie, dass stets das ausgebende Eisenbahnverkehrsunternehmen eines Fahrscheins für die Bearbeitung von Entschädigungsanträgen verantwortlich ist. Sollte dies in Ihrem Fall nicht die ÖBB-Personenverkehr AG sein, leiten wir die Unterlagen an das zuständige Eisenbahnverkehrsunternehmen weiter.

Persönliche Daten

☐ Frau ☐ Herr Titel Vorname

Nachname

Anschrift

Staat Postleitzahl Ort

Um bei Rückfragen Ihren Antrag schneller bearbeiten zu können, teilen Sie uns bitte Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse mit.

Telefon E-Mail

Gewünschte Art der Entschädigung

☐ ÖBB-Gutscheine **oder** ☐ Überweisung auf

☐ Kontonummer Bankleitzahl

Kontoinhaber Name der Bank

IBAN*

SWIFT-BIC*

* Bei ausländischen Bankverbindungen verpflichtend anzugeben

☐ bzw., falls die Fahrkarte mit Kreditkarte bezahlt wurde:

Kreditkartenunternehmen Kreditkarte Nr.

Wichtig: Wurde die Fahrkarte mit Kreditkarte bezahlt, ist nur die Überweisung auf diese Kreditkarte möglich

Geplanter Reiseverlauf gem. Fahrkarte (laut Fahrplan)

Reisedatum (TTMMJJ) | Startbahnhof | Zugnummer | Abfahrtszeit

Umsteigebahnhof | Zugnummer | Abfahrtszeit

Umsteigebahnhof | Zugnummer | Abfahrtszeit

Umsteigebahnhof | Zugnummer | Abfahrtszeit

Zielbahnhof | Zugnummer | Ankunftszeit

Tatsächlicher Reiseverlauf

Verspäteter/ ausgefallener Zug, der zur Abweichung vom Reiseplan geführt hat | Zugnummer | Abfahrtszeit

Ankunft am Zielbahnhof – Datum | Zugnummer | Ankunftszeit

Verpasster Anschlusszug im Bahnhof | Zugnummer | Abfahrtszeit

☐ Ich musste wegen dieser Verspätung ab Bahnhof
mit einem anderen Verkehrsmittel weiterfahren (Bitte beachten Sie, dass nach Möglichkeit andere öffentliche Verkehrsmittel zu nutzen sind, falls solche nicht zur Verfügung stehen, kann auch ein Taxi benutzt werden).

☐ Ich musste wegen dieser Verspätung in übernachten.

☐ Ich habe die Reise nicht angetreten.

☐ Ich habe die Reise im Bahnhof abgebrochen und bin zurückgefahren.
Bitte Fahrausweis mit Bestätigung der Verspätung oder des Zugausfalles beilegen.

☐ Ich bin BesitzerIn einer ÖSTERREICHcard mit der Nummer
Bitte die Bestätigung von mindestens drei Verspätungen beilegen.

Raum für Bemerkungen

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben. Ich bin rechtmäßige(r) Inhaber(in) der Fahrkarte(n).

Ort, Datum

Unterschrift der Antragstellerin/des Antragstellers

☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine oben angegebenen persönlichen Daten von der ÖBB-Personenverkehr AG für die Zusendung von Werbe- bzw. Informationsmaterial über Verkehrsdienstleistungsprodukte bzw. aktuelle Angebote der ÖBB-Personenverkehr AG sowie für Marktforschungszwecke verwendet werden. Diese Zustimmung kann ich jederzeit in schriftlicher Form bei der ÖBB-Personenverkehr AG widerrufen.