

ÖBB Lounge Benützungsbestimmungen



Egal ob Sie entspannen, arbeiten oder genießen möchten: Unsere 7 exklusiven ÖBB Lounges in ganz Österreich bieten Ihnen dazu das perfekte Ambiente. Alles was Sie dafür benötigen ist das richtige Ticket oder eine passende Kund:innen- bzw. Partnerkarte.

Welche Tickets berechtigen zum Eintritt?

- ÖBB 1. Klasse Upgrade zum Klimaticket Ö
- Klimaticket Ö mit einer Aufzahlung auf ein ÖBB 1. Klasse Ticket ab einem Aufzahlungswert von € 10,- *
- ÖBB ÖSTERREICHCARD 1. Klasse
- ÖBB ÖSTERREICHCARD 2. Klasse mit einer Aufzahlung auf ein 1.Klasse Ticket ab einem Aufzahlungswert von € 10,- *
- 1. Klasse-Standardticket gültig für ÖBB Züge ab einem Ticket-Wert von € 15,- *
- Aufzahlung von 2. Klasse auf 1. Klasse Standard(Vorteilscard-)ticket ab einem Ticket-Gesamtwert von € 15,-. Der 1. Klasse-Anteil der Aufzahlung zu einem 2. Klasse Standard(Vorteilscard-)ticket muss mindestens € 8,- des Ticket-Gesamtwertes betragen. *
- Sparschiene- und Sparschiene-Komfort Ticket 1. Klasse ab einem Ticketwert von mind. € 15,- *
- Schlafwagenticket (Bettplatz) bzw. Rollstuhlfahrer:in im Multifunktionsabteil mit Nightjet-Ticket
- ÖBB 2. Klasse Ticket (ausgenommen Nachtzug-Ticket im Sitzwagen) mit einem Ticket-Mindestwert von € 8,- und einer Aufzahlung von € 10,- pro Lounge-Besuch. Diese Aufzahlung kann entweder in der ÖBB-Lounge oder an den ÖBB Personenkassen getätigt werden.
- Interrail Pass 1. Klasse gültig für Österreich
- Eurail Pass 1. Klasse gültig für Österreich
- European East Pass 1. Klasse
- Eine der folgenden Partnerbahnkarten:
 - DB BahnCard 100 1. Klasse
 - SBB General-Abonnement 1. Klasse
 - MAV START Premium
 - MAV START KLUB VIP
- Railteam Partnerkarte in Kombination mit einem gültigen internationalen Fernverkehrs-Ticket* ab einem Wert von € 15,- **

* Die gebuchte Verbindung muss mit RJ-, ICE-, EC-, IC- oder D-Zügen möglich sein. Mit einem Aktionsticket (z. B. dem ÖBB Sommer-Ticket), Verbundtickets, DB Super Sparpreis 1. & 2. Klasse **ohne** BahnBonus, Klimaticket & Interrail 2. Klasse in Kombination mit Railteam Partnerkarten, FIP oder ÖBB-at.-Fahrbegünstigungskarten können Sie die ÖBB-Lounge **nicht** besuchen. Der 1. Klasse-Anteil der Aufzahlung zu einem 2. Klasse Standard (Vorteilscard-)ticket (Einzelticket, Gruppenticket, Wochen- und Monatskarte) muss mindestens € 8 des Ticket-Gesamtwertes betragen. Sitzplatzreservierungen sind Teil des Tickets. Die jeweiligen Ticket-Wertgrenzen gelten für eine Richtung und eine Person. Auch bei 1. Klasse Wochen- und Monatskarten gelten die Ticket-Wertgrenzen für eine Richtung und eine Person. 2. Klasse Wochen- und Monatskarten berechtigen nicht zur Nutzung der ÖBB Lounge.

** Eine Auflistung der Railteam Partnerkarten, die Sie in Kombination mit einem gültigen internationalen Fernverkehrs-Ticket (auch DB Super Sparpreis 2. & 1. Klasse) zum Eintritt berechtigen, finden Sie auf dem dazugehörigen Aufsteller.

Wir freuen uns, Sie
ab 1 ½ Stunden vor Abfahrt an Ihrem Ausgangsbahnhof (lt. Ticket) und bis 1 ½ Stunden nach Ankunft Ihres Zuges an Ihrem Endbahnhof (lt. Ticket)
max. 2 x täglich je Standort, begrüßen zu dürfen.

Womit verwöhnen wir Sie kostenlos?

Diese Benützungsbestimmungen sind gültig ab 01.03.2023

Verbringen Sie Ihre Wartezeit in einem modern eingerichteten Warteraum in exklusivem Ambiente:

- Genießen Sie (in durchschnittlichen Mengen) erstklassige Getränke und ausgewählte Snacks
- Nutzen Sie das Lounge eigene WLAN Portal und
- Schmökern Sie im APA Kiosk. Hier können Sie unser digitales Angebot an aktuellen lokalen und internationalen Zeitungen und Zeitschriften nutzen!
- Stromanschluss direkt an Ihrem Sitzplatz für mobile Geräte
- Persönliche Betreuung ist uns wichtig - unsere Lounge Mitarbeiter unterstützen Sie gerne bei allen Fragen rund um Ihre Reise

Wie wird der Umgang mit Gepäckstücken gehandhabt?

Für die Aufbewahrung Ihrer Gepäckstücke stehen Ihnen die Schließfächer am Bahnhof in ausreichender Anzahl zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen ersuchen wir Sie, Ihre Gepäckstücke nicht unbeaufsichtigt in der Lounge zurückzulassen. Wir bitten um Verständnis, dass für zurückgelassene Gepäckstücke und persönliche Gegenstände keine Haftung oder Gewährleistung übernommen werden kann. Ebenfalls ist es dem Personal in den ÖBB Lounges nicht möglich, Aufsicht oder sonstige Verantwortung für Ihre Gepäckstücke zu übernehmen. Nehmen Sie aus Platzgründen bitte keine Kofferkulis in die Lounge mit.

Was muss ich bei der Nutzung des WLAN-Zugangs beachten?

In den ÖBB Lounges können Sie über unser Lounge Portal bzw. das WLAN kostenlos auf das Internet zugreifen. Wir bitten Sie die Nutzungsbedingungen dafür zu beachten – diese können Sie bei den Lounge Mitarbeitern einsehen oder finden sie auch im Internet <http://www.oebb.at/de/leistungen-und-services/am-bahnhof/oebb-lounge> im Menüpunkt „Bestimmungen und Hausordnung“.

Bitte beachten Sie, dass dies ein freiwilliges Angebot und nicht im Ticketpreis enthalten ist.

Was widerspricht den Lounge Benützungsbestimmungen?

Um Ihren Aufenthalt in einer unserer Lounges so angenehm wie möglich gestalten zu können, ist **gegenseitige Rücksichtnahme** besonders wichtig.

Bitte beachten Sie:

- Die vor dem Eingang in die Lounge ausgewiesenen **Regeln für Ihren Loungeaufenthalt**
- Nehmen Sie bitte keine Getränke und Snacks aus der Lounge mit. Proviant und Lektüren für Ihre weitere Reise erhalten Sie in den ansässigen Shops am Bahnhof.
- Bitte stören Sie andere Reisende nicht durch laute Gespräche, Telefonate oder andere Aktivitäten.
- Die **Konsumation von mitgebrachten Speisen und Getränken ist nicht gestattet.**
- Alle ÖBB Lounges sind Nichtraucherbereiche. Bitte respektieren Sie das Rauchverbot.
- Tiere dürfen nicht in die ÖBB Lounges mitgenommen werden. Die Ausnahme bilden Assistenzhunde oder kleine Tiere in Boxen, solange andere Gäste nicht gestört werden.
- In der ÖBB Lounge ist leider kein Platz für Fahrräder, außer Sie nehmen das Rad verpackt als Gepäckstück in den Zug mit – dies betrifft ebenso Scooter und andere, ähnliche Fortbewegungsmittel.

Sollten Sie unsere Lounges nicht zu Reisezwecken benützen, überdurchschnittliche Konsumationen (insbesondere von alkoholischen Getränken) tätigen oder ungebührliches Verhalten an den Tag legen, entspricht das nicht unseren Benützungsbestimmungen und kann zu einem **dauerhaften Ausschluss** führen.

Haben Sie noch Fragen? Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen einen angenehmen Aufenthalt in unseren ÖBB Lounges!