

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ÖBB PERSONENVERKEHR AG PRO MONITOROVÁNÍ POMOCÍ KAMER

1. ROZSAH PŮSOBNOSTI

- 1.1 Toto prohlášení o ochraně osobních údajů upravuje zpracování osobních údajů během monitorování pomocí kamer, které provádí společnost ÖBB-Personenverkehr AG („**ÖBB-PV AG**“ nebo „**My**“).
- 1.2 Zpracování osobních údajů společností ÖBB-PV AG jako odpovědnou osobou zásadně podléhá obecnému evropskému nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“) a rakouskému zákonu o ochraně osobních údajů 2018 („**DSG**“). Pokud jsou vlaky společnosti ÖBB-PV AG na výsoštném území jiných členských států EU, může zpracování osobních údajů ze strany ÖBB-PV AG podléhat i příslušným místním národním zákonům o ochraně osobních údajů těchto členských států. Společnost ÖBB-PV AG jako odpovědná osoba ve smyslu GDPR je dostupná na kontaktech uvedených v bodě 11.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLADY

- 2.1 Monitorování pomocí kamerových systémů
- 2.1.1 Společnost ÖBB-PV AG zpracovává videozáznamy, které snímají oblasti uvedené v bodě 3, a to z důvodu oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 pís. f) GDPR nebo § 12 DSG) nebo na základě zákonem uložených povinností nebo na základě zákonného souhlasu (čl. 6 odst. 1 pís. c) GDPR nebo § 12 DSG) každý den v roce dvacet čtyři hodin denně k následujícím účelům:
- (a) Zaručení bezpečnosti a pořádku železničního provozu a provozu dalších zařízení a systémů odpovědné osoby (splnění bezpečnostně technických požadavků);
 - (b) Ochrana objektu (ochrana osobních vlaků včetně vybavení vlaků, zařízení a peněžních prostředků);
 - (c) Ochrana a zvýšení bezpečnosti cestujících, zaměstnanců a dalších dotčených osob (především zákazníků a zaměstnanců ÖBB-PV AG);
 - (d) Zabránění, prevence a objasnění jednání, které je relevantní z trestněprávního a občanskoprávního hlediska (generální prevence), pokud to spadá do oblasti úkolů odpovědné osoby;
 - (e) Zajištění důkazů v případě události (tzn. při ohrožení, úrazu nebo poškození osob nebo objektů pro objasnění jednání relevantního z trestněprávního a občanskoprávního hlediska);
 - (f) Soudní řízení a likvidace pojistných událostí;

- (g) Zajištění důkazních materiálů pro interní vyšetřování událostí u společnosti ÖBB-PV AG a sestavení zákonem předepsaných hlášení příslušným železničním úřadům;
- (h) Podklady pro interní školení v anonymizované formě.

2.1.2 Videozáznam zaznamenává a ukládá následující osobní údaje dotčených osob:

- (a) Obrazová data (vzhled, chování) dotčených osob;
- (b) Místo a čas obrazového záznamu;
- (c) Identita a role (pachatel, oběť, svědek apod.) dotčené osoby, pokud je to ze záznamu patrné.

3. PROSTORY MONITOROVANÉ KAMEROVÝMI ZÁZNAMOVÝMI SYSTÉMY

3.1 Společnost ÖBB-PV AG provozuje kamerové záznamové systémy v různých oblastech, přičemž se do snímané oblasti mohou dostat i cestující, zaměstnanci, zákazníci a jejich doprovodný personál.

3.2 Společnost ÖBB-PV AG provozuje kamerové záznamové systémy v následujících prostorách / případech:

- (a) U automatů na výdej jízdních dokladů, u kterých může dojít k ohrožení;
- (b) Příležitostně použití mobilních kamerových záznamových systémů pro dokumentování bezpečnostně kritických situací prostřednictvím zaměstnanců ÖBB-PV AG, kteří pracují jako doprovod vlaku (bodycams);
- (c) Na platebních místech a prodejnách (osobní pokladny) a v jednotlivých nemovitostech;
- (d) V osobních vlacích v Rakousku a v sousedních státech, do kterých zajíždějí osobní vlaky ÖBB-PV AG.

4. UMÍSTĚNÍ KAMEROVÝCH ZÁZNAMOVÝCH SYSTÉMŮ A ÚHEL SNÍMÁNÍ

4.1 Zásadně se každé umístění jednotlivých kamerových záznamových systémů a příslušný úhel snímání omezuje na bezpodmínečně nutnou míru. Obojí se v jednotlivém případě řídí potřebnými bezpečnostními aspekty, které musejí být dodrženy.

4.2 Kamerové záznamové systémy jsou umístěny takto:

- (a) Automaty na výdej jízdních dokladů: Ve snímaném kuželovitém prostoru jsou v jednotlivém případě zaznamenávány nutné okruhy osob (zákazníci a potenciální útočníci);
- (b) Bodycams: Kamerové záznamové systémy jsou umístěny na dobře viditelném místě uniformy našich zaměstnanců v oblasti mezi rameny a hrudníkem a zaznamenávají tak veškeré dění, které probíhá před zaměstnancem.

- (c) Platební místa a prodejny (osobní pokladny) a jednotlivé nemovitosti: Kamerové záznamové systémy jsou umístěny tak, aby snímaly zákazníky zepředu.
- (d) Kamerové záznamové systémy v osobních vlacích: Umístění jednotlivých kamerových záznamových systémů je provedeno podle typu vlaku s přihlédnutím ke konstrukčně technickým a bezpečnostně technickým aspektům konkrétního případu. Snímaná kuželovitá oblast zaznamenává celý prostor vagónu. Kromě toho zaznamenávají kamerové záznamové systémy umístěné zvenčí na vlaku z bezpečnostně technických důvodů a z důvodu identifikace osob v případě události prostor nástupiště bezprostředně navazující na osobní vlak.

5. MÍSTO ZPRACOVÁNÍ DAT, BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ A PŘÍSTUPOVÁ OPRAVNĚNÍ

- 5.1 Místo zpracování osobních údajů (místo záznamu) se orientuje podle místa použití příslušných kamerových záznamových systémů. V závislosti na místě použití probíhá záznam / zpracování na paměťových médiích příslušného kamerového záznamového systému nebo na proprietárních serverech s ochranou proti nedovolenému přístupu.
- 5.2 Ukládání videozáznamů probíhá v kódované podobě, přičemž mohou být tato data načítána výhradně pomocí speciálního softwaru pro čtení těchto dat. I v případě neoprávněného přístupu proto nemohou záznamy shlédnout neoprávněné třetí osoby.
- 5.3 K načítání videozáznamů jsou oprávněni pouze interní koncernoví referenti (viz bod 7). Přístup k vyhodnoceným videozáznamům mají ti zaměstnanci, a dále ti zaměstnanci, které společnost ÖBB-PV AG v jednotlivém případě pověřila vyřízením události (příslušnými specializovanými odděleními jsou oddělení šetření mimořádných událostí, právní oddělení a zvláštní pracovníci oddělení prodeje železniční dopravy). Vyhodnocené videozáznamy jsou ukládány na úložištích s přísnými přístupovými omezeními. Vyhodnocení videozáznamů a přístup k nim předpokládá předchozí zřízení zvláštních systémových oprávnění. Všechny procesy související s vyhodnocováním nebo s přístupem k videozáznamům jsou protokolovány.

6. OZNAČENÍ KAMEROVÝCH ZÁZNAMOVÝCH SYSTÉMŮ

- 6.1 ÖBB-PV AG zajistí, aby mohly být dotčené osoby snadno informovány o opatřeních spojených s kamerovým zaznamenáváním. K tomu jsou na vhodných místech umístěny piktogramy, takže dotčené osoby se mohou případně včas vyhnout záznamu na kameru:
 - (a) Automaty na výdej jízdních dokladů: Piktogram je umístěn přímo na automatu pro výdej jízdních dokladů;
 - (b) Bodycams: Zaměstnanci, kteří jsou vybaveni kamerou typu bodycam, jsou oblečeni do uniformy s nápisem „Video“ nebo s piktogramem. Pomocí kamer Bodycam neprobíhá trvalý záznam, záznam je zahájen podle okolností po předchozím upozornění. Dotčená

osoba je navíc informována o probíhajícím záznamu rozsvícením červené kontrolky na kameře bodycam a akustickým signálem.

(c) Platební místa a prodejny (osobní pokladny): Označení piktogramem je provedeno v závislosti na místních podmínkách. V každém případě ale před vstupem na platební místo nebo do prodejny.

(d) Kamerové záznamové systémy v osobních vlacích: Označení piktogramem je provedeno na všech dveřích pro nástup a výstup na vagónech, takže dotčená osoba se může včas vyhnout zaznamenání na kameru.

6.2 Piktogram, který upozorňuje na opatření spojená s použitím kamerového záznamového systému, vypadá takto:



7. REFERENT PRO ZPRACOVÁNÍ

- 7.1 ÖBB-PV AG předává zaznamenaný videomateriál následujícímu referentovi pro zpracování (čl. 6 odst. 1 pís. f) GDPR):

ÖBB-Operative Services GmbH & Co KG

Felberstraße 3a

1150 Vídeň

Kontaktní osoba: Roman Hahslinger

E-mail: roman.hahslinger@mungos.at

Výše uvedený referent byl zřízen z důvodu realizace všech bezpečnostních aspektů jako koncernová příslušná centrální organizační jednotka, které přísluší ústřední kontrola bezpečnostně technických předpokladů pro zařízení pro pořizování videozáznamu. Této organizační jednotce přísluší také kontrola předpokladů správného předávání dat úřadům, které je vyžadují, a dalším osobám / třetím subjektům. Relevantní videosekvence jsou načteny a uloženy školenými pracovníky této organizační jednotky pouze při existenci oprávněného konkrétního případu. Vyhodnocení dat, tzn. přerušování automatického přepisování dat, proto probíhá pouze v oprávněném případě. Přitom je zajištěno, aby byla vyhodnocovaná sekvence sama o sobě redukována na nezbytně nutnou míru a byla prováděna pouze velmi omezeným okruhem osob se zvláštním školením. Všichni zaměstnanci této organizační jednotky mají zvláštní školení a jsou vázáni mlčenlivostí podle § 6 DSG (čl. 6 odst. 1 pís. f) GDPR).

Videozáznamy jsou předávány pouze referentovi nebo u něj zůstávají pouze tak dlouho, dokud existuje aktivní požadavek na zpracování.

Úkoly osob, které jsou oprávněny ke zpracování dat: Vyhodnocení videosekvencí v oprávněném případě a poskytnutí videomateriálu instituci, která jej vyžaduje nebo pro vyhodnocení dat ve věcně oprávněných případech (především jako důkazní materiál a k obhájení právních nároků)

8. PŘEDÁVÁNÍ DAT

- 8.1 Vyhodnocení a předání dat probíhá pouze ve věcně oprávněném případě pověřeným a zvláště školeným pracovníkem odpovědné osoby a v každém případě referentem, který je k tomu zvláště vyškolený.
- 8.2 Videosekvence, omezené na bezpodmínečně potřebný rozsah, jsou v případě události oznámeny příjemcům následujících kategorií:
- (a) Tuzemskému nebo zahraničnímu trestnímu soudu, který je v konkrétním případě věcně a místně příslušný, a to z důvodu zajištění důkazů a obhajoby právních nároků v případě události (čl. 6 odst. 1 pís. c) nebo pís. f) GDPR);

- (b) Tuzemským nebo zahraničním bezpečnostním úřadům, které si v jednotlivém případě materiál vyžádají pro zajištění bezpečnostně policejních důvodů v případě události (čl. 6 odst. 1 pís. c) nebo pís. f) GDPR);
- (c) Tuzemskému nebo zahraničnímu soudu pro občanskoprávní řízení, který je v konkrétním případě věcně a místně příslušný, a to z důvodu zajištění důkazů a obhajoby právních nároků v občanskoprávních záležitostech v případě události (čl. 6 odst. 1 pís. c) nebo pís. f) GDPR);
- (d) Pojišťovně, které společnost ÖBB-PV AG pověří likvidací pojistných událostí v případě události (čl. 6 odst. 1 pís. c) nebo pís. f) GDPR);
- (e) Spolkovému dopravnímu úřadu (úřad spolkového ministerstva dopravy, inovací a technologie) – úřadu pro vyšetřování nehod na spolkové železnici nebo podobnému zahraničnímu železničnímu úřadu v případě šetření události (nehoda na železnici) (čl. 6 odst. 1 pís. c) nebo pís. f) GDPR);

8.3 Předání videozáznamů do třetích zemí neprobíhá.

9. DOBA ULOŽENÍ

9.1 Doba uložení videozáznamu závisí na účelu příslušného kamerového zařízení a její trvání je

- (a) v případě automatů na výdej jízdních dokladů: 120 hodin;
- (b) v případě bodycams: 72 hodin;
- (c) v případě platebních míst a prodejen (osobní pokladny): 120 hodin;
- (d) v případě kamerových záznamových systémů v osobních vlacích: po dobu 48 až maximálně 120 hodin. Definitivní vymazání dat předpokládá, že je vozidlo v provozu. Pokud při odstávce vozidla doposud nebyl proces vymazání dokončen, bude automaticky dokončen po opětovném zprovoznění vozidla.

9.2 Pokud překročí doba uložení 72 hodin, jak je uvedeno v bodě 9.1, byla předem konzultována s příslušným rakouským úřadem pro ochranu osobních údajů pro příslušný účel zpracování a byla schválena v rámci řízení o předběžné kontrole.

9.3 Pokud je to nutné z důvodu zajištění nebo odvrácení právních nároků nebo ke splnění legislativních povinností spojených s archivací, ukládáme videozáznamy po dobu delší než je uvedeno v bodě 9.1.

10. VAŠE PRÁVA

10.1 Vůči ÖBB-PV AG máte následující práva:

- (a) Právo na informaci podle čl. 15 GDPR, které se týká osobních údajů, které zpracováváme.
- (b) Právo na opravu podle čl. 16 GDPR, právo na vymazání podle čl. 17 GDPR, právo na omezení zpracování podle čl. 18 GDPR.
- (c) Právo na podání námítky podle čl. 21 GDPR.
- (d) Právo na přenositelnost dat podle čl. 20 GDPR.
- (e) Právo na podání stížnosti u příslušného dozorcího úřadu podle čl. 77 GDPR:
Österreichische Datenschutzbehörde (rakouský úřad pro ochranu osobních údajů)
Barichgasse 40-42
1030 Vídeň
Telefon: +43 1 52 152-0
E-mail: dsb@dsb.gv.at
- (f) Pokud jste již udělili souhlas, můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat s účinností do budoucna. Odvoláním souhlasu není dotčena oprávněnost do té doby provedeného zpracování dat.

11. OSOBA ODPOVĚDNÁ ZA ZPRACOVÁNÍ DAT

11.1 Odpovědnou osobou ve smyslu GDPR je:

ÖBB-Personenverkehr AG (ÖBB-PV AG)
FN 248742y
Am Hauptbahnhof 2, 1100 Vídeň
Telefon: +43 1 93000 0
E-mail: impressum@pv.oebb.at
Web: www.oebb.at

11.2 Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

Am Hauptbahnhof 2, 1100 Vídeň
E-Mail: datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at

11.3 Pokud nám zašlete žádost o informaci, přiložte kopii/sken úředního osobního dokladu s fotografií, ideálně s vaší aktuální adresou bydliště a e-mailovou adresou. Důvodem je, že musíme ověřit vaši identitu dříve, než odpovíme na vaši žádost o informaci nebo budeme moci provést příslušná opatření. Tím nám pomůžete zajistit, aby se osobní údaje nedostaly do rukou neoprávněné třetí osoby (nebezpečí zneužití). Jakmile obdržíme vaši žádost o informace a doložíte nám svou identitu, odpovíme vám do čtyř týdnů. V případě, že budeme mít během reakce na vaši žádost další dotazy, kontaktujeme vás a požádáme vás o součinnost a spolupráci.